



# نظام إدارة أمن المعلومات

تنفيذ معيار ISO 27001 في نظام إدارة أمن المعلومات (ISMS) في الإحصاءات اللتوانية





# السياق العام لأمن تكنولوجيا المعلومات في وكالة بيانات الدولة

## السياق الأمني في نظام معلومات إدارة البيانات في الدولة

- جمع وتخزين البيانات الشخصية وبيانات الشركات لأغراض إحصائية.
- يستوعب نظام معلومات إدارة بيانات الدولة ويصدر البيانات من عدد كبير من مجموعات البيانات من نظم معلومات المنظمات الأخرى.
- تساعد حلول معالجة البيانات لدينا المنظمات، مثل البلديات أو المستشفيات، على اتخاذ قرارات تعتمد على البيانات.
- وتنتشر البيانات المستمدة من نظام المعلومات الخاص بنا على شبكة الإنترنت.
- يتم تحويل العديد من مجموعات البيانات إلى بيانات مفتوحة - إلى بوابة بيانات وطنية مفتوحة.
- ويتضمن نظامنا للمعلومات أيضا مشاريع sandbox حيث يمكن للمنظمات الحكومية الأخرى أن تجري تحليلاتها الخاصة باستخدام البيانات والأدوات المتكاملة المتاحة داخل النظام.

## التطوير المستمر لمستودع بيانات الدولة (Data Lake)

- في السنوات الثلاث الماضية، تم إنشاء نظام إيكولوجي لمستودع بيانات الدولة راسخ وفعال، مع تكامل مع أكثر من 115 نظام/موارد معلومات حكومية.
- وسيتم إدماج ما يقارب من 300 نظام/موارد إضافية في السنوات القادمة.
- تقوم وكالة بيانات الدولة أيضاً بتطوير تطبيقات داخلية للبيانات التشغيلية ولوحات التحكم (dashboard) العامة الخارجية.
- في الوقت الحالي، يحتوي نظام المعلومات لدينا على ما يقارب من 2500 حساب مستخدم داخلي وخارجي، مع عدد من الأدوار والمسؤوليات

## نطاق نظام إدارة أمن المعلومات في وكالة بيانات الدولة



- وثمة حاجة مستمرة إلى تحليل مخاطر جيد في نظام إدارة أمن المعلومات المتعلقة بما يلي:
  - عدد كبير من النظم غير المتجانسة
  - بيانات شخصية وصحية حساسة
  - عدد كبير نسبيا من المشاريع
  - عدد كبير نسبيا من المستخدمين
  - تعقيد معالجة البيانات
- مخاطر أخرى، تتعلق بتكنولوجيات تكنولوجيا المعلومات (أمن الويب، والفيروسات، والهندسة الاجتماعية، والأمن المادي، وما إلى ذلك)

من الضروري حماية سرية وسلامة وتوافر المعلومات في نظام معلومات حوكمة البيانات بالولاية.



# استدامة نظام إدارة أمن المعلومات (ISMS)



## القيادة

....تُظهر الإدارة العليا القيادة والالتزام فيما يتعلق بنظام إدارة أمن المعلومات

## سياسة أمن المعلومات لنظام معلومات إدارة بيانات الدولة (رقم 1-6)

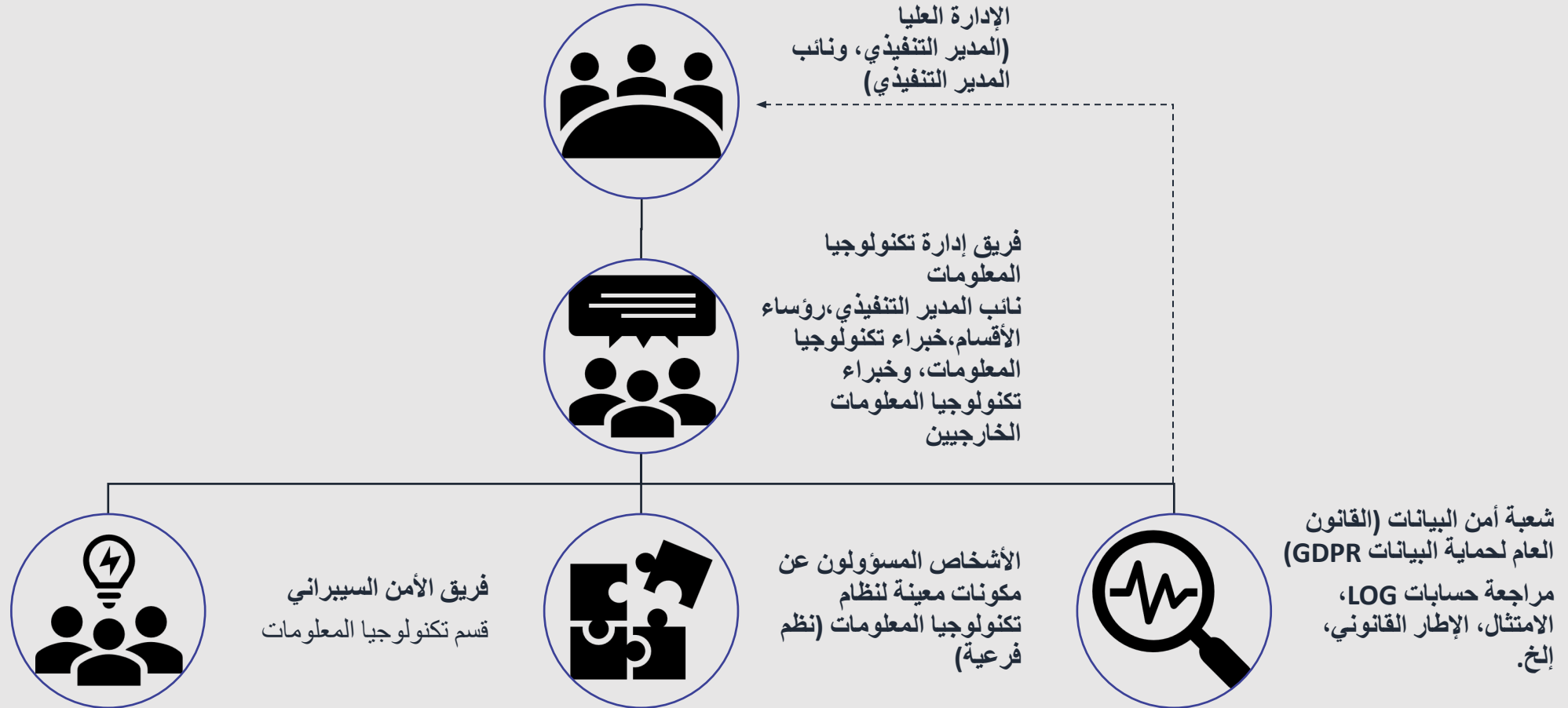
1. القيام بأنشطة، مع مراعاة المبادئ الرئيسية لأمن المعلومات - السرية والسلامة والتوافر، لحماية المعلومات المقدمة من المجيبين وغيرهم من الأطراف المعنية؛
2. إدارة البيانات، وإنشاء وتطوير عمليات إدارة البيانات، والالتزام بمتطلبات حماية البيانات الشخصية ؛
3. ضمان جمع البيانات الإحصائية والمعلومات الإحصائية ومعالجتها ونشرها بصورة آمنة؛
4. ضمان استمرارية عمليات نظام معلومات إدارة البيانات، وإدارة أوجه الضعف، وحماية بياناته من الكشف عنها أو توزيعها دون إذن ؛
5. السعي إلى تنفيذ الأهداف المحددة لضمان الأمن في نظام معلومات إدارة البيانات ؛
6. تطوير مهارات أمن المعلومات لدى موظفي وكالة بيانات الدولة



## سياسة أمن المعلومات لنظام معلومات إدارة بيانات الدولة (رقم 7-11)

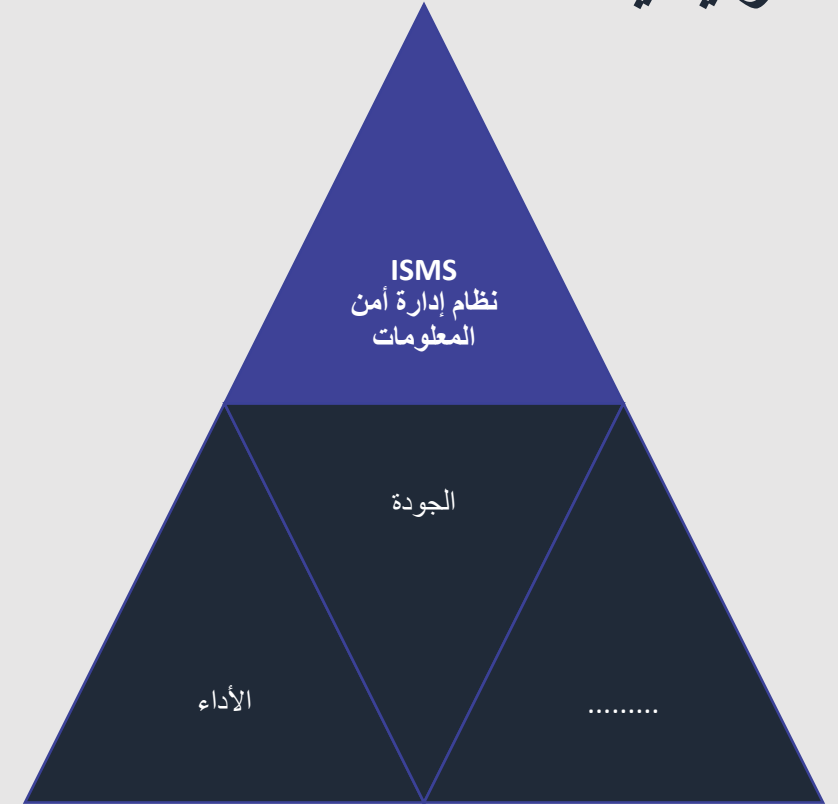
7. المشاركة في عمليات الأمن السيبراني والتدريب على مختلف المستويات ؛
8. مواصلة تحديث التدابير التقنية المستخدمة لضمان أمن المعلومات، وتخصيص الموارد الأخرى اللازمة لتشغيل نظام إدارة أمن المعلومات على نحو سليم ؛
9. ضمان استمرار دورة إدارة الأمن في نظام معلومات إدارة البيانات في الدولة، وإجراء مراجعة أمنية سنوية لنظام معلومات إدارة بيانات الدولة ؛
10. التحسين المستمر لنظام إدارة أمن المعلومات وفعاليتها، وضمان الامتثال لمعيار وكالة بيانات الدولة لعام 2017 ؛
11. تعزيز التعاون الدولي المشترك بين المؤسسات في مجال حماية المعلومات، والمشاركة في أنشطة النظام الإحصائي الأوروبي والمنظمات الدولية الأخرى بشأن هذه المسألة.

# التسلسل الهرمي والهيكل لإعمال نظام إدارة أمن المعلومات



# مؤشرات الأداء الرئيسية لنظام إدارة أمن المعلومات ضمن النظام العام لمؤشرات الأداء الرئيسية

1. ضمان توافر الخدمات الإلكترونية العامة دون انقطاع، % ؛
2. توافر مستمر للخدمات الإلكترونية الداخلية، % ؛
3. عدد حالات فشل الخدمات الإلكترونية العامة على المدى الطويل ؛
4. عدد نقاط الضعف غير المصححة خلال فترة الإبلاغ
5. الوقت اللازم لتسوية حوادث أمن المعلومات مقارنة بمتوسط الوقت اللازم لتسوية الحوادث ؛
6. عدد انتهاكات سرية المعلومات
7. التغيير في نتائج تقييم الامتثال القانوني
8. تأثير الحوادث السيبرانية على أداء نظام المعلومات



خطة قياس مؤشرات الأداء والجودة وأمن المعلومات



## الدعم

الموارد والكفاءة والتوعية والتواصل والمعلومات الموثقة

## هناك أكثر من 17 وثيقة، وفيما يلي بعض هذه الوثائق:

1. ملخص تدابير ضمان الأمن السيبراني للموظفين
2. سياسة أمن المعلومات لوكالة بيانات الدولة
3. إجراءات إدارة التغيير للبرمجيات التطبيقية لنظام إدارة أمن المعلومات
4. إجراءات تصنيف معلومات نظام إدارة أمن معلومات الدولة
5. خطة التواصل بشأن الحوادث المتعلقة بأمن المعلومات
6. دليل نظام إدارة أمن المعلومات
7. وصف إجراءات المراجعة الداخلية لنظام إدارة أمن المعلومات
8. خطة إدارة الحوادث الإلكترونية لنظام إدارة أمن معلومات الدولة
9. قواعد تقييم المخاطر
10. إجراءات استعراض مدى ملاءمة الحقوق الممنوحة لمستخدمي نظام إدارة أمن معلومات الدولة مقابل وظائفهم
11. أحكام أمن بيانات نظام إدارة أمن بيانات الدولة
12. قواعد نظام أمن بيانات الدولة للإدارة الآمنة للمعلومات الإلكترونية
13. التزامات المستخدم النهائي لنظام أمن بيانات الدولة للبيانات والمعلومات المحمية بحقوق الملكية
14. قواعد إدارة مستخدمي نظام أمن بيانات الدولة
15. خطة إدارة استمرارية الأعمال في نظام أمن بيانات الدولة
16. قواعد إدارة مستخدمي نظام أمن بيانات الدولة

## الكفاءة والتوعية

- الوثائق نفسها - يجب على كل موظف جديد قراءة المستندات الرئيسية:
  - خطة إدارة استمرارية الأعمال في نظام أمن بيانات الدولة
  - قواعد نظام أمن بيانات الدولة للإدارة الآمنة للمعلومات الإلكترونية
  - التزامات المستخدم النهائي لنظام أمن بيانات الدولة للبيانات والمعلومات المحمية بحقوق الملكية
  - أحكام أمن بيانات نظام إدارة أمن بيانات الدولة
- نشرات إعلامية شهرية (عن التهديدات الإلكترونية والقانون العام لحماية البيانات)
- دورات تعليمية إضافية إلزامية (بما في ذلك الاختبارات) على منصة التعلم الداخلية.
- المشاركة في الدورات التدريبية الوطنية في مجال الأمن السيبراني التي ينظمها المركز الوطني للأمن السيبراني (2-3 مرات على الأقل في السنة).

## التواصل

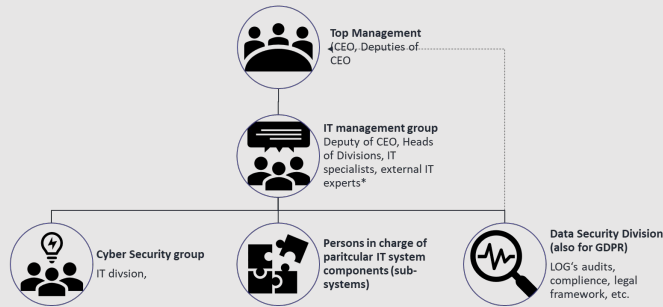
- بريد إلكتروني مخصص لـ VirusBox للإبلاغ عن رسائل البريد الإلكتروني المشبوهة.
- رسائل البريد الإلكتروني الدافعة إلى المنظمة بأكملها فيما يتعلق بالتهديدات المعترف بها ورسائل البريد الإلكتروني المشبوهة، إلى جانب التعليمات المقدمة.
- نشرات إعلامية شهرية و one-pagers حول التهديدات الإلكترونية والقانون العام لحماية البيانات.

## الكادر الوظيفي:

- قسم أمن البيانات (4):
  - ضابط أمن البيانات
  - محامي القانون العام لحماية البيانات
  - محلل LOGS
- قسم تكنولوجيا المعلومات (7):
  - مدير و DB;
  - فريق مكتب المساعدة؛
- قسم نظام أمن بيانات الدولة (3):
  - محلل LOGS
  - مدير و DB;

## الموارد البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والبرمجيات:

- WiFi إدارة ;
- VPN ;
- تسجيل الحوادث ومكتب المساعدة ؛
- إدارة الحواسيب الشخصية والأجهزة  
المحمولة عن بعد ؛
- تحليل LOG
- .....







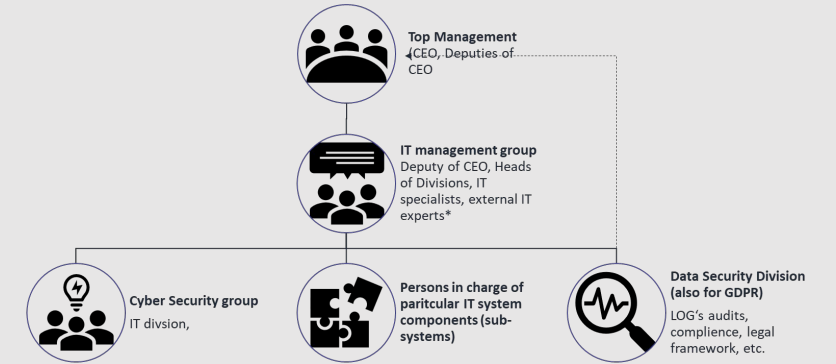
# الأدوار والمسؤوليات الرئيسية

## الإدارة العليا



**Top Management**  
↳ CEO, Deputies of  
CEO

يوافق على الميزانية والتغييرات الرئيسية لنظام إدارة أمن المعلومات



## فريق إدارة تكنولوجيا المعلومات

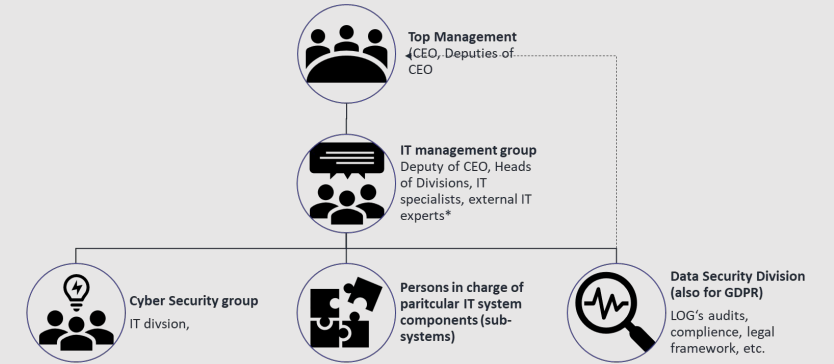


**IT management group**  
Deputy of CEO, Heads  
of Divisions, IT  
specialists, external IT  
experts\*

الإشراف على صيانة عمليات نظام إدارة أمن المعلومات ؛

التخطيط، والتنسيق، والموافقة على تنفيذ التحسينات اللازمة في  
عمليات نظام إدارة أمن المعلومات ؛

إعداد ومراقبة ميزانية للاستثمارات في نظام إدارة أمن المعلومات ؛



## مجموعة الأمن السيبراني

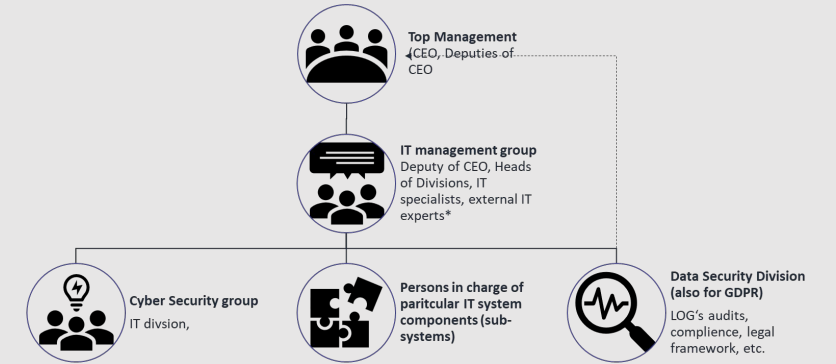


ينسق تدابير أمن المعلومات في نظام إدارة أمن بيانات الدولة:

- عمليات الضوابط ؛

- تنسيق حل الحوادث الأمنية المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات ؛

يعد خطة لتحسين تدابير الأمن السيبراني ويقدمها إلى فريق إدارة  
تكنولوجيا المعلومات للموافقة عليها



## قسم أمن البيانات



**Data Security Division  
(also for GDPR)**

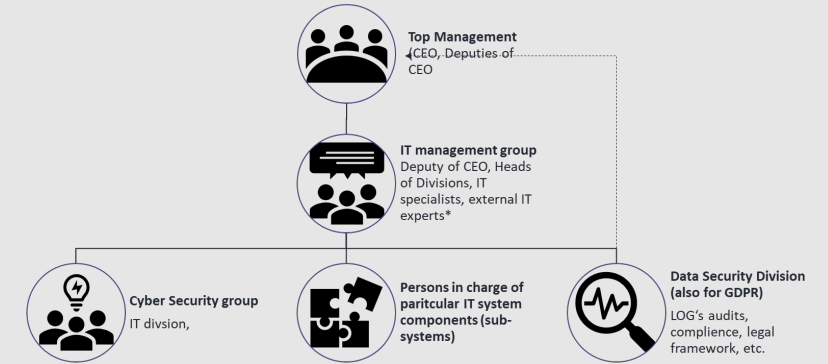
LOG's audits,  
compliance, legal  
framework, etc.

مراقبة الامتثال للقانون العام لحماية البيانات وغيرها من القوانين  
المنطبقة على نظم المعلومات ؛

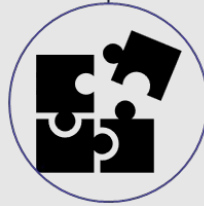
المشاركة في تحديد نموذج حقوق الوصول إلى المستخدمين ؛

تحتفظ بالوثائق الرئيسية لنظام إدارة أمن المعلومات وتحديثها ؛

يقوم بتحليل سجل إجراءات المستخدمين ؛



## المشرفون على النظم الفرعية لنظام إدارة أمن بيانات الدولة

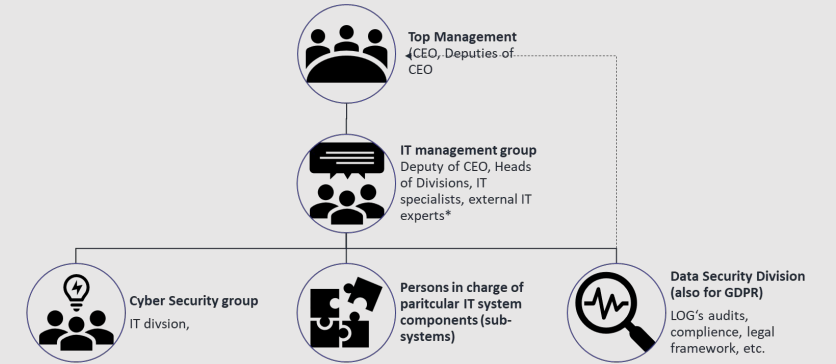


Persons in charge of  
particular IT system  
components (sub-  
systems)

التحكم في الالتزام بالعمليات في النظم الفرعية التي تكون مسؤولة  
عنها ؛

تحسين العمليات في النظام الفرعي الخاضع للإشراف ؛

إعداد خطة لتحسين النظام الفرعي الخاضع للإشراف وتقديمها إلى  
فريق إدارة تكنولوجيا المعلومات للموافقة عليها ؛





STATISTICS  
LITHUANIA  
STATE DATA  
AGENCY

نحن ممتتون لإتاحة الفرصة لنا  
للمشاركة في مشروع التوأمة، ونأمل أن  
تعزز هذه المهمة أمن تكنولوجيا  
المعلومات في منظماتنا.