



عقد التوأمة

JO 21 ENI ST 01 22

تعزيز قدرات دائرة الإحصاءات العامة في الأردن من حيث تجميع وتحليل وإعداد التقارير الخاصة بالبيانات الإحصائية وفقاً لأفضل الممارسات الأوروبية والدولية

تقرير المهمة

عن

المعيار 1

خارطة طريق لتطوير نظام بيانات إدارية متكامل في الأردن وتنفيذ مشاريع تجريبية عن سجل إحصاءات الأعمال والإحصاءات السكانية

النشاط 1.4.2

أمن المعلومات

تم تنفيذ المهمة من قبل:

السيد نيلز جيسبيرسن، الإحصاءات الدنماركية
السيدة سان نيلسين، الإحصاءات الدنماركية
السيد ماريوس بيرنوتاس، الإحصاءات اللتوانية

عمان، الأردن

2023 – 23 شباط

النسخة: 0.91

الأسماء، العناوين، والبريد الإلكتروني للمؤلفين

السيد نيلز جيسبيرسن
كبير المستشارين في إدارة تكنولوجيا المعلومات، قسم الاستراتيجية والبنية التحتية والحكومة وأمن تكنولوجيا المعلومات
الإحصاءات الدنماركية
Sejrøgade 11
DK-2100 Copenhagen Ø
الدنمارك
الهاتف: +45 42 42 93 73
البريد الإلكتروني: njn@dst.dk

السيدة سان نيلسين
منسق أمن المعلومات في قسم تكنولوجيا المعلومات
الإحصاءات الدنماركية
Sejrøgade 11
DK-2100 Copenhagen Ø
الدنمارك
الهاتف: +45 24 63 22 60
البريد الإلكتروني: svn@dst.dk

السيد ماريوس بيرنوتاس
مطور أول
الإحصاءات اللتوانية
Gedimino Ave 29,
LT-01500 Vilnius
لتوانيا
الهاتف: +370 643 84 711
البريد الإلكتروني: marijus.bernotas@stat.gov.lt

جدول المحتويات

Fejl! Bogmærke er ikke defineret.	1. الملاحظات العامة
Fejl! Bogmærke er ikke defineret.	2. التقييم والنتائج
Fejl! Bogmærke er ikke defineret.	3. الموجز والاستنتاجات
Fejl! Bogmærke er ikke defineret.	الملحق 1: الإطار المرجعي
Fejl! Bogmærke er ikke defineret.	الملحق 2: برنامج المهمة
8	الملحق 3: العرض التقديمي التتواني الذي تم عرضه خلال اليوم الأول
8	الملحق 4: العرض التقديمي الدنماركي الذي تم عرضه خلال الأول
8	الملحق 5: العرض التقديمي الذي تم عرضه خلال اليوم الرابع
9	الملحق 6: صندوق أدوات إدارة أمن المعلومات
Fejl! Bogmærke er ikke defineret.	الملحق 7: الأشخاص الذين تم الالتقاء بهم

قائمة الاختصارات

- BC – Beneficiary Country
الدولة المستفيدة
- CoP – General Population and Housing Census 2015
التعداد العام للسكان والمساكن لعام 2015
- DoS – Department of Statistics
دائرة الإحصاءات العامة
- HEIS – Household Expenditure and Income Survey
مسح دخل ونفقات الأسرة
- MS – Member State
الدولة العضو
- PL – Project Leader
قائد المشروع
- RTA – Resident Twinning Advisor
مستشار التوأمة المقيم
- STE – Short-term Expert
الخبير (لفترة قصيرة)

1. الملاحظات العامة

تم إعداد هذا التقرير في إطار مشروع التوأمة " تعزيز قدرات دائرة الإحصاءات العامة في الأردن من حيث تجميع وتحليل وإعداد التقارير للبيانات الإحصائية وفقاً لأفضل الممارسات الدولية والأوروبية". خلال هذه المهمة تم تنفيذ النشاط 1.4.2 المتعلق بالنتيجة الإلزامية 1.4 في المعيار 1: وضع استراتيجية لضمان تدفق البيانات بين دائرة الإحصاءات العامة والمؤسسات الشريكة من خلال تنفيذ مشاريع تجريبية على أساس مستمر. نفذت الإجراءات المقررة لهذا النشاط في الموعد المقرر. ويتمثل الهدف من هذا النشاط ما يلي:

- تطبيق أفضل الممارسات المتعلقة ب:
 - الأمن التقني
 - الأمن المنطقي
 - معايير الأمن ISO 27001
 - التوعية
- تقييم الحالة الراهنة لأمن تكنولوجيا المعلومات

ويود الخبراء أن يعربوا عن خالص شكرهم لجميع المسؤولين والأفراد الذين اجتمعوا على الدعم والمعلومات القيمة التي تلقوها أثناء تواجدهم في الأردن، مما سهل عملهم إلى حد كبير. والآراء والملاحظات الواردة في هذا التقرير هي آراء الخبراء ولا تتفق بالضرورة مع توجهات الاتحاد الأوروبي أو الإحصاءات الدنماركية أو الإحصاءات اللتوانية.

2. التقييم والنتائج

تشكل عملية تحليل SWOT (تحليل نقاط القوة والضعف والفرص والأخطار) التي نفذت خلال اليوم الثاني من مهمة التوأمة أساساً للعديد من المناقشات اللاحقة والتوصيات المقدمة المتعلقة بهذا النشاط.

وخلال فترة المهمة، قُدم عدد من العروض التقديمية وعُقدت حلقات عمل مصغرة، وتشكل هذه الأنشطة أساس التوصيات المقدمة. تشكل العروض التقديمية جزءاً مهماً من مخرجات ونتائج هذه المهمة لأنها تساهم في نقل المعلومات والمعرفة المتعلقة بكيفية تنظيم أمن المعلومات.

جميع العروض التقديمية متاحة كجزء من صندوق أدوات أمن المعلومات التي ترد في الملحق 6 من هذا التقرير. تم وضع خريطة التحول للجزء المتعلق بأمن المعلومات من الاستراتيجية الأولية لتكنولوجيا المعلومات، ولكن هيئة هذه الخريطة تختلف عن خرائط التحول الأخرى التي وضعت أثناء مهمة التوأمة المتعلقة باستراتيجية تكنولوجيا المعلومات؛ ويكمن السبب في ذلك أن حجم النص في خريطة التحول لأمن المعلومات أكبر من الخرائط السابقة.

وترد النتيجة في الجزء 3 أدناه وفي العرض التقديمي للتوصيات (الملحق 5) (في الشرائح 13-16). ومن الملاحظات الهامة الجديرة بالذكر؛ أن العديد من المهام الأمنية الهامة تنفذ بالفعل بطريقة جيدة (قد لا تكون موثقة وثيقاً كاملاً).

3. الموجز والاستنتاجات

- يمكن الاطلاع على التوصيات الرئيسية لمهمة التوأمة أدناه، ومن خلال النقاشات المطروحة خلال هذه الجلسات تم تزويد الخبراء بالسياق الذي تستند عليه التوصيات والتي تم إرفاقها في الملاحق للتقرير.
- ينبغي إنشاء نظام لإدارة أمن المعلومات (ISMS) في دائرة الإحصاءات العامة، وتتجلى في العروض التقديمية الجوانب الرئيسية للمناقشات التي طرحت خلال المهمة لتقديم وإنشاء نظام ISMS
 - يجب أن يكون نظام ISMS راسخاً في الإدارة العليا
 - ويحتاج نظام ISMS إلى أن يديره منسق لأمن المعلومات.
 - يمكن دعم العمل مع نظام ISMS من خلال معايير 27002 ISO/27001
 - يتعين تخزين ومعالجة البيانات المتعلقة بالإنتاج الإحصائي بشكل مركزي وموحد:
 - يمكن تنفيذ ذلك من خلال إنشاء مركز إدارة البيانات (DMC) الذي تم وصفه في الاستراتيجية الأولية لتكنولوجيا المعلومات
 - ويعد شرطاً أساسياً لتنفيذ إدارة قوية للوصول (access management)
 - فقط الوصول إلى البيانات اللازمة للقيام بعملك
 - إمكانية التصريح عن لديه إمكانية الوصول إلى البيانات
 - الأخذ بنهج قائم على المخاطر للعمل على أمن المعلومات
 - ينبغي أن توافق الإدارة العليا على تحديث البنية التحتية الأساسية (الشبكة والأمن)؛ حيث أن التحديث شرط أساسي للقدررة على توفير بيئة تكنولوجيا المعلومات الآمنة والمتينة اللازمة كجزء مهم في عملية التحول إلى مركز وطني للإحصاء. إذا تم منح الموافقة، فيجب البحث عن التمويل الخارجي بعد ذلك.
 - يوصى بتنفيذ مهمات للمتابعة - مع التركيز على التنفيذ العملي (السياسة الأولية لأمن المعلومات)

تحتوي خريطة التحول لأمن المعلومات على المسارات والأنشطة التالية (الواردة أيضًا في الملحق 5) (في الشرائح 13-16).

- **إنشاء منظمة (وحدة) خاصة للأمن:**
 - تحديد الأدوار والمسؤوليات – 2023
 - السياسات الأمنية – تتم الصياغة في عام 2023 – موافقة الإدارة 2024
 - الضوابط والإجراءات الرسمية - تحديد الإجراءات الأكثر أهمية لتحقيق الحد الأدنى من المتطلبات (2023)
 - الإبلاغ عن الوقائع وإدارة المخاطر - غير رسمية/مؤقت (2023)؛ رسمي (2024)
- **أمثلة على الإجراءات التي يلزم وضعها لتحسين نظام إدارة المعلومات**
 - إدارة التغيير (مصطلح متعلق بمعايير ISO)
 - سياسة استخدام البيانات (USB، نسخ البيانات، إلخ..)
 - Patch management
 - إدارة الأجهزة Device management (الحد من local admins)
 - تخطيط استمرارية العمل
 - إدارة المستخدمين (تعيين موظف جديد/التقاعد)
- **إنشاء بنية تحتية آمنة**
 - تحسين الشبكة (في أقرب وقت ممكن؛ يجب الحصول على الموافقة خلال 2023)
 - تقسيم الشبكة (التخطيط في عام 2023 وسيتم تنفيذه في عام 2024)
 - Gateway products (التخطيط في عام 2023 وسيتم تنفيذه في عام 2024)
 - موزع الأحمال (load balancers) (التخطيط في عام 2023 وسيتم تنفيذه في عام 2024)
 - Web application firewalls (التخطيط في عام 2023 وسيتم تنفيذه في عام 2024)
 - SIEM (information security and event management) أمن المعلومات وإدارة الأحداث - إدارة السجلات المركزية (التخطيط في عام 2023 والتنفيذ في عام 2024)
 - إلخ... (خاصة لجمع بيانات التعداد) (التخطيط في عام 2023 وتنفيذه في عام 2024)
- **ضمان جودة البرامج وسلامة الإنتاج الإحصائي**
 - إدارة الرموز المصدرية source code management (الاستخدام الموحد لمستودعات الرموز وما إلى ذلك بشأن Git in TFS)
 - Secrets management (passwords, connection strings etc.)
 - Code review/code quality) منظم بشكل جيد وسهل الفهم وسهل الصيانة
 - اختبار البرامج، بما في ذلك الأدوات الآلية المعتمدة على المنصة (مثل Visual Studio)

وفيما يلي نقاط العمل التي تحتاج إلى اهتمام خاص:

الإجراء	الموعد النهائي	الشخص المسؤول
البت في بناء بنية تحتية جديدة للشبكة (يمكن الاطلاع على التوصية المتعلقة بذلك)، والسعي للحصول على تمويل خارجي للمعدات اللازمة	الربع الثاني – 2023	دائرة الإحصاءات العامة
الشروع في إنشاء نظام لأمن المعلومات ونظام لإدارة أمن المعلومات (يمكن الاطلاع على التوصية المتعلقة بذلك)	2023	دائرة الإحصاءات العامة
الشروع بتصميم مركز إدارة البيانات والبحث على التمويل الخارجي اللازم للتنفيذ الفعلي	2023	دائرة الإحصاءات العامة

الملحق 1: الإطار المرجعي

تم إرفاق الإطار المرجعي كمستند:
"ToR - 1.4.2 - Information security.docx"

الملحق 2: برنامج المهمة

تم إرفاق برنامج المهمة كمستند
"Annex A - Tentative program vers 04 02 2023 2023.docx"

الملحق 3: العرض التقديمي اللتواني الذي تم عرضه خلال اليوم الأول

تم إرفاق العرض التقديمي بعنوان:
"IS_security_presentation_StatisticsLithuania.pptx"

الملحق 4: العرض التقديمي الدنماركي الذي تم عرضه خلال اليوم الأول

تم إرفاق العرض التقديمي بعنوان:
Powerpoint "Information security at Statistics Denmark 20230213.pptx"

الملحق 5: العرض التقديمي الذي تم عرضه خلال اليوم الرابع

تم إرفاق العرض التقديمي بعنوان:
"Mission 1.4.2 - Recommendations.pptx"

الملحق 6: صندوق أدوات إدارة أمن المعلومات

تم إرفاق العرض التقديمي بعنوان:

“Information security toolbox.pptx”

الملحق 7: الأشخاص الذين تم الالتقاء بهم

الاسم	القسم	المنصب الوظيفي	المنصب الوظيفي داخل الفريق	البريد الإلكتروني
السيدة أحلام الروسان	مديرية تكنولوجيا المعلومات	مدير مديرية التحول الإلكتروني وتكنولوجيا المعلومات	مدير مديرية التحول الإلكتروني وتكنولوجيا المعلومات	AHLAM.ALROSAN@DOS.GOV.JO
السيد حسام أبو الشكر	قسم النشر الإلكتروني	رئيس قسم النشر الإلكتروني	رئيس قسم النشر الإلكتروني	Hussam.AbuShukur@DOS.GOV.JO
السيد ناصر نصر الله	الدعم الفني	مطور	رئيس قسم الدعم الفني	Yasir.Nasrallah@DOS.GOV.JO
السيد محمد صخرية		مهندس شبكات	رئيس فريق أمن البيانات والسرية	Mohammad.Sakhrieh@DOS.GOV.JO
السيد محمد شطناوي		مطور	مسؤول ترخيص برمجيات	Mohammad.Shatnawi@DOS.GOV.JO
السيد أيمن الحلول		مطور	مسؤول 'antivirus firewall'	Ayman.Elholoul@DOS.GOV.JO
السيدة منتهى السواهرة		فني حاسوب	ترخيص برمجيات	Muntaha.Sawahreh@DOS.GOV.JO
السيدة أمل كراجه		مطور	مسؤول Intranet	Amal.Karajeh@DOS.GOV.JO
السيدة سناء دريدي		مطور	مسؤول User Permissions	Sanaa.Duraidi@DOS.GOV.JO
السيدة سامية زيدان		مبرمج مساعد	مسؤول Domain servers	Samya.Zeidan@DOS.GOV.JO
السيدة رزان محفوظ		مبرمج مساعد	مسؤول شبكات الإنترنت اللاسلكية	razan.mahfouz@dos.gov.jo
السيد عبد الله السوس		النشر الإلكتروني	مسؤول عن التحقق من المواقع الشبكية والمواقع المنشورة	Abdullah.AlSous@DOS.GOV.JO