

# Årsrapport 2021

/

## Indhold

<b>Forord .....</b>	<b>2</b>
<b>Udvikling af Forskningservice i 2021.....</b>	<b>2</b>
Service.....	2
Leveringstider .....	2
Mere fokus på interessentkontakten .....	2
Danmarks Datavindue .....	2
High Performance Computing (HPC).....	3
Mere fokus på back-office-support .....	3
Styrket hjemsendelseskontrol og –kommunikation.....	3
Udvidelse af staben – på vej .....	3
<b>Udviklingsaktiviteter knyttet til samarbejdet med KOR .....</b>	<b>3</b>
Retningslinjer for forskermaskiner og HPC .....	4
Adgang til HPC på Nationalt Genom Center (NGC).....	4
Status for Højkvalitetsdokumentation.....	5
Nye registre samt forbedringer og rettelser af data .....	6
Opdateret vejledning i hjemsendelse af resultater .....	6
<b>Tilbage melding fra og opfølgning på brugernes ønsker.....</b>	<b>6</b>
Hvad siger brugerne?.....	7
Opfølgning på brugernes input.....	8
<b>FSE i tal .....</b>	<b>10</b>
Årets leveringstider.....	10
Igangværende opgaver med en leveringstid på over to måneder .....	11
Aktive brugere.....	11
Udviklingen i autoriserede institutioner.....	12
Projekter .....	13
Udvikling i brugernes hjemsendte filer .....	14
Brud på DSTs regler for datasikkerhed eller datafortrolighed .....	14
<b>Redegørelse for efterspørgsel på data.....</b>	<b>15</b>
Leverede datasæt .....	15
Projektdatabaser .....	16

## **Forord**

Denne rapport beskriver de faglige aktiviteter i Forskningservice i 2021.

Årsrapporten for 2021 er justeret i sammenligning med tidligere år, således at der fokuseres på de strategiske udviklinger, der har fundet sted i årets løb. Det betyder i hovedsagen, at tidligere års lange afrapportering på f.eks. nye registre nu kan følges i de løbende afrapporteringer i FSEs changelog. Omvendt vil der være større fokus på at give et indblik i, hvorledes FSE arbejder med at øge kvaliteten af services og gå i dialog med brugerne om udviklingen af samme.

Det er vores håb, at vi med en sådan tilpasning af årsrapporten kan skabe yderligere grundlag for dialog med alle brugere.

## **Udvikling af Forskningservice i 2021**

Corona fortsatte med at påvirke FSE i 2021, ganske som den påvirkede så mange andre. Året var således præget af hjemsendelser og vanskeligheder med f.eks. at mødes fysisk både internt i kontoret og med aktører omkring kontoret.

Selvom corona har sat sine spor i FSE, så er det dog en stribe andre sager, der har domineret. Særligt kan følgende fremhæves:

### **Service**

Omsætningen i serviceaktiviteterne lå i 2021 på niveau med rekordåret 2020. Dette skal ses i lyset af, at flere brugere har meldt om en afmatning i 2021 som følge af den langvarige corona.

### **Leveringstider**

Leverancetiderne i 2021 har været stigende – især i årets sidste halvdel. Noget af forklaringen herpå skal findes i følgekonskvenser af implementering af intern omorganisering og udfordringer med vakante stillinger, men der er også indikationer på, at serviceaktiviteterne er vokset hen mod årets afslutning. Leverancetiderne for året som helhed lå på 11,9 dage.

### **Mere fokus på interessentkontakten**

I 2021 har vi taget de første skridt til at styrke interessentkontakten. Ambitionen er at holde nær kontakt med interessenterne i både udvikling af servicen og kommunikationen om service. Helt konkret har kontorchefen øget kontakten til KOR og været i direkte dialog med en række interessenter for at samle idéer og ønsker ind – og oversætte dem til de interne arbejdsplaner. Desuden har vi udvidet brugerundersøgelsen for at kunne få flere forslag til udviklingen af vores services. Begge tiltag har sat klare spor på 2022-arbejdsplanen.

### **Danmarks Datavindue**

FSEs administrationssystem – BOA – er i 2021 blevet en integreret del af et af Danmarks Statistiks højest prioriterede strategiske projekter: oprettelsen af Danmarks Datavindue (DDV). DDV vil i 2022 og årene fremefter gøre det lettere at bestille mikrodata – og at stille nye registre til rådighed for forskning og analyse.

Dette arbejde har taget stor fokus i 2021 og vil danne grundlag for meget samarbejde med brugerne i årene fremefter.

### **High Performance Computing (HPC)**

HPC-samarbejdet har i 2021 fået ekstra opmærksomhed. Vi er kommet nogle store skridt videre med samarbejdet med Nationalt Genom Center, og fortsætter de kommende år med at udvide samarbejdet med andre partnere, der kan skabe bedre servicemuligheder for de mange brugere.

### **Mere fokus på back-office-support**

FSE tilbyder en direkte service til brugere med konkrete projekter. Men servicen hviler på en række mere indirekte services om f.eks. grunddata, standardprogrammer, geodata, rådgivning om regler, kommunikation, økonomistyring og interessentrelationer etc. Disse dele er i 2021 blevet reorganiseret for at give dem større fokus i årene fremefter. I 2021 har det bl.a. helt konkret betydet, at faktureringen af brugerne sker løbende over året – hvilket gerne skal medføre, at man som bruger får lettere ved at forstå de modtagne fakturaer.

### **Styrket hjemsendelseskontrol og –kommunikation**

Med adgang til mikrodata følger et stort ansvar for brugerne, men også for FSE. Det gælder ikke mindst i forbindelse med hjemsendelse. Der hjemsendes årligt ca. 225.000 filer, hvoraf FSE er forpligtet på at kontrollere 10 procent (plus en række filer udvalgt på særlige kriterier). I 2021 er denne kontrol blevet pudset af og opgraderet, ligesom en opdateret vejledning for hjemsendelse er publiceret på FSE's hjemmeside ved udgangen af 2021. Der er endvidere i slutningen af året gennemført et eksternt sikkerheds review af hjemsendelseskontrolprogrammet ved afdelingen for Cybersecurity i PwC og de konkrete findings arbejdes der på i løbet af 2022.

### **Udvidelse af staben – på vej**

Hele 2021 har stået i rekrutteringens tegn. Det begyndte med rekrutteringen af ny kontorchef, og siden har der været flere stillingsopslag oppe, inkl. rekruttering af en ledende chefkonsulent. Det har desværre vist sig i løbet af 2022, at vi i flere perioder har måttet arbejde ud fra en situation med vakante stillinger, hvorfor nettoudvidelsen har været marginal i løbet af året, og det har været vanskeligt at holde leverancetiderne nede. Den planlagte udvidelse forventes først at være i hus i foråret 2022, hvorefter oplæring skal finde sted.

Samlet set har 2021 nok været et år, hvor vi har gjort os klar til årene, der kommer. Vi har tunet organisationen og lagt an til et større team. Vi har sat strategiske projekter om større interessentkontakt, Danmarks Datavindue og muligheder for HPC-anlæg i brug. Servicen har vi kunnet holde fast i, men ikke leverancetiderne. Og det bliver uden tvivl omdrejningspunktet for 2022.

### **Udviklingsaktiviteter knyttet til samarbejdet med KOR**

DST aftaler løbende med KOR nogle af de udviklingsaktiviteter, der sættes i søen. I 2021 omfatter disse bl.a. at samle retningslinjerne for DST's servere, med henblik på at kunne bruge disse i formuleringen af fælles landsdækkende retningslinjer for HPC anlæg; at supplere DSTs services med opkobling til eksterne HPC-anlæg – i 2021 på National Genom Center (NGC); og at sikre løbende opdatering af DST's

høj kvalitetsdokumentation af registerdata (HKD). Nedenfor følger FSE bl.a. op på disse tiltag.

### **Retningslinjer for forskermaskiner og HPC**

I 2021 har kontraktsamarbejdet mellem DST og KOR haft et selvstændigt formål med at undersøge, hvilke krav, der kan og skal stilles til HPC-faciliteter, hvor der forskes i personoplysninger og særlige kategorier af oplysninger. Hensigten er at identificere en best practise, der forventeligt kan danne grundlag for egentlige retningslinjer.

Formålet med initiativet er dels at kunne facilitere et godt og sikkert samarbejde mellem HPC-infrastrukturerne og de dataansvarlige myndigheder, dels at formidle den ekspertise vedr. sikker forskningsservice, der er udviklet over årtier i DST til andre organisationer, der arbejder med forskerservice, fx NGC, STIL og Rigsarkivet. Endelige er det også prisværdigt, når man kan forklare sikkerhedsregimet overfor danske borgere.

Med baggrund i det har DST forfattet et dokument om DSTs principper og sikkerhedsmæssige krav til forskermaskiner, herunder DSTs ønsker og krav til samarbejdspartnere og HPC-faciliteter fremadrettet. Der kan være andre principper vedr. data og/eller sikkerhed, som følges eller indarbejdes i løbet af de kommende års samarbejde, fx FAIR-principper.

På baggrund af dette arbejde udarbejder KOR et udkast til et Roadmap for registerdata og HPC i 2022.

### **Adgang til HPC på Nationalt Genom Center (NGC)**

Det videre samarbejde med at få etableret forbindelse fra DST til et HPC miljø på det Nationale Genom Center (NGC) er fortsat i 2021. Arbejdet blev først sat i gang lige op til sommerferien, da kontraktaftalen først da faldt på plads med KOR.

Følgende projektaktiviteter er udført:

Rammeaftalen (hovedaftale og databehandleraftale) mellem DST og NGC er færdig (og underskrevet jan 2022). En use case bestående af et forskningsprojekt, der bl.a. skulle omfatte test af gendata på NGCs HPC anlæg, er også gennemført. Det betyder bl.a. at:

- Der er etableret adgang fra DST til HPC anlægget på NGC. Planen var, at give adgang til programmet oven på Linux, men da DSTs IT personale først bliver uddannet i Linux i foråret 2022, er der i stedet etableret adgang til et Windows baseret miljø på HPC anlægget
- Der er foretaget integrering af HPC miljøet med FSE's administrationssystem, således at forskningsprojekter nu kan oprettes på normal vis via systemet
- Der er foretaget integrering af HPC miljøet med DSTs hjemsendelsessystem for advarsel, således at analyse output nu kan kontrolleres ifm hjemsendelse.
- Nye pseudonymiseringsrutiner er klargjort og testet, således at tre genformater nu kan pseudonymiseres
- End to end-test, dvs. fra oprettelse af projekt til levering af data, hjemsendelse og kontrol af output er gennemført

Følgende udestår, og vil blive færdiggjort i 2022:

- Udarbejdelse af en omkostningsmodel for projekter der oprettes på NGCs HPC miljø
- Indstilling til direktionen i DST om brug af NGC
- Mulighed for aflevering af (big) data direkte til HPC anlægget

- Udarbejdelse af retningslinjer og vejledning til brugere, der ønsker projekter og hostede løsninger på NGC's HPC miljø
- Uddannelse af IT personale i Linux styresystem
- Etablering af adgang fra DST til Linux miljø på HPC anlægget parallelt med det etablerede Windowsmiljø. Dette forventes klar i sep. 2022
- Afrapportering til KOR

I løbet af 2021 har Danmark Datavindue (DDV) taget fart i DST, og FSE administrationssystem er blevet koblet til DDV. Derfor kræves der også integration med DDV. Integrationen kan først gennemføres i 2022, når systemet går i produktion. Det forventes at være en meget lille opgave.

### Status for Højkvalitetsdokumentation

I højkvalitetsdokumentationen på Forskningservices hjemmeside er flere statistikområder opdateret med ajourførte grafer og tabeller i 2021. Ligeledes er indholdet i dokumentationen blevet opdateret.

Nedenstående tabeller viser de statistikområder, hvor der har været opdateringer inden for de forskellige emneområder.

HKD Emneområde	HKD Statistikområde
Befolkning	Indvandring til Danmark
Befolkning	Udvandring til Danmark
Befolkning	Udlændinge
Befolkning	Fertilitet
Befolkning	Husstande
Sociale forhold, sundhed og retsvæsen	Dagpenge ved sygdom og fødsel
Sociale forhold, sundhed og retsvæsen	Sociale Pensioner
Sociale forhold, sundhed og retsvæsen	Sygehusbenyttelse
Sociale forhold, sundhed og retsvæsen	Støtte til udsatte børn og unge
Ledighed og beskæftigelsesforanstaltninger	Ledighed og beskæftigelsesoplysninger, der vedrører IDA-ansættelser
Ledighed og beskæftigelsesforanstaltninger	Ledighed og beskæftigelsesoplysninger, der vedrører IDA-personer
Beskæftigelse	IDA ansættelser
Beskæftigelse	IDA personer
Beskæftigelse	AKM
Lønforhold	Lønforhold vedr. IDA-ansættelser
Lønforhold	Lønoplysninger vedr. IDA-personer
Arbejdssteder	IDA arbejdssteder (forsinket, forventes klar april/maj 2022)
Arbejdssteder	IDA firmaer (forsinket, forventes klar april/maj 2022)
Privatøkonomi	Familiefordelt formue- og gældsstatistik
HKD Emneområde	HKD Statistikområde
Virksomheder og virksomhedsøkonomi og udenrigshandel	Udenrigshandel med varer

Virksomheder og virksomhedsøkonomi og udenrigshandel	Firmaernes køb og salg
Virksomheder og virksomhedsøkonomi og udenrigshandel	Firmastatistik
Virksomheder og virksomhedsøkonomi og udenrigshandel	Regnskabsstatistik
Ejendomme, boliger og biler	Ejendomssalg
Ejendomme, boliger og biler	Motorkøretøjer
Ejendomme, boliger og biler	Boligforhold
Ejendomme, boliger og biler	Ejendomme

Høj kvalitetsdokumentationen kan ses her;

<http://www.dst.dk/da/TilSalg/Forskningsservice/Dokumentation/hoekvalitetsvariable>

### Nye registre samt forbedringer og rettelser af data

FSE har traditionelt beskrevet udviklingen af nye registre og forbedringer og rettelser af data i både nyhedsbreve og i årsrapporter til KOR. Dette har resulteret i en omfattende redegørelse. I stedet for den omfattende redegørelse for disse ændringer, har FSE vurderet, at der mere er behov for en løbende orientering end en bagudskuende rapportering. Derfor har FSE oprettet en changelog, som dagligt opdateres på Internettet, og som alle brugere løbende kan følge med i. Changeloggen findes via [registeroversigten](#) over DSTs registre, og består dels af information om den seneste genkørselsdato for det aktuelle register og dels af selve årsagen til den konkrete genkørsel. Genkørselsdatoen findes på registeroversigten i kolonnen ”genkørselsdato”, der viser den seneste genkørselsdato for det aktuelle register, der er blevet genkørt. Ved at klikke på ”seneste opdateringsdato” for det samme register, åbnes registerhistorikken for det pågældende register. Her redegøres for bl.a. for årsagen til den konkrete ændring.

### Opdateret vejledning i hjemsendelse af resultater

Danmarks Statistik har udarbejdet en vejledning i hjemsendelse af resultater fra DSTs servere. I 2021 er den udbygget så den bl.a. indeholder konkrete eksempler på databrud med henblik på at give brugerne en bedre forståelse og forebygge brud på reglerne. [Vejledningen](#) opdateres løbende og ligger tilgængelig på Forskningsservices hjemmeside.

### Tilbage melding fra og opfølgning på brugernes ønsker

FSE foretager hvert år en brugerundersøgelse, men den er i 2021 blevet udvidet med nogle flere spørgsmål – og ikke mindst flere muligheder for at komme med kommentarer, i lyset af at sådanne kommentarer giver en bedre mulighed for at indsamle forslag til justeringer og ændringer.

Vi må desværre konstatere, at færre har fundet tid til at svare på årets brugerundersøgelse, end tilfældet har været de forgangne år. Der er således næsten en halvering i svartallene.

### **Hvad siger brugerne?**

Af de 137 besvarelser havde langt de fleste erfaring med serviceydelserne (99) og generelt kan man sige, at de fleste har erfaring med mere end én af de opgjorte typer af opgaver. 108 af besvarelserne viste erfaring med 2 eller flere af ydelserne, heraf har 37 erfaring med 3 ydelser.

Ser man på tilfredsheden med rådgivningen i opstarten af projekterne, så er langt flertallet tilfreds med ydelsen – men der er også en tendens til fald i andelen af besvarelser i den bedste ende af skalaen. Omvendt er der også en mindre andel, der udtrykker begrænset tilfredshed. FSE har således løftet bundniveauet, men vi har også mistet nogle af topvurderingerne.

**Hvor tilfreds er du med rådgivningen fra Forskningservice? Angiv en samlet vurdering af rådgivning i forbindelse med opstart af projekter og efter dataleverance 2018-2021, opgjort i procent.**

	2018	2019	2020	2021
Meget tilfreds	35,38	34,50	32,27	27,74
Overvejende tilfreds	47,69	54,15	50,91	59,12
Overvejende utilfreds	13,08	7,42	14,09	10,22
Meget utilfreds	2,31	1,75	2,27	0,73
Svar ikke angivet	1,54	2,18	0,45	2,19
Antal	130	229	220	137

Når det kommer til leverancetider og leverancernes indhold, kan det konstateres, at knap ¾ giver FSE en meget god eller god vurdering. Dette til trods - konstateres et betydeligt fald i andelen, der tildeler den bedste vurdering, mens der konstateres en vækst i særligt karakteren 'overvejende utilfreds'. Dette afspejler sikkert, at leveringstiderne er blevet længere i 2021.

**Hvor tilfreds er du med dataleverancerne fra Forskningservice? Angiv en samlet vurdering af leveringstider og leverancers indhold**

	2018	2019	2020	2021
Meget tilfreds	35,38	34,50	32,27	22,63
Overvejende tilfreds	47,69	54,15	50,91	51,82
Overvejende utilfreds	13,08	7,42	14,09	18,25
Meget utilfreds	2,31	1,75	2,27	5,11
Svar ikke angivet	1,54	2,18	0,45	2,19
Antal	130	229	220	137

Brugerundersøgelsen viser da også, at det især er dataleveringen, flere efterspørger forbedring af – men et andet centralt tema er dokumentationen, der også kan forbedres. Meget af dette går igen i de skriftlige kommentarer, der peger på behov for især at se på følgende:

- Dataleverancer: lange ventetider og for travlt i afdelingen, især sidst i 2021
- Dokumentation: f.eks. på engelsk, svært at finde dokumentation
- Rådgivning og bestilling: Brug for mere rådgivning, svært at identificere variable selv, svært at komme i kontakt, mere proaktiv support, undgå excelark i bestillingen – lettere bestilling
- Prisstruktur: Prisen opleves som meget høj og prismodellen er vanskelig at forstå.

**Opfølgning på brugernes input**

De indsamlede pointer var velkendte og forventede for FSE, hvorfor vi netop havde indlagt uddybende spørgsmål på disse områder. De svarer også godt overens med den direkte dialog, FSE har med brugere. Derfor indgår de også i planerne for 2022. Nedenstående beskriver kort de kommende aktiviteter:

Dataleverancer:

FSE vil i 2022 sigte på at reducere leveringstiderne gennem følgende tiltag:



- Staben er blevet udvidet, hvilket giver flere hænder til service.
- Vi iværksætter en række pilotforsøg, der kan holde fast i, at brugerne har en "key account manager", men at opgaver lettere kan flyttes mellem medarbejdere i pressede situationer.
- Vi opretter tættere opfølgning på leverancetider for de enkelte projekter med henblik på at kunne fordele opgaver til de frieste hænder.
- Vi justerer organiseringen af serviceteams, således at vi har færre og større teams, der lettere kan håndtere opsigelser og forpligtelser på opgaver uden for service (f.eks. DDV).

#### Dokumentation:

Danmarks Statistik har iværksat et større projekt om metadata over de kommende år, finansieret af Carlsbergfondet. Der er stor opmærksomhed om udfordringen med, at vi kun gennem en stærk dokumentation kan levere et godt produkt til brugerne. Der er også opmærksomhed på, at engelsk dokumentation er vigtig for mange brugere – og at mange brugere gerne vil involveres i udviklingen af engelsk dokumentation. Desuden har Danmarks Statistik besluttet, at HKD-variable skal opdateres løbende som del af driften.

#### Rådgivning:

Med introduktionen af Danmarks Datavindue, vil det blive betydeligt lettere og mere overskueligt at bestille data. I den forbindelse sætter FSE gang i et internt forandringsprojekt, således at de nye muligheder integreres i vores service – og således at vi på længere sigt kan bruge ressourcerne på stærkere rådgivning, frem for tunge administrative processer. Desuden vil FSE i 2022 genbesøge kommunikationskanalerne, især telefonlinjen, med henblik på at finde en model, der gør det lettere at komme i forbindelse med den rette person i FSE.

#### Prisstruktur:

FSEs priser kan være endog meget vanskelige at gennemskue. Det skyldes ikke mindst, at priserne skal dække al aktivitet i FSE; dvs. ikke kun den konkrete servicetid, men også servicemedarbejderens mødeaktiviteter mm., såvel som backoffice til grunddata, regler, økonomi, datasikkerhed etc. – og hertil kommer overheads til IDV-udvikling (f.eks. erhvervsstatistisk datavarehus) og overhead til huset som helhed (HR-afdeling, varme, lokaler etc.). Tilsvarende er der flere, der har vanskeligt ved at forstå beregningen af antal timer til en given opgave – særlig de mindre opgaver. Her har vi satset på en model med standardpriser beregnet på gennemsnitsomkostninger, hvilket kan være svært at forstå udefra.

FSE vil i 2022 forbedre kommunikationen om både timepris og prismodel, men mange skridt vil blive taget, når DDV introducerer en prisberegner i forbindelse med bestillingen. Dermed kan man få en bedre fornemmelse med og forståelse for prisberegningen og dens principper. Vi vil i 2022 også arbejde på at justere nogle priser, således at flere opgaver (måske autorisering og hjemsendelse) bliver omkostningsbelagt, hvorved timetaksten for almindelige serviceopgaver kan reduceres.

## FSE i tal

FSE har i 2021 fortsat haft en høj aktivitet og en fortsat vækst på de fleste parametre. Kun når der ses på aktive projekter samt tilgangen af nye projekter kan der for de aktive projekter spores en stagnering for de aktive projekter, mens antallet af nye projekter har været svagt faldende siden 2016, hvor tilgangen var på sit højeste. Nedenfor ses på årets leveringstider samt udviklingen i FSE's brugere, de autoriserede institutioner, tilgangen af nye og eksisterende projekter samt udviklingen i aktive brugere. Som noget nyt ses der også på udviklingen i slettede projekter samt udviklingen i hjemsendt output i 2021.

### Årets leveringstider

Den gennemsnitlige effektive leveringstid på en opgave var 11,9 dage i 2021. Den effektive leveringstid er den tid der går, fra der er enighed om hvilke data og population en bestilling til en opgave skal omfatte, indtil data er leveret.

Den gennemsnitlige effektive leveringstid er således steget i 2021 i forhold til 2020, hvor den gennemsnitlige effektive leveringstid lå på 11,2 dage. FSE har haft fokus på de stigende leveringstider og har blandt andet som en følge heraf udvidet staben i 2021 med henblik på at få bragt leveringstiderne ned igen.

Et projekt under Danmarks Statistiks mikrodataordninger vil over tid typisk få leveret flere opgaver. Første opgave kan fx bestå af godkendelse af projektet og klargøring og levering af de data, der skal bruges til projektets formål. En opgave kan fx bestå af en udvidelse af projektets formål og tilkøb af supplerende data, og tredje opgave kan fx bestå af en udvidelse af projektets datagrundlag med data fra en dataleverandør udenfor DST. Det er de forskellige opgaver, som der beregnes leveringstider for.

Tabel 1 neden for viser andel opgaver efter leveringstider i 2021.

Tabel 1. **Leveringstider 2021**

Leveringstid	Andel opgaver	*Antal opgaver
10 dage (KOR kontraktmål)	72,8	924
11-20 dage	11,8	150
21-30 dage	6,4	148
1-2 måneder	4,8	61
Over to måneder	4,2	53
<b>I alt</b>	<b>100</b>	<b>1269</b>

**Note:** \*Antallet af opgaver der er leveret i løbet af kvartalet, enten i form af nye data, opdateringer eller overførsler af data fra kilder uden for DST.

Set over hele året blev over 72,8 procent af opgaverne afleveret inden for 10 dage, som er FSE's kontraktmål med KOR. 91 procent af opgaverne afleveret inden for en måned i 2021. De resterende opgaver havde en effektiv leveringstid, der lå over en måned. Disse opgaver fordelte sig med ca. 4,8 procent hvor leveringstiden var på mellem 1 og 2 måneder og for de resterende ca. 4,2 procent af opgaverne, lå leveringstiden på over 2 måneder.

De opgaver, der indgår i opgørelsen er alle opgaver, hvor data er leveret i 2021, dvs. at der i opgørelsen også indgår opgaver, der er startet op i 2020, men hvor data bliver leveret i 2021.

## Igangværende opgaver med en leveringstid på over to måneder

Igangværende opgaver, dvs. opgaver, der endnu ikke har fået leveret data, må ikke have en nettoleveringstid på mere end to måneder. I givet fald skal FSE levere en redegørelse, for hvad FSE har gjort for at få opgaven afsluttet.

Tabel 2 viser en opsummering af årets igangværende opgaver med en leveringstid på over 2 måneder fra årets kvartalsrapporter.

Tabel 2. Igangværende projekter med en leveringstid på over to måneder i 2021

Kvartal	Antal projekter	Afventer bruger(andel)	Data leveret/projekt aktivt(andel)
1. kvartal	30	53	33
2. kvartal	56	63	27
3. kvartal	49	42	39
4. kvartal	42	24	43

Særligt for 1. til 3. kvartal 2021 skyldes antallet af ikke afsluttede opgaver: at FSE venter på brugernes tilbagemelding, før opgaven kan komme videre. En stor andel af opgaverne bliver i mellemtiden enten aktive eller får leveret data i den periode det tager at få afklaret opgavernes status i forbindelse med produktionen af kvartalsrapporterne. Årsager til at en opgave bliver aktiv kan fx være, at opgaven i mellemtiden er blevet godkendt af SDS, brugeren har leveret data, der skulle anvendes til opgavens population, eller brugeren er vendt tilbage med afklaringer, så FSE herefter kan fortsætte leverance af data til opgaven

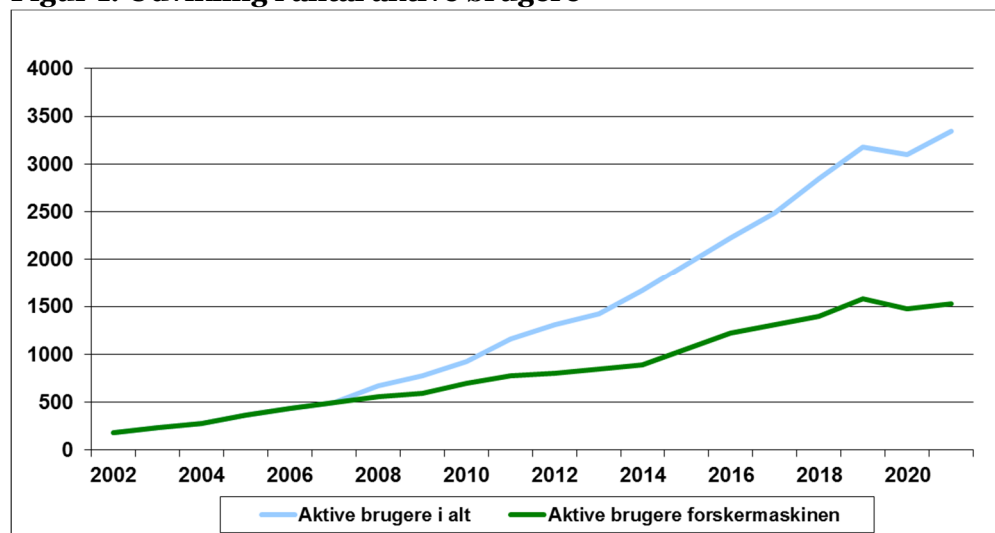
For den resterende andel af opgaver afventer de fleste projekter enten godkendelser, eller data fra SDS, før projektet kan afsluttes.

FSE har i 2021 haft fokus på at få afsluttet opgaver med en lang leveringstid ved at følge op på disse opgaver, og det afspejler sig primært ved den stigende andel af opgaver, der enten får data leveret, eller hvor opgaven igen bliver aktivt. Det har vist sig generelt at være svært at nedbringe denne gruppe af opgaver, da antallet af opgaver, hvor vi venter lang tid på en tilbagemelding fra brugerne varierer fra kvartal til kvartal.

### Aktive brugere

I alt har ca. **3350 brugere i 2021 aktivt arbejdet på et eller flere projekter** på forskermaskinerne. Efter et fald i antallet af brugere i 2020 formentligt på grund af miljøernes oprydning efter de fik adgang til FSE's administrationssystem, FSEBOA, ses nu igen en stigning i antallet af brugere i 2021. En stigende andel af brugerne arbejder på de hostede maskiner. Figur 1 nedenfor viser udviklingen i aktive brugere fra 2002 og frem.

**Figur 1. Udvikling i antal aktive brugere**

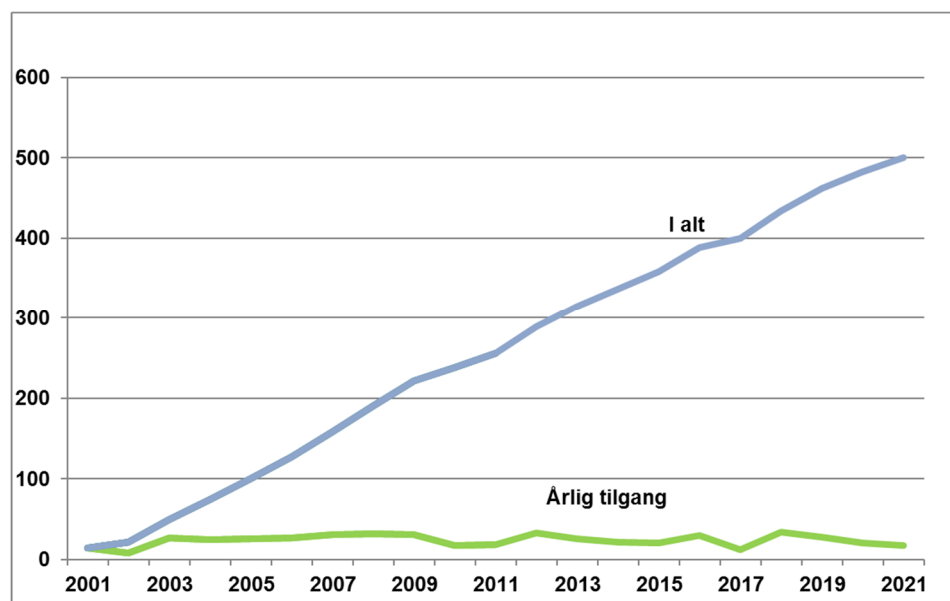


**Note:** Arealet mellem aktive brugere i alt og aktive brugere på forskermaskinen viser udviklingen i brugere, der arbejdede med data på hostede maskiner.

### Udviklingen i autoriserede institutioner

Ved udgangen af 2020 havde Forskningservice **500 autoriserede institutioner**, hvoraf 17 nye institutioner blev autoriseret i 2021. Tilgangen af nye autoriserede institutioner lå lidt i den lave ende i 2021 sammenlignet med tidligere år, jf. figur 2 nedenfor.

**Figur 2. Udviklingen i antallet af aktive autoriserede institutioner**



Størstedelen af institutionerne kommer fortsat fra offentlige miljøer. Andelen af autoriserede institutioner fordelte sig i 2021 på godt 82 pct. offentlige institutioner, som er de institutioner, der får andel i bevillingen fra KOR, samt de resterende lidt under 18 pct. på private institutioner. Denne fordeling er i øvrigt ret stabil over årene.

## Projekter

Ved udgangen af 2021 arbejdede brugerne på ca. **2000 aktive projekter**, dvs. projekter, som brugerne har været logget på i løbet af året. Disse projekter er dels placeret på Danmarks Statistiks forskningsservere og dels på brugernes egne servere - de såkaldte "hostede" servere. Det store antal aktive projekter afspejler et fortsat højt aktivitetsniveau, som Forskningsservice har i forbindelse med levering af data til nye projekter, opdatering og udvidelse af data på eksisterende projekter samt overførsler af forskernes egne data.

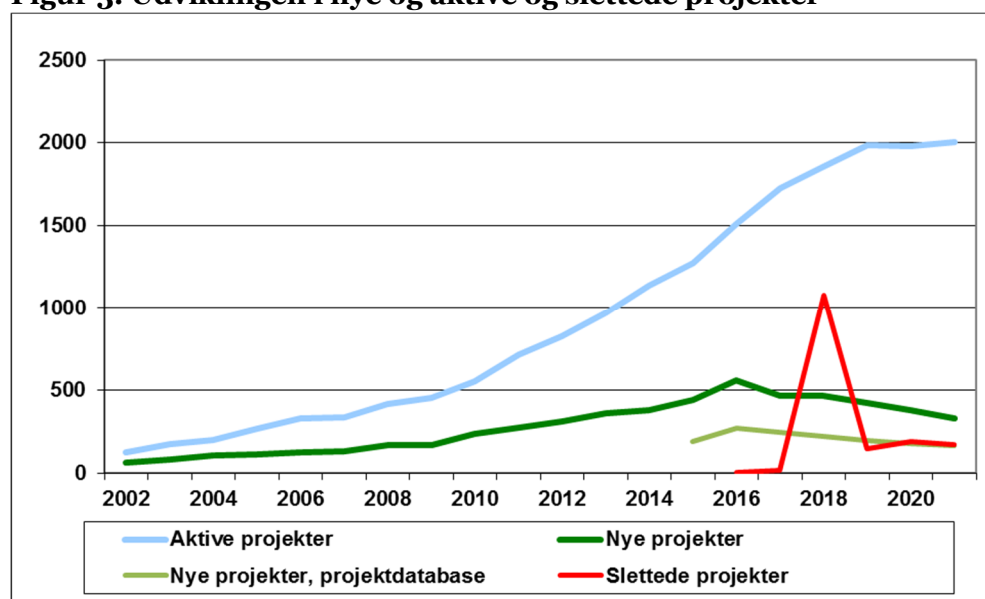
Der blev i 2021 oprettet **331 nye projekter**, heraf 163 nye projekter fra de såkaldte projektdatabaser. Faldet i nye projekter ser ud til at fortsætte ifht.2016, hvor tilgangen toppede med 561 nye projekter.

Fra 2021 ser vi også på afgang af projekter. I 2021 blev der **slettet 174 projekter**. Samlet er der blevet slettet over 1600 projekter siden 2016, jf. figur 2 nedenfor. Det høje tal i 2018 dækker over miljøernes sletning af gamle projekter, der ikke oprindelige fik tildelt en slettedato som det nu er procedure, når der oprettes nye projekter. Sletningerne i 2018 er derfor mere et udtryk for miljøernes oprydning, efter de fik adgang til FSE's administrationssystem, FSEBOA. Fra 2019 og frem ligger antallet af slettede projekter på mellem 150 og 200 projekter og svarer derfor til den normale årlige afgang af projekter.

Figur 2 viser den årlige tilgang af nye projekter, udviklingen i aktive projekter, herunder for de seneste år tilgangen af nye projekter fra projektdatabaser, samt som noget nyt udviklingen i slettede projekter. I Appendiks A ses en liste med de projekter, hvor der har været aktivitet på i løbet af 2021.

Selv om figuren viser, en stagnerende aktivitet i antallet af aktive projekter de seneste år, så har FSE stadig haft en høj aktivitet idet en stor del af de ca. 2000 aktive projekter også løbende efterspørger opdateringer eller udvidelser af data, samt overførsler af eksterne data, dvs. brugernes egne data.

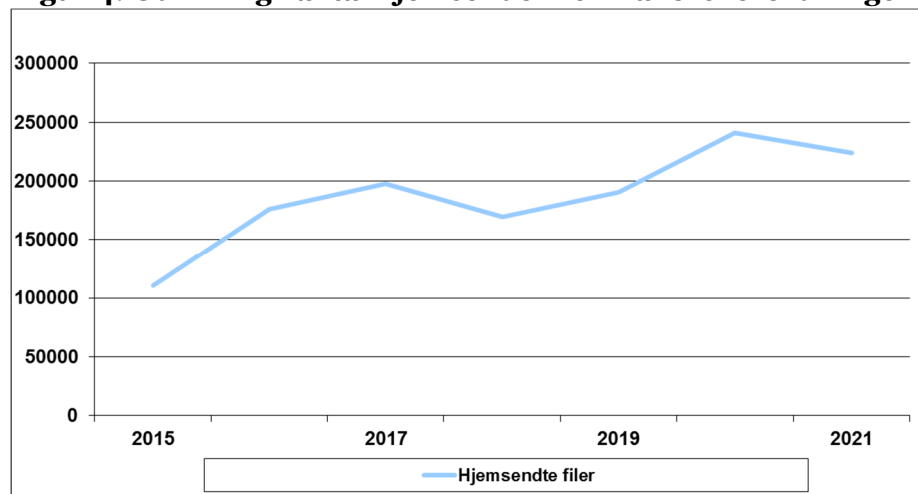
**Figur 3. Udviklingen i nye og aktive og slettede projekter**



### Udvikling i brugernes hjemsendte filer

Brugerne høje aktivitet afspejler sig også i deres behov for at hjemsende resultater, figurer mv. Vi har opgjort udviklingen i brugernes hjemsendelser siden 2015, jf. figur 4. nedenfor.

**Figur 4. Udvikling i antal hjemsendte filer fra forskerordningen**



Af figuren ses, at væksten i aktive projekter også har betydet en markant vækst i brugernes hjemsendelser af resultater. I 2015 hjemsendte brugerne samlet 110.000 filer. I 2021 var dette tal mere end fordoblet til 225.000 filer.

### Brud på DSTs regler for datasikkerhed eller datafortrolighed

Der blev i 2021 lukket for adgangen for 11 forskningsmiljøer som følge af hjemsendelse af mikrodata. Det fremgår af tabellen, at antallet af nedlukninger har været stigende, siden 2019. Dette skal ses i lyset af en fortsat tilgang af nye autoriserede institutioner, samt et fortsat meget højt antal hjemsendelser (ca 240.000 filer i 2021), se figur 1 og figur 3 i FSE i tal nedenfor.

*Tabel 3.* **Nedlukkede forskningsmiljøer som følge af brud på datafortroligheden**

År	2019	2020	2021
Nedlukninger	5	7	11
Nedlukkede forskningsmiljøer	5	7	9

Note. Hvis antallet af nedlukninger er større end nedlukkede forskningsmiljøer, så skyldes det at et forskningsmiljø er blevet nedlukket flere gange i løbet af året.

Nedenfor ses den historiske udvikling i antallet af nedlukninger, siden Danmarks Statistik i 2014 besluttede at stramme sikkerhedsreglerne i forbindelse med brud på datasikkerheden, samt en oversigt over de tiltag, som vi har iværksat, for at reducere antallet af databrud.

I 2014 var der 24 nedlukninger af institutioner, mod 11 nedlukninger i 2021 jf. tabellen nedenfor.

Tabel 4. **Udvikling i antallet af nedlukkede institutioner og tiltag for at nedbringe databrud**

Periode	Antal brud	Tiltag for at reducere brud
2014	24	
2015	19	Informationsmøder om datasikkerhed med institutionerne
2016	20	Seminar om datasikkerhed i DST
2017	17	Seminar om datasikkerhed i DST Nyt hjemsendelsessystem
2018	9	Seminar om datasikkerhed i DST
2019	5	Seminar om datasikkerhed i DST Hjemsendelsessystem version 2
2020	7	
2021	11	

I 2022 udvider FSE tiltagene for at reducere antallet af brud med en sikkerhedscertificering af brugerne. Certificeringen vil sikre, at alle bruger bliver sat godt ind i datasikkerhedsreglerne, før de får adgang til data. Certificeringen består i at brugerne skal besvare 10 tilfældige spørgsmål om datasikkerhed korrekt baseret på indholdet i vores vejledning: Hjemsendelse af analyseresultater og sanktioner ved databrud.

## Redegørelse for efterspørgsel på data

### Leverede datasæt

Ultimo året 2021 rådede Forskningservice´ grunddatabank over 350 registre.

Der blev i alt leveret 168.122 filer heraf blev ca. 93.000 leveret som SAS-datasæt. De resterende blev først og fremmest leveret som STATA-datasæt, SAS-view eller CSV.

Nedenfor ses top 10 for leverede grunddatasæt efter register i 2021:

<b>1</b>	BEF	Befolkningen
<b>2</b>	UDDA	Uddannelser (BUE)
<b>3</b>	IND	Indkomst
<b>4</b>	LPR	Landspatientregistret
<b>5</b>	AKM	Arbejdsklassifikationsmodulet
<b>6</b>	IDAP	IDA-personer
<b>7</b>	LMDB	Lægemiddelstatistikregisteret
<b>8</b>	RAS	Registerbaserede arbejdsstyrkestatistik
<b>9</b>	IDAN	IDA-ansættelser
<b>10</b>	FAIK	Familie indkomster

## Projektdatabaser

Forskningsservice har gennem en årrække tilbudt projektdatabaseordningen til autoriserede miljøer med særlige behov. En projektdatabase indeholder en samling af mange forskellige mikrodata, som over tid anvendes til flere forskellige projekter i det samme autoriserede miljø. Målgruppen for ordningen med projektdatabaser under forskerordningen er autoriserede institutioner med et omfangsrigt forsknings- og analysemiljø, som gennemfører et stort antal projekter med væsentligt overlap i deres datagrundlag. Det er et krav, at den autoriserede institution har sin egen databaseadministrator.

Efterspørgslen efter og interessen for projektdatabaser fortsætter. I 2021 blev der oprettet yderligere 2 projektdatabaser således, at der ved udgangen af 2021 var i alt 43 projektdatabaser. Af de 43 projektdatabaser er hovedparten offentlige kunder (34), suppleret af et stigende antal private kunder fordelt på henholdsvis interesseorganisationer (7) og konsulentvirksomheder (2).

Der er ikke blevet nedlagt nogle projektdatabaser i 2021.

Informationsmateriale om [projektdatabaseordningen](#) er tilgængeligt på Forskningsservice' hjemmeside