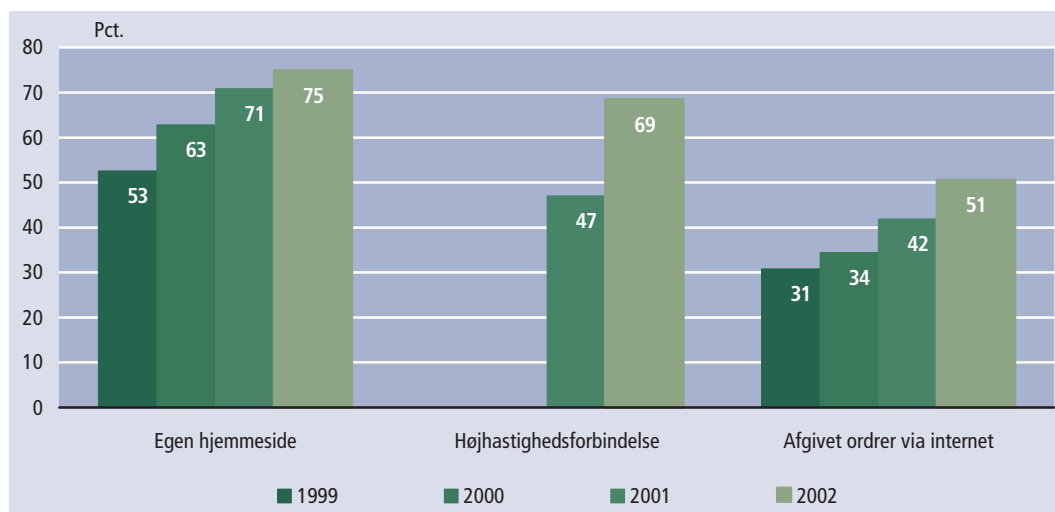


**Figur 4.1 Udvalgt it-anvendelse i virksomheder**



Anm.: Ved højhastighedsforbindelse forstås fastnet bredbåndsforbindelse, ADSL o.l.

Kilde: Danmarks Statistik, Danske virksomheders brug af it

*3 ud af 4 virksomheder har hjemmeside*

Hjemmesider er mere reglen end undtagelsen blandt virksomheder med mindst 10 ansatte. I 1999 havde ca. hver anden hjemmeside – en andel som er steget til tre ud af fire virksomheder i 2002.

*7 ud af 10 har højhastighedsforbindelse*

Andelen af virksomheder med højhastighedsforbindelse – dvs. fastnet bredbånd eller ADSL o.l. – er steget markant fra 47 pct. i 2001 til 69 pct. i 2002. Også den elektroniske handel er steget mærkbart hvad angår køb på internettet. Under hver tredje virksomhed havde afgivet ordrer via internettet i 1999 – i 2002 her mere end hver anden afgivet ordrer.

*Hjemmesider også udbredt blandt mindre virksomheder*

På alle tre områder ligger de større virksomheder foran de mindre virksomheder. Mindst hvad angår egen hjemmeside, og mest hvad angår højhastighedsforbindelser og afgivelse af ordrer via internet. Det må antages at forskellen på højhastighed vil udjævnes fremover pga. udbredelsen af ADSL.

**Tabel 4.1 Udvalgt it-anvendelse –fordelt efter virksomhedsstørrelse 2002**

	10-49 ansatte	50-99 ansatte	100+ ansatte	I alt
	pct.			
Egen hjemmeside	71	89	93	75
Højhastighedsforbindelse	64	85	95	69
Afgivet ordrer via internet	46	61	77	51

Kilde: Danmarks Statistik, Danske virksomheders brug af it

**Figur 4.2** Internetanvendelse i virksomheder



Kilde: Danmarks Statistik, Danske virksomheders brug af it

*Hver fjerde virksomhed rekrutterer personale via internettet*

36 pct. af virksomheder med mindst 10 ansatte bruger internettet til markedsovervågning, en andel der har været nogenlunde uforandret gennem de sidste par år. Hver fjerde virksomhed rekrutterede i 2002 personale via internettet – en andel der lå lidt højere i 2000 og 2001. 8 pct. angiver, at de bruger internettet til oplæring og uddannelse af personale.

*Store virksomheder bruger internettet til flere formål*

De større virksomheder benytter typisk internettet til flere formål end de mindre virksomheder. Det således især de større virksomheder, der rekrutterer via internettet. Blandt virksomheder med mindst 100 ansatte havde 58 pct. i 2002 rekrutteret via internettet mod 20 pct. af virksomhederne med 10-49 ansatte. Også på de øvrige anvendelsesområder ligger de større virksomheder noget foran de mindre.

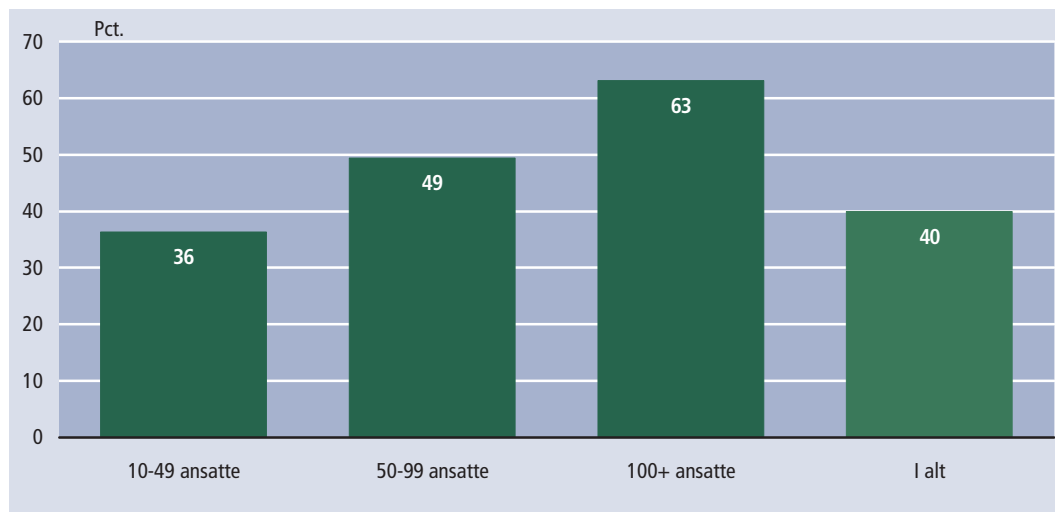
**Tabel 4.2** Udvalgt internetanvendelse – fordelt efter virksomhedsstørrelse 2002

	10-49 ansatte	50-99 ansatte	100+ ansatte	I alt
	pct.			
Markedsovervågning	32	44	64	36
Rekruttering af personale	20	35	58	25
Uddannelse af personale	7	9	16	8

Kilde: Danmarks Statistik, Danske virksomheders brug af it

Figur 4.3

Virksomheder med indkøbs eller ordresystemer 2002



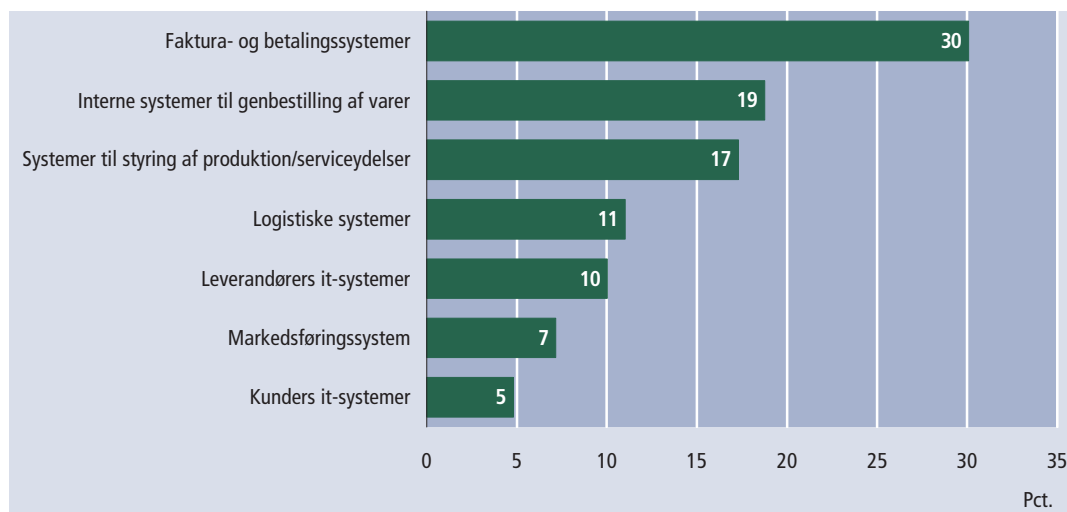
Anm.: Virksomhederne blev spurgt, om de havde særlige it-systemer til indkøb eller ordremodtagelse. Der kan derfor være tale om ét system, der dækker begge disse funktioner.

Kilde: Danmarks Statistik, Danske virksomheders brug af it.

*4 ud af 10 virksomheder har it-system til indkøb eller ordremodtagelse*

40 pct. af virksomhederne med mindst 10 ansatte anvendte i 2002 særlige it-systemer til at håndtere indkøb eller ordremodtagelse. Der er en vis forskel afledt af virksomhedens størrelse. Således havde et stort flertal, 63 pct. af virksomhederne med mindst 100 ansatte, et sådant system, mens det for virksomheder med 10-49 ansatte var lidt mere end en tredjedel.

**Figur 4.4 Integration af indkøbs- eller ordresystemer med øvrige it-systemer 2002**



Anm.: Ved integration til "øvrige it-systemer" forstås også integration af forretningsprocesser i ét og samme system.

Kilde: Danmarks Statistik, Danske virksomheders brug af it

*Indkøbs- eller ordresystemer er hyppigst integreret med fakturering*

Som nævnt under figur 4.3 havde 40 pct. af alle virksomheder et system til indkøb- eller ordremodtagelse i 2002. Disse systemer er i varierende omfang forbundet med virksomhedens øvrige systemer. Mest udbredt med faktura- og betalingsystemer – 30 pct. af alle virksomheder har et indkøbs- eller ordresystem, med en sådan integration.

*1 ud af 5 har indkøbs/ordresystem med integration til varebestilling*

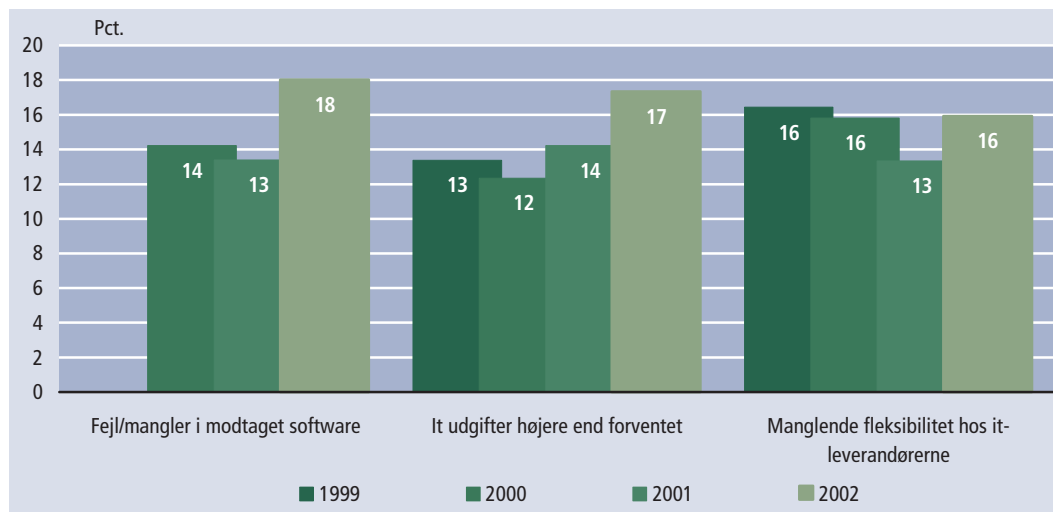
Hver femte virksomhed har et indkøbs/ordresystem, som er integreret med systemer til genbestilling af varer og næsten lige så mange til produktionssystemer. Noget lavere ligger logistiske systemer, leverandørers it-systemer, markedsføringssystemer samt kunders it-systemer. Indkøbs- eller ordresystemer er hyppigere integreret til flere it-systemer hos de større virksomheder.

**Tabel 4.4 Integration af indkøbs- eller ordresystemer med øvrige it-systemer 2002**

	10-49 ansatte	50-99 ansatte	100+ ansatte	I alt
	pct.			
<b>Øvrige it-systemer</b>				
Faktura- og betalingsystemer	26	39	54	30
Interne systemer til genbestilling af varer	16	24	39	19
Systemer til styring af produktion/serviceydelse	14	27	38	17
Logistiske systemer	8	20	33	11
Leverandørers it-systemer	10	8	16	10
Markedsføringssystem	6	9	14	7
Kunders it-systemer	4	8	11	5

Kilde: Danmarks Statistik, Danske virksomheders brug af it

**Figur 4.5** Barrierer for brug af it i virksomheder



Anm.: Figuren omfatter virksomheder, der har vurderet barriererne til at være af 'stor' betydning. Vurdering af barrierer er følsom over for aktuelle begivenheder på undersøgelsestidspunktet, hvilket kan medvirke til forskelle mellem de enkelte år.

Kilde: Danmarks Statistik, Danske virksomheders brug af it

*Næsten hver 5. har problemer med fejl i modtaget software*

Blandt de vigtigste barrierer for virksomheders brug af it var i 2002 fejl/mangler i modtaget software, som 18 pct. mente var af stor betydning. Tæt her på ligger it-udgifter, der er højere end forventet og manglende fleksibilitet hos it-leverandørerne.

*Mindre og større virksomheder opfatter barrierer ens*

Fejl/mangler i modtaget software samt uventede it-udgifter er steget lidt i 2002 i forhold til årene forinden. Der er ingen nævneværdig forskel mellem mindre og større virksomheder, hvad angår disse barrierer.

**Tabel 4.5** Barrierer for brug af it – fordelt efter virksomhedsstørrelse 2002

	10-49 ansatte	50-99 ansatte	100+ ansatte	I alt
	pct.			
Fejl/mangler i modtaget software	17	22	23	18
It-udgifter højere end forventet	17	21	16	17
Manglende fleksibilitet hos it-leverandørerne	16	18	16	16

Kilde: Danmarks Statistik, Danske virksomheders brug af it