DANMARKS STATISTIK

Foretag indberetningen online på www.dst.dk/ito
Når du indberetter online, får du hjælp undervejs.

Statistik: **It-anvendelse i det offentlige**
Periode: Årlig
Kontakt: Information om denne indberetning: www.dst.dk/ito
Spørgsmål til indberetningens indhold: www.dst.dk/sos

Digital inklusion

De følgende spørgsmål handler om digital inklusion.
Ved digital inklusion forstås institutionens arbejde med at sikre, at alle borgere, også borgere, der har svært ved det digitale eller har særlige udfordringer, kan anvende offentlig service.

Har institutionen en formel strategi, politik eller handlingsplan for digital inklusion?

- ○ Ja
- ○ Under udarbejdelse
- ○ Nej
- ○ Ved ikke

Kladde - må ikke bruges til indberetning

Hvilke af følgende stiller institutionen formelle krav til i udbud af nye digitale løsninger?
Vælg gerne flere svar

- [ ] Letlæseligt og klart sprog
- [ ] Visuel understøttelse af kommunikationen (fx video eller grafik)
- [ ] Mobile first-design af selvbetjeninger og hjemmesider
- [ ] Vejledning af borgerne i anvendelsen af digitale løsninger
- [ ] Mulighed for at afgive fuldmagt digitalt eller tildele adgang til oplysninger til fx pårørende
- [ ] Særlige støtteordninger eller hjælp til borgere med begrænsede digitale kompetencer
- [ ] Brugerinvolvering
- [ ] Samarbejde med civilsamfundsorganisationer. Fx gennem bilaterale samarbejder eller § 17, stk. 4-udvalg.
- [ ] Oversættelser til andre sprog end dansk
- [ ] Konsekvensvurderinger for ikke-digitale borgere

På hvilke områder oplever institutionen oftest, at borgere har udfordringer med digitale løsninger?
Vælg gerne flere svar

- [ ] Finde den rette digitale løsning til formålet
- [ ] Forstå information, vejledninger eller krav
- [ ] Login og adgang til løsninger, fx MitID
- [ ] Gennemføre digitale processer, fx udfyldelse af formularer og indberetninger
- [ ] Indsende dokumentation eller bilag
- [ ] Kommunikation og opfølgning på sager via digitale kanaler
- [ ] Andet

Kladde - må ikke bruges til indberetning

I hvilken grad vurderer institutionen, at borgere har adgang til ikke-digitale alternativer til institutionens services og ydelser (fx personlig betjening, telefonisk support eller skriftlig kontakt)?

- ○ I høj grad
- ○ I nogen grad
- ○ I lav grad
- ○ Ved ikke

I hvilken grad vurderer institutionen, at de eksisterende ikke-digitale alternativer er tilstrækkelige til at imødekomme behovene hos borgere, der har svært ved at benytte digitale løsninger?

- ○ I høj grad
- ○ I nogen grad
- ○ I lav grad
- ○ Ved ikke

Kladde - må ikke bruges til indberetning

Digital suverænitet/handlefrihed

De følgende spørgsmål handler om digital suverænitet/handlefrihed.
Ved digital suverænitet/handlefrihed forstås, at man træffer bevidste valg om fx funktionalitet, sikkerhed, pris, kontrol og fleksibilitet ud fra en risikobaseret tilgang.

Har institutionen en formel strategi, politik eller handlingsplan for digital suverænitet/handlefrihed?

- ○ Ja
- ○ Under udarbejdelse
- ○ Nej
- ○ Ved ikke

I hvilken grad vurderer institutionen, at afhængighed af enkelte digitale leverandører udgør en risiko for institutionens digitale suverænitet/handlefrihed?

- ○ I høj grad
- ○ I nogen grad
- ○ I lav grad
- ○ Ved ikke

Har institutionen planer eller procedurer for, hvordan den kan skifte leverandør eller digital løsning, hvis et eksisterende leverandørsamarbejde skal ophøre?

- ○ Ja, for alle eller de fleste væsentlige digitale løsninger
- ○ Ja, for enkelte digitale løsninger
- ○ Nej, men det er under udarbejdelse
- ○ Nej

I hvilken grad indgår hensyn til leverandørens hjemland eller ejerskab i institutionens vurdering ved anskaffelse af nye digitale løsninger?

- ○ I høj grad
- ○ I nogen grad
- ○ I lav grad
- ○ Ved ikke

Kladde - må ikke bruges til indberetning

Teknologibrug

De følgende spørgsmål omhandler institutionens brug af kunstig intelligens (AI).
Kunstig intelligens omfatter systemer og teknologier, der bruges til:

- Analyse af tekst
- Billedanalyse
- Talegenkendelse
- Sprogteknologi (Natural language processing)
- Machine learning (fx deep learning)
- Automatisering af processer

Kunstig intelligens kan være softwarebaseret, fx chatbots og virtuel kundeservice, billedgenkendelse, dataanalyse og software til oversættelse. Kunstig intelligens kan også være knyttet til enheder, fx autonome robotter eller droner.

Anvender institutionen nogle af de følgende kunstig intelligens teknologier?
Vælg alle relevante

- [ ] Kunstig intelligens teknologier til analyse af tekst (text mining)
- [ ] Kunstig intelligens teknologier til konvertering af talt sprog til maskinlæsbar kode (talegenkendelse)
- [ ] Kunstig intelligens teknologier til produktion af skreven tekst, talt sprog eller programmeringskode (sprogteknologi, talesyntese)
- [ ] Kunstig intelligens teknologier til at generere billeder, video, lyd
- [ ] Kunstig intelligens teknologier til identifikation af objekter eller personer baseret på billeder (billedgenkendelse, billedanalyse)
- [ ] Machine learning (fx deep learning) til dataanalyse
- [ ] Kunstig intelligens teknologier til automatisering af arbejdsgange eller understøttelse af beslutningsprocesser (kunstig intelligensbaserede softwarerobotter til procesautomatisering)
- [ ] Kunstig intelligens teknologier, som sætter autonome maskiner i stand til bevægelse baseret på observationer af omgivelserne (autonome robotter, selvkørende køretøjer, autonome droner)

Kladde - må ikke bruges til indberetning

Hvis en af mulighederne er valgt:

Til hvilke arbejdsopgaver anvender institutionen kunstig intelligens?

- [ ] Borger-/virksomhedskommunikation og –vejledning
- [ ] Intern dokumentbehandling, rapportering, journalisering
- [ ] Planlægning, ressourceallokering, vagtplanlægning
- [ ] Vidensøgning, læring, kompetenceudvikling
- [ ] Overvågning, tilsyn, compliance
- [ ] Dataanalyse og ledelsesinformation

Hvilke barrierer har institutionen oplevet i arbejdet med kunstig intelligens?
Vælg gerne flere svar

- [ ] Strategiske barrierer, fx manglende AI-strategi, uklare ansvarsforhold eller manglende ledelsesmæssig prioritering
- [ ] Manglende eller uklar lovhjemmel til at anvende AI til konkrete formål
- [ ] Andre juridiske og regulatoriske barrierer, fx usikkerhed om fortolkning af GDPR, AI-forordningen, ophavsret eller øvrige databeskyttelsesregler
- [ ] Informationssikkerhedsmæssige barrierer, fx bekymringer om deling af følsomme oplysninger, datasikkerhed eller leverandørers håndtering af data
- [ ] Teknologiske barrierer, fx manglende integration med eksisterende systemer eller utilstrækkelig adgang til relevante data
- [ ] Kompetencemæssige barrierer, fx manglende tekniske færdigheder eller viden om anvendelsesmuligheder blandt medarbejdere eller ledelse
- [ ] Økonomiske barrierer, fx for høje omkostninger ved implementering og drift eller usikre gevinster
- [ ] Etiske barrierer fx bekymringer om bias eller gennemsigtighed
- [ ] Bæredygtighedsmæssige barrierer, fx bekymringer om energi- eller ressourceforbrug
- [ ] Andre barrierer

Kladde - må ikke bruges til indberetning

Har institutionen retningslinjer for medarbejderes brug af kunstig intelligens?

- ○ Ja
- ○ Under udarbejdelse
- ○ Nej
- ○ Ved ikke

I hvilken grad har institutionen planer om at øge anvendelsen af kunstig intelligens inden for de næste 2 år?

- ○ I høj grad
- ○ I nogen grad
- ○ I lav grad
- ○ Ved ikke

Kladde - må ikke bruges til indberetning

Satellitbaserede tjenester

Satellitbaserede tjenester omfatter brugen af signaler og data fra satellitter, eksempelvis positionerings- og timingsignaler (fx GPS), jordobservation i form af optiske eller radarbilleder, eller kommunikation, Internet of Things (IoT) og bredbånd baseret på satellitter.

Både in-house systemer og tjenester indkøbt hos andre tæller med. Tilfælde hvor data kombineres med andre datakilder tæller også med.

GPS (GNSS) er kun omfattet af spørgeskemaet, når data efterfølgende bearbejdes videre (fx til planlægning, projektering, flådestyring mv.). Brug af GPS til udelukkende at finde vej eller til trafikinformation tæller således ikke med som 'brug'.

Har institutionen i 2026 benyttet følgende typer af satellitbaserede tjenester?

- [ ] GNSS (satellitbaserede positioneringstjenester, fx GPS)
- [ ] Jordobservation
- [ ] Satellitkommunikation

Hvis en af mulighederne er valgt:

Indgår satellitbaserede tjenester i institutionens driftssystemer?

- ( ) Ja
- ( ) Nej

I hvilken grad har institutionen planer om at øge anvendelsen af satellitbaserede tjenester inden for de næste 2 år?

- ( ) I høj grad
- ( ) I nogen grad
- ( ) I lav grad
- ( ) Ved ikke

Bemærkninger

Eventuelle bemærkninger til det indberettede kan skrives her:

Kladde - må ikke bruges til indberetning