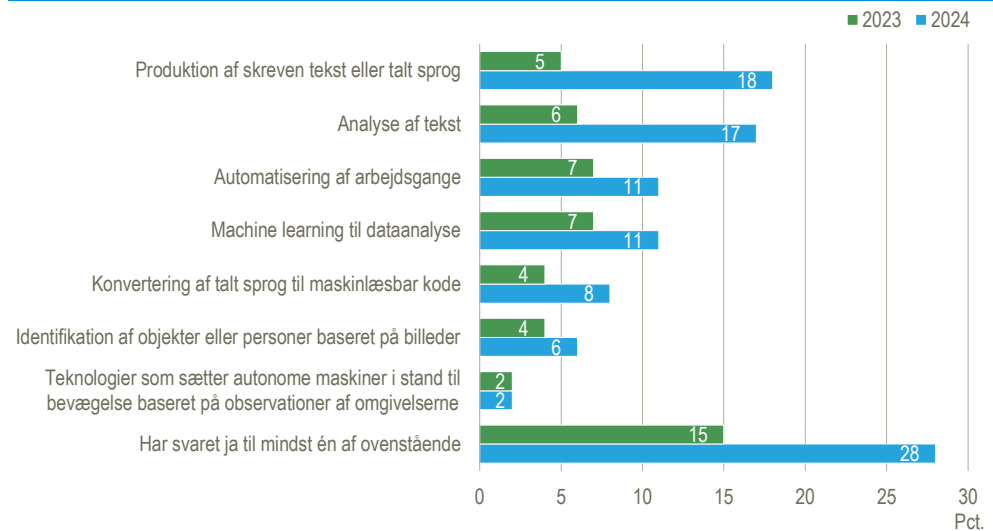


Flere virksomheder anvender kunstig intelligens

Antallet af virksomheder, der anvender kunstig intelligens, er næsten fordoblet mellem 2023 og 2024. I virksomheder med mere end ti ansatte er brugen af kunstig intelligens steget fra 15 pct. i 2023 til 28 pct. i 2024. Kunstig intelligens anvendes i 2024 oftest til produktion af skreven tekst eller talt sprog (18 pct.) og til analyse af tekst (17 pct.). Ca. hver tiende virksomhed bruger kunstig intelligens til Machine Learning til dataanalyse og til at automatisere arbejdsgange. Kun 2 pct. af virksomhederne anvender kunstig intelligens-teknologier, som sætter autonome maskiner i stand til bevægelse baseret på observationer af omgivelserne (fx autonome robotter, selvkørende køretøjer og autonome droner). Brugen af kunstig intelligente autonome maskiner er den eneste form for brug af kunstig intelligens, hvor der ikke skete en forøgelse af anvendelsen fra 2023 til 2024.

Brug af kunstig intelligens i virksomheder med mindst 10 ansatte



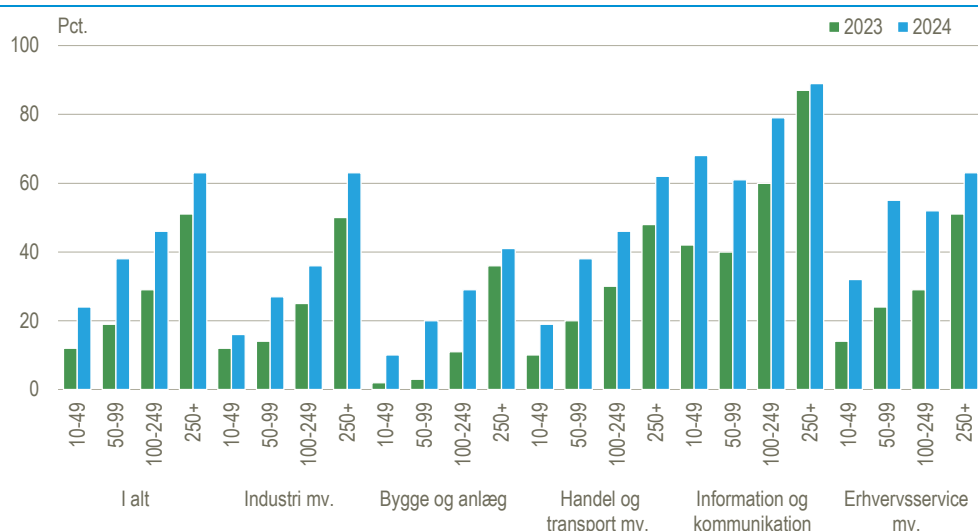
Anm: Flere svar er muligt.

Kilde: www.statistikbanken.dk/itav19

Stigning på tværs af alle brancher og størrelsesgrupper

Fra 2023 til 2024 er brugen af kunstig intelligens i virksomheder steget inden for alle brancher og størrelsesgrupper. Brugen af kunstig intelligens er størst blandt virksomheder med 250 ansatte og derover. 63 pct. af virksomhederne med 250 ansatte eller derover anvender kunstig intelligens, mens det kun gælder hver fjerde virksomhed med 10-49 ansatte. Fordelt på brancher ses samme tendens, hvor brugen af kunstig intelligens er størst blandt virksomheder med 250 ansatte og derover. Især virksomheder inden for information og kommunikation anvender kunstig intelligens.

Andel af virksomheder, der anvender mindst én kunstig intelligens-teknologi fordelt på branche og antal ansatte

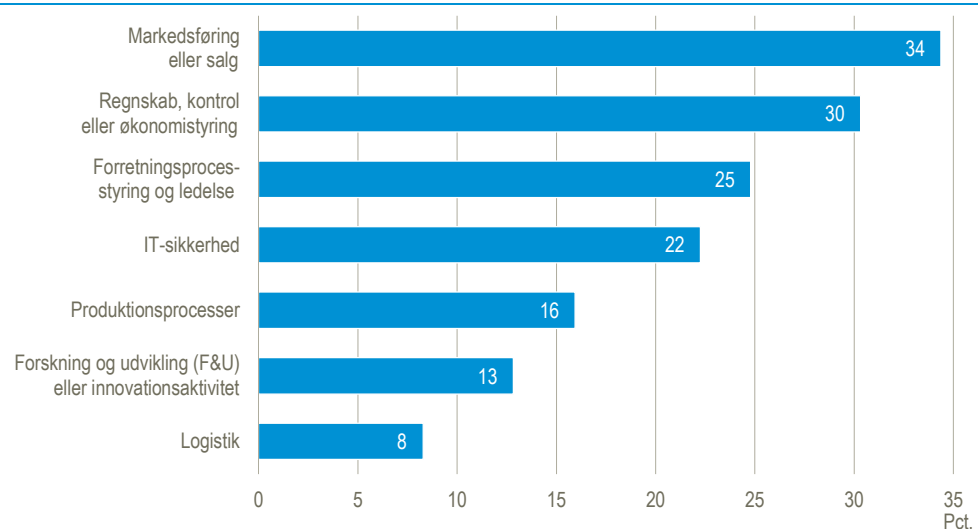


Kilde: www.statistikbanken.dk/itav19

Kunstig intelligens anvendes til forskellige formål

Omkring en tredjedel af virksomhederne, der anvender kunstig intelligens i 2024, bruger det til markedsføring eller salg, samt regnskab, kontrol eller økonomistyring. Hver fjerde virksomhed anvender det til forretningsprocesstyring og ledelse. Kun 8 pct. af de virksomheder, som anvender kunstig intelligens, bruger det til logistik.

Formål med at anvende kunstig intelligens hos virksomheder, der anvender mindst én kunstig intelligens-teknologi. 2024



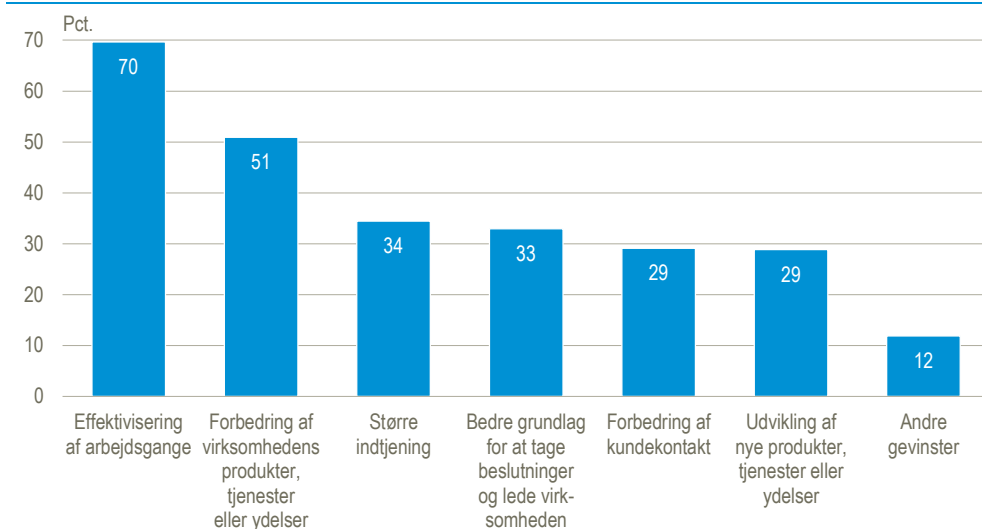
Anm.: Flere svar er muligt

Kilde: Særkørsel af data fra www.statistikbanken.dk/itav19

Positive effekter af kunstig intelligens i virksomhederne

70 pct. af de virksomheder, der anvender kunstig intelligens, angiver, at det har haft en positiv indvirkning gennem effektivisering af arbejdsgange, mens ca. halvdelen oplever en forbedring af virksomhedens produkter, tjenester eller ydelser. En tredjedel af virksomhederne angiver større indtjening, samt bedre grundlag for at tage beslutninger og lede virksomheden som positive effekter af at bruge kunstig intelligens.

Positive effekter af kunstig intelligens-teknologier. 2024



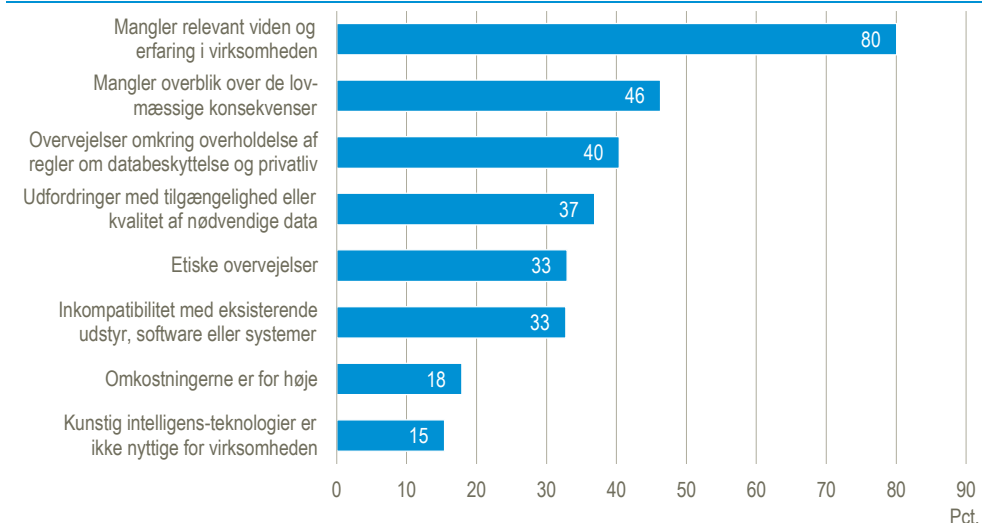
Anm: Flere svar er muligt.

Kilde: Særkørsel af data fra www.statistikbanken.dk/itav19

Årsager til ikke at bruge kunstig intelligens-teknologier

Blandt de virksomheder, som overvejer at anvende kunstig intelligens, er manglende viden og erfaring den største barriere for ikke at anvende det. 80 pct. angiver manglende relevant viden og erfaring i virksomheden, som årsag til ikke at bruge kunstig intelligens-teknologier. Næsten halvdelen af virksomhederne giver udtryk for, at de mangler et overblik over de lovmæssige konsekvenser, mens 40 pct. angiver, at overvejelser omkring overholdelse af regler om databeskyttelse og privatliv er årsag til ikke at anvende kunstig intelligens. 15 pct. af virksomhederne svarer, at det ikke er nyttigt for virksomheden at anvende kunstig intelligens.

Årsager til ikke at bruge kunstig intelligens i virksomheder, der ikke bruger kunstig intelligens, men har overvejet det. 2024



Anm: Flere svar er muligt.

Kilde: Særkørsel af data it-anvendelse i virksomheder 2024

Mere information: Se flere tal i Statistikbanken på www.dst.dk/stattabel/1548.

Kilder og metoder: It i virksomheder er en årlig opgørelse af danske virksomheders brug af it. Statistikken opgør udbredelse og anvendelse af it, herunder brug af it-teknologier og elektronisk handel. Stikprøven består af ca. 4.000 virksomheder og dækker virksomheder i de private, ikke-finansielle byerhverv med mindst ti fuldtidsansatte. Læs mere om kilder og metoder i [statistikdokumentationen om it-anvendelse i virksomheder](#) og på [emnesiden It i virksomheder](#).

Næste offentliggørelse: *It i virksomheder 2025* udkommer september 2025.

Henvendelse: Anne Sofie Hummelose, tlf. 21153555, asf@dst.dk