

**Statistik:** **Serviceydelser for IT-servicevirksomhed**  
**Periode:** Årlig  
**Kontakt:** Information om denne indberetning: [www.dst.dk/serv](http://www.dst.dk/serv)  
Spørgsmål til indberetningens indhold: [Serv@dst.dk](mailto:Serv@dst.dk)

Virksomheden er placeret i følgende brancher:

**58.21.00 Udgivelse af computerspil**  
**58.29.00 Anden udgivelse af software**  
**62.01.00 Computerprogrammering**  
**62.02.00 Konsulentbistand vedrørende informationsteknologi**  
**62.03.00 Computer facility management**  
**62.09.00 Anden it-servicevirksomhed**  
**63.11.00 Databehandling, webhosting og lignende serviceydelser**  
**63.12.00 Webportaler**

Beskrivelsen af brancherne findes på:  
[www.branchekode.dk/](http://www.branchekode.dk/)

## Fordelingen af virksomhedens omsætning og eksport på produkter og serviceydelser

Undersøgelsen dækker kalenderåret eller det regnskabsår, der dækker bedst

### Omsætning i alt

Omsætning  
i hele 1.000 kr.

.000 kr.

Heraf Eksport  
i hele 1.000 kr.

.000 kr.

### Fordel i % på:

#### 2. Computerprogrammering

##### a. Udvikling af computerspil til alle platforme

(Udgivelse af computerspil skal angives under punkt 8)

Omsætning

%

##### b. Udvikling af apps

Herunder udformning, tilretning, test og support ifm. software applikationer til smartphones, tablets, Smart-TV og apps til fx Windows eller Chrome

Omsætning

%

##### c. Udvikling af anden computer software

Herunder udformning, tilretning, test og support ifm. system software, webdesign, databaseløsninger og software applikationer, undtagen udvikling af apps (placeres under 2.b). Omfatter også programudvikling efter kundens anvisninger (kundespecifikt software)

Omsætning

%

#### 3. It-konsulentbistand

##### a. Konsulentbistand vedr. hardware

Fx rådgivning vedr. hardwarekrav, indkøb, ekspertudsagn vedr. hardware, vurdering af en organisations it-behov, udvikling og implementering af nye systemer. Integration af nye og gamle systemer

Omsætning

%

##### b. Konsulentbistand vedr. computersystemer og software

Fx rådgivning vedr. softwarekrav, indkøb og sikkerhedssystemer

Omsætning

%

##### c. Teknisk it-support

Fx problemløsning relateret til kunders brug af software, hardware og computersystemer, herunder opgradering, testning, reparation, flytning af computere

Omsætning

%

#### 4. Computer facility management

##### a. Netværksmanagement

Fx håndtering og overvågning af netværk, fine-tune netværkstrafik, diagnosticere netværksproblemer

Omsætning

%

##### b. System management

Daglig håndtering af kunders it-systemer

Omsætning

%

**5. Anden it-servicevirksomhed**

Fx separat installation af software og hardware

Omsætning

%

**6. Databehandling, webhosting og lign. tjenester**

Fx databehandling, dataindtastning, scanning/indlæsning af data, webhosting, streaming, drift af databaser, programmel udlejning, mainframefaciliteter på timesharebasis

Omsætning

%

**7. Webportaltjenester (herunder reklameplads i webportaler på internettet/apps)**

Fx drift af websteder med omfattende søgedatabaser, drift af websteder, der fungerer som portaler til internettet

Omsætning

%

**8. Udgivelse af computerspil til alle platforme (udvikling af computerspil skal angives under punkt 2.a.)**

Omfatter også downloads, onlinespil, undtagen on-line gambling (placeres under andre produkter og serviceydelser), rettigheder til at bruge computerspil

Omsætning

%

**9. Anden udgivelse af software**

Udgivelse af standardsoftware, dvs. massefremstillet software, der ikke er specialudviklet, herunder oversættelse/tilpasning til et bestemt marked for egen regning.

**a. Systemsoftware, på fysisk medium**

Fx operativsystemer, software til netværk, databaser, programmeringssprog

Omsætning

%

**b. Applikationssoftware, på fysisk medium**

Fx forretningsapplikationer, applikationer til hjemmebrug og andre applikationssoftware

Omsætning

%

**c. Downloaded software**

Omsætning

%

**d. Onlinesoftware**

Omsætning

%

**e. Licenser ifm. retten til at bruge computer software**

Omsætning

%

**10. Reparation og vedligeholdelse af kontormaskiner og computere****a. Reparation og vedligeholdelse af kontormaskiner og - udstyr**

Kopimaskiner, fax mm, undtagen computere og ydre enheder.

Omsætning

%

**b. Reparation af computere og ydre enheder**

Omsætning

%

**11. Videre salg (engros og detail)**

Som virksomheden ikke selv har udviklet eller produceret

**a. Videre salg af software**

Omsætning

%

**b. Videre salg af hardware og andet udstyr**

Omsætning

%

**c. Videre salg af andre varer**

Omsætning

%

**12. Andre produkter og serviceydelser**

Omsætning

%

Er der en **eksport**, skal nedstående udfyldes:

**Fordeling af den samlede eksport**

Fordelingen angives i procent, gerne skønsmæssigt

**Inden for EU**

%

**Uden for EU**

%

**I alt (sum skal være = 100%)**