

2. Danmarks Statistiks målsætninger i 2002

Fra Strategi 2006... *Strategi 2006* beskriver den udvikling Danmarks Statistik ønsker at gennemføre i perioden 2000-2006. Inden for de udvalgte strategiområder, som er statistik, formidling, internationalt samarbejde, serviceydelser samt medarbejdere og organisation, har Danmarks Statistik formuleret en række strategiske målsætninger for udviklingen.

...til konkrete mål De strategiske målsætninger skal i løbet af strategiperioden udmøntes i konkrete mål. Dette sker i forbindelse med den årlige fastlæggelse af arbejdsplaner, samt i afdelings- og kontorkontrakter.

I dette kapitel præsenteres de mål for 2002, som er fælles for hele institutionen. Præsentationen af de enkelte strategiområder indeholder en oversigt med de konkrete mål for området i 2002, mens kun udvalgte, nye initiativer omtales i teksten. Målsætningerne vedrørende udviklingen af de konkrete statistikområder er beskrevet i kapitel 3-5. De omtales derfor ikke i dette kapitel.

Statistik

Elektronisk indberetning I samarbejde med andre statslige myndigheder deltager Danmarks Statistik i arbejdet for at øge virksomhedernes muligheder for at indberette oplysningerne elektronisk via Internettet.

Oversigt 2.1 Mål for dataleverandørservice

Vedr.	Målsætninger i Strategi 2006	Mål i 2002
Elektronisk indberetning via Internettet	Mulighed for elektronisk indberetning	Der etableres elektroniske indberetningsløsninger for: AMFORA-statistik, Byggebesk., Vejgodstransp., IT-anvendelse i virksomh., Arbejdsstedsfortegnelse
Indberetning af regnskabsoplysninger	Mulighed for elektronisk indberetning	Systemet testet og klar så virksomheder kan indberette regnskabsoplysninger elektronisk i løbet af 2002.
Indberetning af lønoplysninger	Mulighed for elektronisk indberetning	Mulighed for at virksomheder fra 1. halvår 2002 månedligt kan indberette lønoplysninger til Danmarks Statistik via LetLøns-systemet.

2. Danmarks Statistiks målsætninger i 2002

Der arbejdes dels med elektroniske inddateringssider, som kan indsendes via Internettet, dels med EDI indberetningssystemer. Initiativer vedr. dataleverandørservice i 2002 fremgår af oversigt 2.1.

Oversigt 2.2 Mål for statistikkens kvalitet

Vedr.	Målsætninger i Strategi 2006	Mål i 2002
Kvalitetsprojekter	Årlige kvalitetsprojekter for udvalgte statistikområder	Kvalitetsprojekter vedr. <ul style="list-style-type: none"> – Erhvervsfaglige uddannelser – Stikprøver for virksomheder – Kvartalsvise nationalregnskaber – Sæsonkorrektio
Mere brugerinformation	Udbygning af brugerinformation om statistikkens kvalitet	Varedeklarationer udbygges med oplysning om forskelle mellem foreløbige og endelige opgørelser samt svarprocenter.
Udgivelsestider	Forbedring af udgivelsestiderne	Reduktion af udgivelsestid i 2002 på: <ul style="list-style-type: none"> – Befolkningens bevægelser – Arbejdsmarkedspolitiske foranstaltninger – Sociale ressourcer – Sygesikring – Forbrugsundersøgelsen – Kvartalsvis byggestatistik – Firmastatistik – Årspublikation om landbrug
		Fastholde forbedringerne fra 2001 af de gennemsnitlige udgivelsestider. ¹
Forudannoncering	Øge andelen af udgivelser, der overholder de retningsgivende mål for udgivelsestider. Forudannoncering af offentliggørelsestidspunkter for det kommende år.	Fastholde forbedringerne fra 2001 af andelen af udgivelser, der overholder de retningsgivende mål. Minimum 90 pct. af udgivelserne skal offentliggøres som anført i <i>Publiceringsoversigt 2002</i> eller tidligere.

¹ Hvis der ikke er opnået forbedringer i 2001, fastholdes de mål, der blev sat for 2001.

Kvalitet Sideløbende med udviklingen af de enkelte statistikområder, herunder udvikling af nye statistikker, er det et væsentligt led i Danmarks Statistiks *Strategi 2006* at styrke arbejdet med statistikens kvalitet gennem iværksættelse af en række tværgående initiativer. Målene for arbejdet med statistikens kvalitet i 2002 er vist i oversigt 2.2.

Formidling

Ved indgangen til 2001 åbnede Danmarks Statistik for gratis adgang til Danmarks Statistikbank og Øresundsdatabanken ligesom *Nyt fra Danmarks Statistik* blev gratis på hjemmesiden. De nye gratisydelse har ført til en massiv vækst i brugen af Danmarks Statistikbank i 2001. Mens der i 2000 var i alt 1.200 brugere af Statistikbanken, er antallet af registrerede brugere i 2001 vokset til 35.000, og dertil kommer et mindst lige så stort antal, som har brugt banken uden at registrere sig. Det vil i de kommende år være en udfordring for Danmarks Statistik at tilpasse Statistikbankens og hjemmesidens indhold og faciliteter så de bedst muligt imødekommer kravene fra de meget forskellige brugergrupper. Målene for formidlingen i 2002 er:

Oversigt 2.3 Mål for formidling

Vedr.	Målsætninger i Strategi 2006	Mål i 2002
Nye faciliteter i statistikbanken	Statistikbankens tilgængelighed skal forbedres for både ekspertbrugere og andre brugere.	<ul style="list-style-type: none"> – Etablere mulighed for at abonnere på bestemte tabeludtræk (datashooting). – Forbedre mulighed for tidsserieudtræk
Publicering	Udvikling og tilpasning af publiceringspolitikken, herunder arbejdsdelingen mellem papir og elektronisk formidling.	Fastlægge ny arbejdsdeling mellem papirpublicering og elektronisk publicering.
Brugerundersøgelser	Der gennemføres jævnligt undersøgelser af brugernes tilfredshed med statistikproduktionen og formidlingen.	Brugerundersøgelser i 2002 af: <ul style="list-style-type: none"> – Statistikbanken – Nyt på Internettet – Hjemmesiden generelt – Konjunkturstatistik – Tidsskriftet "Bag Tallene" – Telefonservicen – Biblioteket
Borgerundersøgelser	Årlig undersøgelse af befolkningens forhold til Danmarks Statistik.	Undersøgelse af borgernes kendskab og holdning til Danmarks Statistik.

Internationalt samarbejde

EU-formandskabet I andet halvår af 2002 skal Danmark varetage EU-formandskabet. Forberedelsen og varetagelsen af EU-formandskabet vil på statistikområdet blive en central og ressourcekrævende opgave for Danmarks Statistik i 2002.

Danmarks Statistik skal varetage formandskabet i tre rådsarbejdsgrupper vedrørende ECOFIN-statistik, landbrugsstatistik samt statistik om det Indre marked, og skal lede forhandlingerne i disse fora forud for vedtagelsen af EU's retsakter på statistikområdet. Dagsordenen for det danske formandskab vil i høj grad være bestemt af, hvilke uafsluttede retsakter Danmark overtager fra de foregående formandskaber. Det forventes, at bl.a. vedtagelsen af det statistiske femårsprogram 2003-2007, forordningen om statistik vedr. indkomst og levevilkår (EU-SILC), forordningen om købekraftspariteter, forordningen om videnskab og teknologi, samt udløbere af ØMU Action Plan vil blive aktuelle under det danske formandskab.

Oversigt 2.4 Mål for internationalt samarbejde

Vedr.	Målsætninger i Strategi 2006	Mål i 2002
EU-formandskabet	Danmarks Statistik bidrager og søger indflydelse ved opbygningen af et internationalt statistiksystem med sammenlignelig statistik.	Lede forhandlingerne om statistiske EU-retsakter (fx femårsprogrammet, EU-SILC, videnskab og teknologi).
Strukturindikatorer	Bidrage til udvikling af et sæt af indikatorer til måling af strukturudviklingen i EU-landene.	Kvalitetssikring og bedre dokumentation af eksisterende indikatorer.
Mere engelsk på hjemmesiden	Udvikling af hjemmesiden med flere informationer på engelsk. Statistikbanken gøres gradvist tilgængelig på engelsk.	I 2002 bliver følgende statistikområder tilgængelige på engelsk: <ul style="list-style-type: none"> – Nationalregnskab – Udenrigshandel – Befolkning.
Beretning	Der udgives en årlig beretning om det internationale samarbejde.	Udgives første gang i 2002

Udvikling af strukturindikatorer

Stats- og regeringscheferne besluttede i 2000, at der udvikles og opbygges et harmoniseret sæt indikatorer til at måle strukturudviklingen i EU-landene, de såkaldte strukturindikatorer. Der er tale om et stort antal indikatorer inden for fem områder: generelle økonomiske forhold, beskæftigelse, innovation og forskning, økonomiske reformer og social samhørighed. Danmarks Statistik vil i 2002 kvalitetssikre og forbedre dokumentationen af eksisterende strukturindikatorer. De konkrete mål for internationalt samarbejde i 2002 er vist i oversigt 2.4.

Serviceydelser

Ny prispolitik

I lyset af rapporten *Digital Forvaltning* fra Finansministeriet m.fl. har Danmarks Statistik besluttet at revidere institutionens prispolitik for skræddersyede serviceopgaver. Kunderne vil fremover få et pristilbud baseret på antal arbejdstimer mv. til løsning af den konkrete opgave. Dette erstatter den nuværende prispolitik, hvor prisberegningen tager udgangspunkt i en fastprismodel.

Øvrige mål for serviceydelser ses i oversigten nedenfor.

Oversigt 2.5

Mål for serviceydelser

Vedr.	Målsætninger i Strategi 2006	Mål i 2002
Prispolitik	De enkelte hovedgrupper af serviceydelser skal økonomisk hvile i sig selv.	Skræddersyede serviceopgaver afregnes efter timesats i stedet for den nuværende prismodel.
Kvalitetsvurdering	Kvalitetsvurderinger af de væsentligste standardservicesystemer.	Kvalitetsvurdering af serviceydelserne abonnement på udenrigshandelsstatistikken.
Kundetilfredshed	Kunderne skal være meget tilfredse og aftalte leveringstidspunkter skal holdes.	Generel tilfredshed 4,1 ¹ Mindst 94 pct. af kunderne skal have leveret ydelsen til tiden.

¹ Målet er 4,1 på en skala fra 1 til 5, hvor 1 er "meget utilfreds" og 5 er "meget tilfreds".

Medarbejdere og organisation

<i>Strategisk kompetenceudvikling</i>	I 2002 fortsætter implementeringen af obligatoriske uddannelsesforløb for forskellige personalegrupper ligesom der etableres nye kurser vedrørende IT, formidling og projektarbejde.
<i>Det rummelige arbejdsmarked</i>	I henhold til Strategi 2006 satser Danmarks Statistik på at være en rummelig arbejdsplads. Det er også målsætningen for staten som helhed, og Finansministeriet har i den forbindelse udmeldt, at staten gradvis skal øge antallet af beskæftigede på særlige vilkår, således at de udgør 3,5 pct. af statens ansatte inden udgangen af 2003. Det er endvidere udmeldt, at indvandrere eller efterkommere fra lande uden for Vesteuropa og Nordamerika skal udgøre 3,5 pct. af statens ansatte inden udgangen af 2003. Danmarks Statistik opfylder allerede de foreløbige mål og vil fortsætte målopfyldelsen.
<i>Implementering af ny IT-strategi...</i>	Danmarks Statistik har iværksat en proces med en omfattende omlægning og udvikling af institutionens IT-funktioner. I 2001 blev driften af institutionens hovedanlæg udliciteret.
<i>...herunder digital forvaltning</i>	For bedst muligt at understøtte <i>Strategi 2006</i> har Danmarks Statistik udarbejdet en ny IT-strategi, der blev vedtaget i slutningen af 2001, således at implementeringen gradvist kan gennemføres fra 2002. Rammerne for den nye strategi er de krav til bl.a. samordning, der kommer fra Finansministeriet som led i initiativet om digital forvaltning. Nogle af de centrale punkter i den nye IT-strategi er udfasning af hovedanlægget, elektronisk borgerbetjening, hvor tjenester på Internettet til elektronisk indberetning af oplysninger til Danmarks Statistik fra virksomheder, myndigheder og borgere spiller en stor rolle, samt endelig det papirløse kontor, også kaldet elektronisk dokumenthåndtering.

Oversigt 2.6 Mål for medarbejdere og organisation

Vedr.	Målsætninger i Strategi 2006	Mål i 2002
Uddannelse	Strategisk kompetenceudvikling	Implementering af obligatoriske uddannelsesforløb Nye kurser vedr. IT, formidling og projektarbejde
Det rummelige arbejdsmarked	Helhedsorienteret personalepolitik, hvor der tages initiativer til at ansætte medarbejdere med nedsat arbejdsevne. Herudover skal der ansættes medarbejdere med anden etnisk baggrund.	18 beskæftigede på særlige vilkår 18 indvandrere eller efterkommere
Ledervurderinger	Der udvikles og indføres systematiske og regelmæssige ledervurderinger.	Ledervurderingerne gennemføres første gang i 2002
Medarbejdertilfredshed	Der gennemføres jævnligt undersøgelser af det fysiske og psykiske arbejdsmiljø.	I 2002 følges op på undersøgelsen af det psykiske arbejdsmiljø fra efteråret 2001.
IT-strategi	Der udarbejdes en ny IT-strategi med fokus på den samlede IT-anvendelse for at realisere <i>Strategi 2006</i> .	Ny IT-strategi vedtaget i efteråret 2001. I 2002 påbegyndes implementering af strategiens mål om bl.a.: – Digital forvaltning, herunder mere elektronisk indberetning af oplysninger til Danmarks Statistik. – Udfasning af hovedanlægget – Elektronisk journalisering og dokumenthåndtering.

