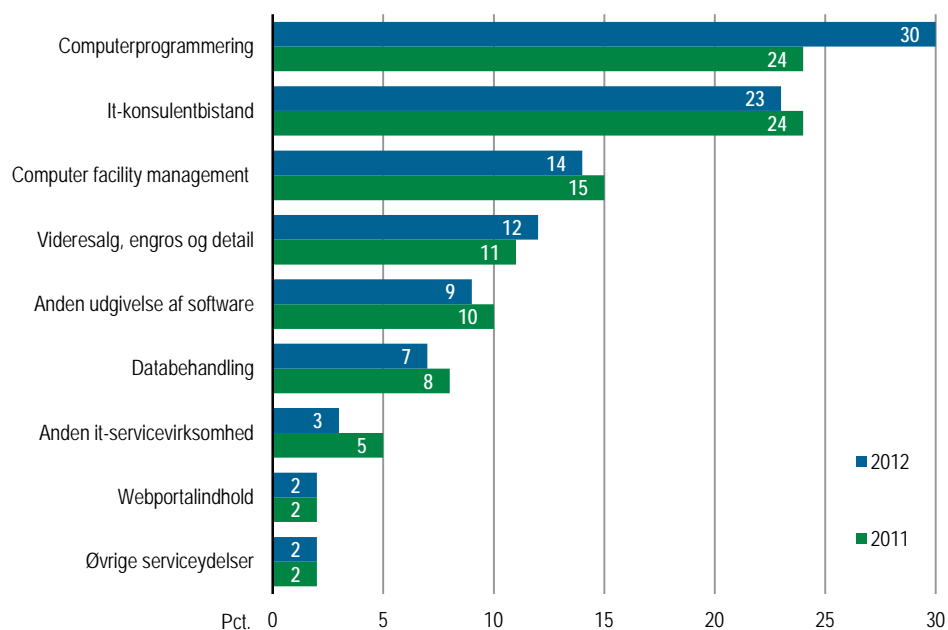


Programmering er den største serviceydelse

I 2012 var *computerprogrammering* den største serviceydelse inden for it-servicevirksomhed med 30 pct. af den samlede omsætningen efterfulgt af *it-konsulentbistand* med 23 pct. Den tredjestørste serviceydelse var *computer facility management* med 14 pct. af den samlede omsætning. *Computer facility management* består af administration og drift af kundens computersystemer.

It-servicevirksomhedernes omsætning fordelt på serviceydelser



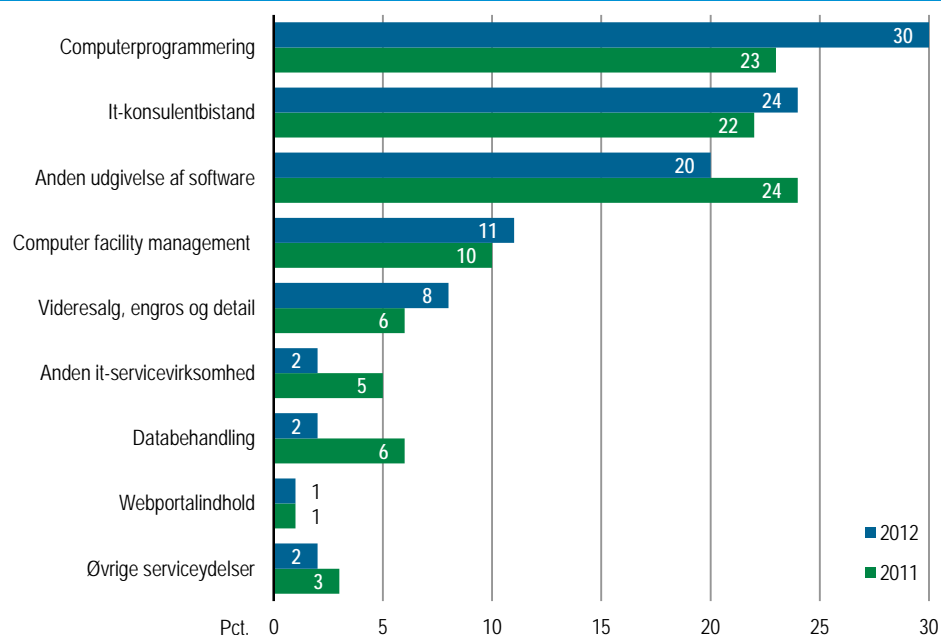
Computerprogrammering steget mest

Den serviceydelse, hvor omsætningsandelen steg relativt mest, er *computerprogrammering*, som viser en stigning i andelen på 6 procentpoint fra 2011 til 2012. For de andre serviceydelser er der kun tale om mindre ændringer mellem 2011 og 2012.

Betydelig eksport af computerprogrammering

Den største eksportydelse inden for it-service var *computerprogrammering*, der tegnede sig for 30 pct. af den samlede eksport. Herefter fulgte *it-konsulentbistand* med 24 pct. af den samlede eksport og *anden udgivelse* med software og 20 pct. I alt udgør de tre største serviceydelser 74 pct. af den samlede eksport.

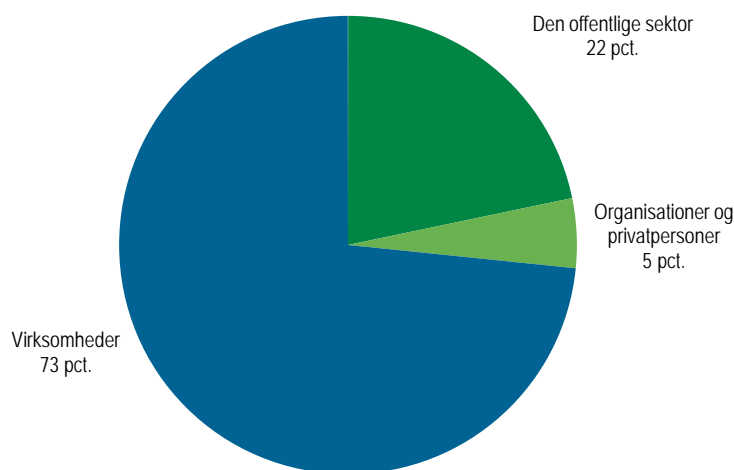
It-servicevirksomhedernes eksport fordelt på serviceydelser



Virksomheder er den største kundefølge

Den største aftager af it-serviceydelser er virksomheder, der tegner sig for 73 pct. af den samlede omsætning. Den offentlige sektor tegner sig for 22 pct. af omsætningen, mens organisationer og privatpersoner står for 5 pct.

It-servicevirksomheds omsætning fordelt på kundefølge. 2012



Mere information: Se mere detaljerede resultater på www.dst.dk/stattabel/1565.

Kilder og metoder: Se www.dst.dk/kvalitetsdeklaration/1132. For it-servicevirksomhed 2012 indgår brancherne (DB07) udgivelse af computerspil (582100), anden udgivelse af software (582900), computerprogrammering (620100), konsulentbistand vedr. informationsteknologi (620200), computer facility management (620300), anden it-servicevirksomhed (620900), databehandling, webhosting og lign. serviceydelser (631100) samt webportaler (631200).

It-servicevirksomhed er årlig en stikprøvebaseret spørgeskemaundersøgelse. Virksomhederne bliver i spørgeskemaet bedt om at angive hvor stor en del af omsætningen på de enkelte serviceydelser, der eksport.

Næste offentliggørelse: *It-servicevirksomhed 2013* udkommer uge 41 i 2014.

Henvendelse: Berit Taul, tlf. 39 17 38 81, bpd@dst.dk
Ea Lahn Mittet, tlf. 39 17 32 56, elm@dst.dk