

## Kvartalsrapport om datasikkerhed og leveringstider i FSE 1. kvartal 2021

Til KOR

### Baggrund

I følge KOR-aftalen skal Forskningservice på Danmarks Statistik levere kvartalsvise oversigter over brud på datasikkerheden, fordelingen af projekter efter leveringstider med en generel begrundelse leveringstiden for *afsluttede* projekter, der har haft en samlet leveringstid på mere end to måneder, samt redegøre for og begrunde *igangværende* projekter, der ikke har modtaget data efter to måneder.

### Brud på datasikkerhed eller -fortrolighed

I forbindelse med brud på datasikkerheden rapporteres de alvorlige brud, der har medført en lukning af institutionen.

I 1. kvartal 2021 konstaterede vi tre brud, der betød midlertidig lukning af i adgang til data på forskermaskinerne, jf. tabellen nedenfor.

Tabel 1. **Nedlukkede forskningsmiljøer som følge af brud på datafortroligheden i 2021**

Periode	Antal brud	Type af brud
1. kvartal 2021	3	Hjemsendelse af mikrodata

De tre brud var i 1. kvartal fordelt på 2 institutioner, idet en institution brød reglerne to gange. To af nedlukningerne medførte en sanktion på en måned. For den resterende sanktion var nedlukningen kort, da institutionen selv orienterede FSE om data bruddet, hvilket bragtes som en formildende omstændighed.

### Leveringstider

**Den gennemsnitlige effektive leveringstid for data på et projekt i Forskningservice var 11,5 dage i 1. kvartal 2021.** Den effektive leveringstid er den tid der går, fra der er enighed om, hvilke data og population et projekt skal omfatte, indtil data er leveret. I den effektive leveringstid er fraregnet weekend og helligdage.

Tabel 2 nedenfor viser FSE's leveringstider i 1. kvartal 2021.

Tabel 2. **Leveringstider 1. kvartal 2021**

Leveringstid	Andel projekter	Antal projekter
1 uge	68,3	194
1-2 uger	10,6	30
3-4 uger	11,6	33
1-2 måneder	6,0	17
Over to måneder	3,5	10
<b>I alt</b>	<b>100</b>	<b>284</b>

**Note:** I opgørelsen af leveringstider indgår i Antal projekter antallet af projekter der i løbet af i perioden har fået leverancer. Enten i form af nye projektdata, opdateringer eller overførsler af eksterne data. Dvs. at dette tal godt kan afvige fra de aktive projekter, da ikke alle aktive projekter har haft behov for nye data i løbet af den aktuelle periode.

**For over 90 procent af projekterne blev data i 1. kvartal 2021 afleveret indenfor en måned.** De øvrige projekter havde en leveringstid på over 1. måned, heraf havde 3,5 procent af projekterne en leveringstid på over 2 måneder i 1. kvartal 2021.

Projektdatabaser og underprojekter indgår ikke i opgørelsen, da kontraktaftaler for projektdatabaser indgås for et helt år af gangen. Leveringen af data til projektdatabaser foregår typisk løbende over året i takt med at relevante grunddata bliver opdateret. Underprojekterne dannes ikke af Danmarks Statistik, men af de forskningsmiljøer, der ejer projektdatabaserne. Det tager Forskningservice kort tid at overføre data fra en projektdatabase til underprojekterne når data og godkendelser er klar.

Hvis FSE derimod i et underprojekt skal levere data, der ikke indgår i projektdatabasen, fx eksterne data, så beregnes der leveringstid herfor.

### **Begrundelser for afsluttede projekter med en leveringstid på over 2 måneder**

**I 1. kvartal 2021 havde 10 af de 284 projekter, der blev afsluttet en leveringstid på over to måneder.**

En gennemgang af disse 10 projekter har vist, at den lange leveringstid for 3 projekternes vedkommende skyldes, at vi har afventet forsker før vi kunne komme videre med projektet. For 2 projekters vedkommende ventede vi på godkendelser eller data fra SDS, før projektets data kunne levers. Et enkelt projekt havde langvarige afklaringer omkring levering af data og en enkelt projekt ventede på opdateringer af grunddata før alle projektets data kunne leveres. Endelig skyldes den lange leveringstid for de resterende 3 projekter travlhed i FSE. Et af projekterne afventede programmørressourcer, og de to øvrige projekter fik forlænget leveringstiden pga. ventetid på kompetencer til udtræk af komplicerede populationer.

### **Igangværende projekter som endnu ikke har fået leveret data efter to måneder**

I forbindelse med KOR-aftalen for 2019 må heller ikke igangværende projekter, dvs. projekter, der ikke har fået leveret data, have en leveringstid på mere end to måneder. I givet fald skal DST give en begrundelse på sagsniveau med en eventuel redegørelse for hvad DST har gjort for at få sagen afsluttet.

FSE har i alt identificeret 30 igangværende projekter, der ikke har fået leveret data efter to måneder. Projekterne er fundet ved at beregne den effektive leveringstid, svarende til opgørelsen af projekter, hvor data er leveret. Hvis denne leveringstid overstiger 60 dage, så skal der manuelt indhentes en begrundelse for leveringstiderne hos de berørte medarbejdere i Forskningservice.

Tabel 3 nedenfor viser en overordnet oversigt over begrundelserne for varigheden på de langvarige aktive sager i FSE.

Tabel 3. *Igangværende projekter der ikke havde fået leveret data efter to måneder*

Begrundelse	Andel projekter	Antal projekter
Afventer forsker	53,3	16
Data Leveret	20,0	6
Projekt aktivt	13,3	4
Projekt nedlagt	6,7	2
Afventer SDS	6,7	2
<b>I alt</b>	<b>100</b>	<b>30</b>

**I godt 60 procent sagerne skyldes den manglende levering af data efter to måneder, at FSE mangler en afklaring eller data fra forsker, eller projektet afventer SDS – primært lægemiddelgodkendelser. I de resterende 40 procent af sagerne er data enten i mellemtiden blevet leveret, eller projektet blevet aktivt igen eller nedlagt.**

I 53 procent af alle sager, skyldes den manglende levering af data, at FSE afventer svar fra forsker. Eksempler herpå kan være at forsker skal bruge tid på yderligere afklaringer før projektet kan komme videre, tilbagemelding på tilbud for udtræk af data, returnering af kontrakt, forsker skal søge midler til projektet, at forsker ikke vender tilbage på henvendelse fra FSE, eller at vi afventer data fra forsker før data kan leveres. I 7 procent af projekterne afventer projektet SDS – typisk lægemiddelgodkendelser.

I 20 procent af sagerne er data i mellemtiden blevet leveret i det efterfølgende kvartal.

I ca. 13 procent af sagerne er projektet i mellemtiden blevet aktivt. Årsager hertil kan være, at projektet i denne periode er blevet godkendt af SDS, forsker har leveret data, der skulle anvendes til projekters population, eller forsker er vendt tilbage med afklaringer, så FSE herefter kan fortsætte leverance af data til projektet.

Endelig er 2 projekter blevet nedlagt.