

Tillidsundersøgelse 2024

Indledning

Danmarks Statistiks tillidsundersøgelse blev gennemført i efteråret 2024 og er en justeret udgave af de tidligere omdømmeundersøgelser, som senest blev gennemført i 2018. Undersøgelsen for 2024 belyser forskellige aspekter af befolkningens kendskab og tillid til en række udvalgte institutioner og aktører i det danske samfund. Tilliden undersøges gennem spørgsmål til tre forskellige aspekter: 1) overordnet tillid til institutionen, 2) tillid til, at institutionen løser sine opgaver uden politisk indblanding og 3) tillid til fortrolig behandling af personoplysninger. Undersøgelsen for 2024 har et bredt institutionelt fokus, hvor tidligere undersøgelser havde fokus på Danmarks Statistik og i mere begrænset omfang perspektiverede til andre institutioner og aktører. Spørgsmålene er stillet til et repræsentativt udvalg af 16-74-årige danskere og opregnet til at modsvare denne aldersgruppe i samlede befolkning. Nogle af spørgsmålene kan sammenlignes med spørgsmål i tidligere undersøgelser. Spørgsmål og den overordnede fordeling af svar findes til sidst i rapporten.

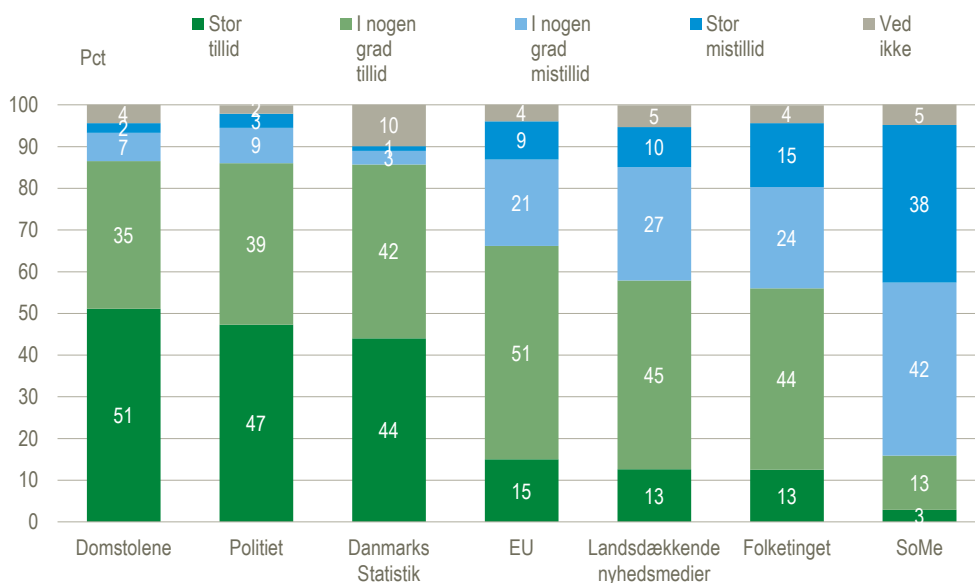
Hovedpointer fra undersøgelsen:

- Et stort flertal af befolkningen på 96 pct. kender Danmarks Statistik eller som minimum navnet.
- 86 pct. af befolkningen har tillid til Danmarks Statistik. Kun 4 pct. har mistillid, og det placerer Danmarks Statistik højt blandt de udvalgte institutioner, undersøgelsen spørger til.
- Tilliden til Danmarks Statistik er steget fra 80 til 86 pct. siden den seneste undersøgelse i 2018.
- 71 pct. af befolkningen har tillid til, at Danmarks Statistik løser sine opgaver uden politisk indblanding, hvilket er en stigning fra 67 pct. i 2018.
- 84 pct. af de adspurgte, der som minimum kender navnet Danmarks Statistik, har tillid til, at institutionen behandler personlige oplysninger fortroligt mod 87 pct. i 2018.
- Mænd har generelt større tillid end kvinder til Danmarks Statistik på de undersøgte parametre. Det gælder særligt spørgsmålet om politisk indblanding i opgaveløsning.

Højest tillid til domstolene, politiet og Danmarks Statistik

Danmarks Statistik har et tillidsniveau i befolkningen på niveau med domstolene og politiet. Politiet har også i Danmarks Statistiks tidligere undersøgelser og lignende internationale undersøgelser¹ ligget i top. 86 pct. af danskerne har stor tillid eller nogen grad af tillid til Danmarks Statistik, heraf godt halvdelen stor tillid. Modsat har 4 pct. nogen eller stor grad af mistillid, og det er lavt ift. de øvrige udvalgte institutioner.

I hvilken grad har du tillid eller mistillid til følgende institutioner? 2024



Ser man udelukkende på dem, der angiver, at de som minimum kender navnet Danmarks Statistik og dermed kan siges at have et grundlag at vurdere ud fra, er andelen med tillid til institutionen lidt større, nemlig 88 pct.

Dansk tillid til EU og Eurostat

Som noget nyt belyser undersøgelsen også befolkningens tillid til EU. Den samlede tillid er højere end tilliden til Folketinget og ligger med 66 pct. tæt på Eurostats måling af danskernes tillid til Eurostat, EU's statistiske bureau, på 69 pct.² Samtidig ligger danskernes *kendskab* til Eurostat i bund blandt alle EU-medlemslande: Hver anden dansker har aldrig hørt om Eurostat over for et gennemsnit på 31 pct. i EU-landene, og kun 20 pct. af den danske befolkning kender mere til Eurostat end navnet. Trods det relativt begrænsede *kendskab* til Eurostat er danskernes *tillid* til Eurostats statistikker og data på niveau med EU-gennemsnittet på 67 pct., viser Eurostats måling.

I Danmarks Statistiks tillidsundersøgelse 2024 er medierne i modsætning til i 2018 splittet op i landsdækkende nyhedsmedier og sociale medier. Resultaterne viser, at borgernes tillid er større til de landsdækkende nyhedsmedier (58 pct. har

¹ Bl.a. OECD, 2024, TrygFonden 2024, PWC 2023 og Primetime 2024

² Tallene i afsnittet om Eurostat kommer fra Flash Eurobarometer 536

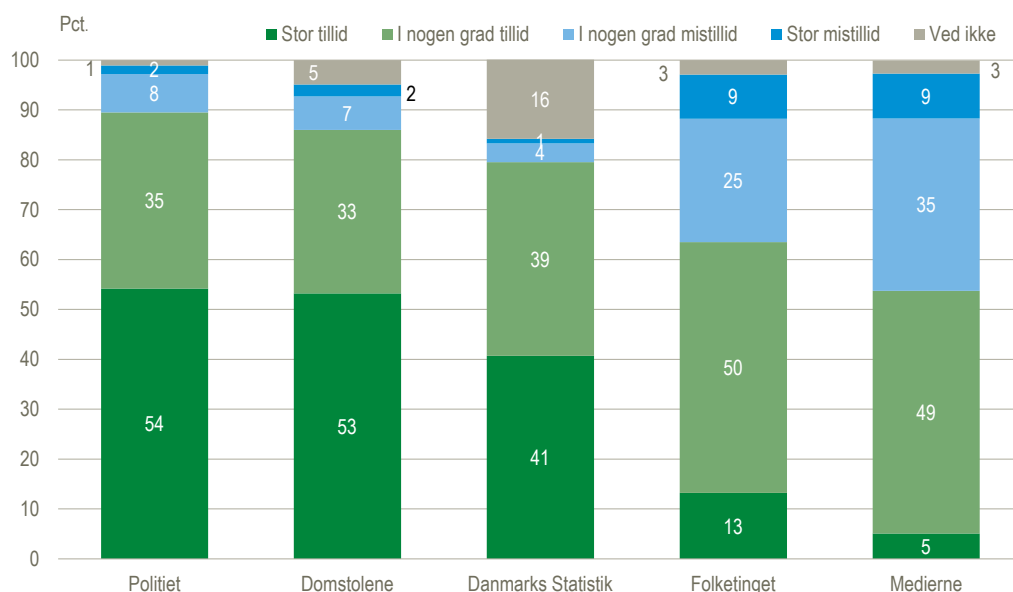
stor eller i nogen grad tillid) og mindre til sociale medier (16 pct. har stor eller i nogen grad tillid).

Lidt større tillid til Danmarks Statistik end i 2018

Tilliden til Danmarks Statistik er steget med 6 procentpoint siden undersøgelsen i 2018, hvor 80 pct. af den samlede befolkning udtrykte tillid til institutionen. Både andelen med stor og nogen grad af tillid er steget. Det betyder, at tilliden til Danmarks Statistik fra at have været lidt lavere nu er på niveau med politiet og domstolene.

En international OECD-tillidsundersøgelse³ peger på en tendens til, at befolkninger i disse år fastholder tillid til instanser som politiet, domstole og myndigheder, mens tilliden til politikere, dvs. regeringer og parlamenter, er faldende.

I hvilken grad har du tillid eller mistillid til følgende institutioner? 2018



Sveriges statistikbureau SCB gennemfører årligt en lignende tillidsundersøgelse, som generelt viser et noget lavere tillidsniveau, både til SCB (48 pct. tillid) og de udvalgte institutioner generelt. Det lavere generelle niveau ses bl.a. af, at den svenske sundhedsstyrelse (Folkhälsomyndigheten) topper med tillid fra 61 pct. af befolkningen⁴. SCB's spørgsmål er dog rettet mod tillid til måden, institutionerne løser deres opgaver snarere end selve institutionerne, hvilket betyder, at sammenligninger skal tages med et forbehold.

Styrket tillid til arbejde uden politisk indblanding

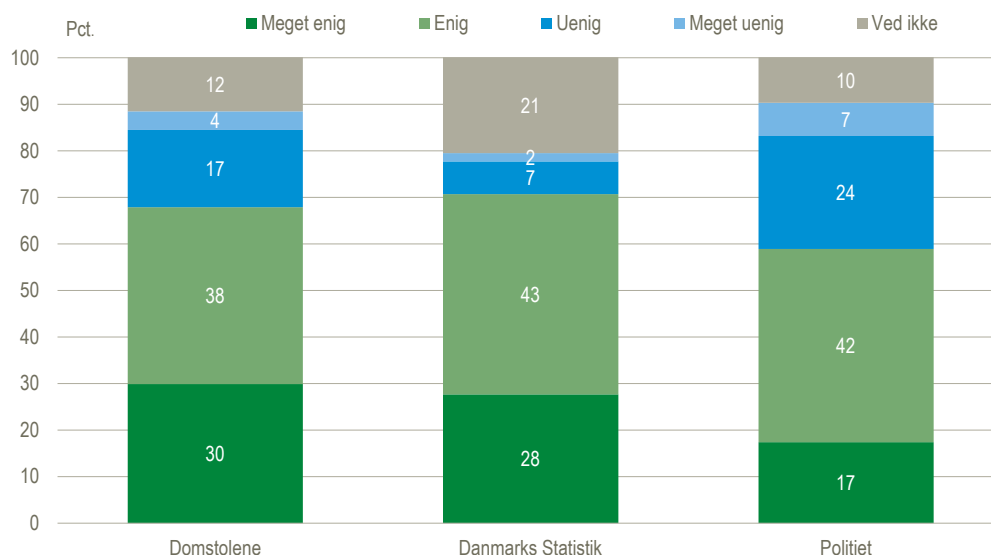
Med Danmarks Statistiks rolle som national leverandør af statistik og data til det danske samfund er det fundamentalt, at der er tillid til, at institutionen udfører sit arbejde uden politisk indblanding. Denne tillid har sammenlagt 71 pct. af borgerne, mens 9 pct. ikke deler den. Det placerer institutionen på niveau med domstolene, hvor en lidt højere andel af de adspurgte dog udtrykker en mistillid. På dette område

³ OECD, 2024

⁴ SCB og Göteborgs Universitet, 2024

er tilliden til politiet lidt lavere. Det skal også bemærkes, at til dette spørgsmål svarer hver femte *ved ikke*.

Hvor enig eller uenig er du i, at flg. institutioner løser deres opgaver uden politisk indblanding? 2024



Blandt mænd har 76 pct. tillid til, at statistikken laves uden politisk indblanding, mens 65 pct. af kvinder er enige i dette. Også den generelle tillid til institutionen er lidt større blandt mænd (88 pct.) end kvinder (83 pct.).

Tilliden til, at Danmarks Statistik arbejder uden politisk indblanding er generelt steget fra 67 pct. af dem, der som minimum kender institutionen af navn i 2018, til 72 pct. i 2024. Tilsvarende er mistilliden blandt dem, der som minimum kender navnet *Danmarks Statistik* faldet fra 10 pct. til 8 pct. i 2024.

Hvor borgerne i Danmark har relativt høj tiltro til at *national* statistik udarbejdes uden politisk indblanding, viser en Eurobarometer-undersøgelse⁵, at 52 pct. af den danske befolkning har tillid til, at: *Eurostat leverer upartiske statistikker og data, som er objektive og uafhængige*. Den danske tillid til, at EU-statistik er produceret uden politisk indblanding er noget lavere end EU-gennemsnittet på 65 pct.

Generelt høj tillid til offentlige myndigheders behandling af personlige oplysninger

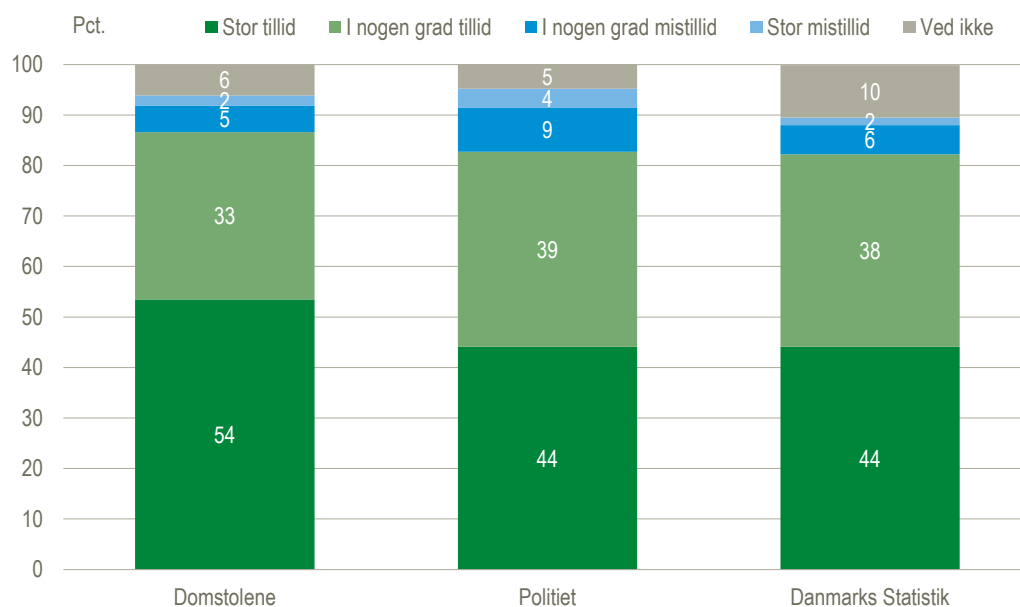
I de senere år har der været en stadigt stigende opmærksomhed på værdien af (person-)data og behovet for at beskytte dem. Danske borgere har generelt høj tillid til, at de undersøgte offentlige institutioner beskytter deres data. Det inkluderer domstolene, politiet og Danmarks Statistik, der alle har samlede tillidsniveauer over 82 pct. Danmarks Statistik ligger side om side med politiet, mens domstolene placerer sig lidt højere. Dermed har otte ud af ti i den samlede befolkning tillid til, at Danmarks Statistik behandler borgernes personlige oplysninger fortroligt. Andelen med mistillid ligger på 7-8 pct. for Danmarks Statistik og domstolene, og det er lidt lavere end mistilliden til politiet. Til perspektivering viser en international OECD-tillidsundersøgelse⁶ af 30 medlemslande, at 52 pct. af befolkningerne tilkendegiver, at offentlige institutioner kun vil anvende borgernes personlige data til legitime

⁵ Flash Eurobarometer 536, 2024

⁶ OECD, 2024

formål. Det er selvfølgelig anderledes end at spørge til, om de behandler oplysningerne fortroligt, men indikationen af tillid er beslægtet. Ift. dette kan tilliden i den danske befolkning siges at være relativt høj – i hvert fald til de udvalgte institutioner.

I hvilket omfang har du tillid til, at følgende institutioner behandler personlige oplysninger om dig og andre borgere fortroligt? 2024

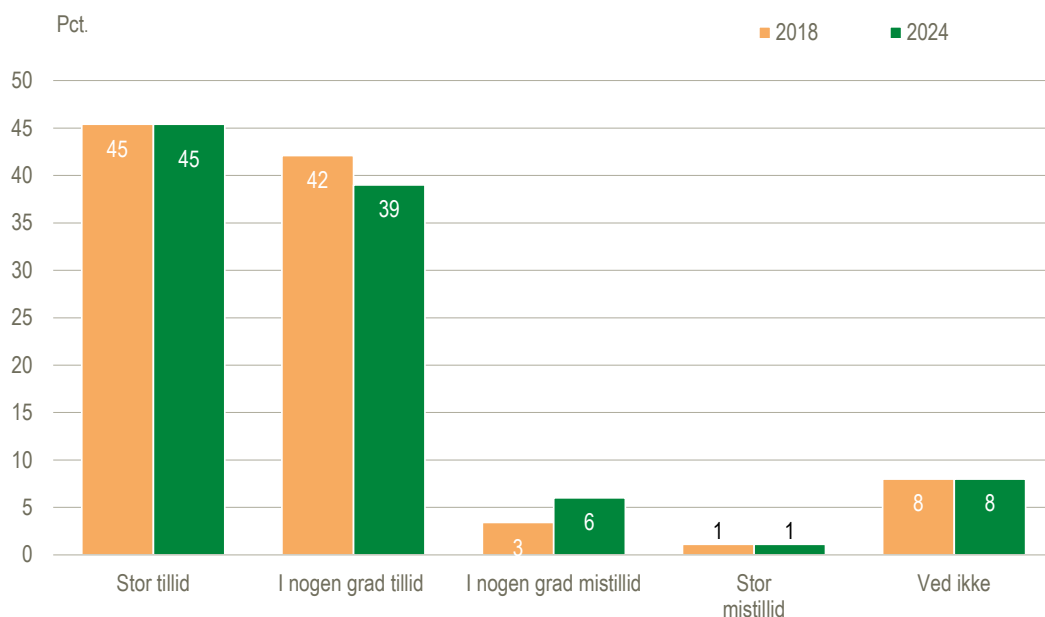


Lille fald i tillid til Danmarks Statistiks fortrolige behandling af personoplysninger

For de borgere, der som minimum kender navnet Danmarks Statistik, viser undersøgelsen et lille fald fra 87 pct. til 84 pct. i tilliden til, at institutionen behandler personlige oplysninger fortroligt. Andelen som tilkendegiver mistillid er samtidig steget fra 5 pct. til 7 pct. Andelen af ved ikke-svar er næsten på niveau med 2018. Det skal dog anføres, at formuleringen af spørgsmålet er justeret siden 2018 fra *I hvilken grad er du enig eller uenig i følgende udsagn: "Jeg har tillid til, at de oplysninger, jeg giver til Danmarks Statistik bliver behandlet fortroligt?"* til *I hvilket omfang har du tillid til, at følgende institutioner behandler personlige oplysninger om dig og andre borgere fortroligt?*

Samtidig skal udviklingen i tillid til fortrolighed ses i lyset af, at der siden målingen i 2018 er sket ændringer i lovgivningen om databeskyttelse i Danmark og EU. I maj 2018 trådte persondataforordningen (GDPR) i kraft, hvilket har haft en indflydelse på, mange borgeres bevidsthed om datasikkerhed og anvendelsen af personlige data. Faldet i borgernes tillid til Danmarks Statistiks behandling af personoplysninger kan derfor også pege på en generelt stigende bekymring om datasikkerhed i befolkningen.

Andel med tillid til fortrolig behandling af personoplysninger 2018 og 2024



Anm.: Andel af personer, der som minimum kender navnet Danmarks Statistik

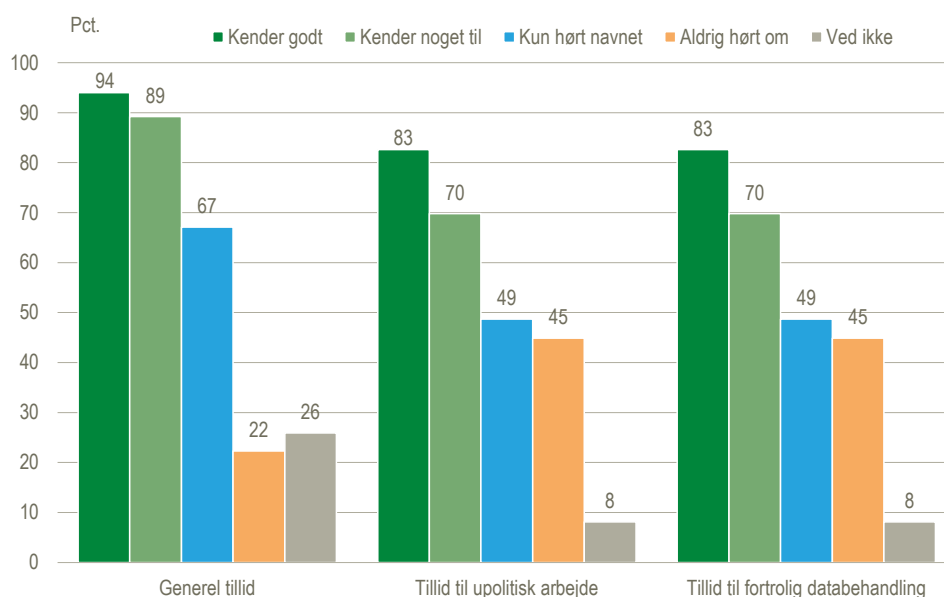
Tilliden til Danmarks Statistiks behandling af personoplysninger er særligt faldet blandt studerende, hvor 95 pct. udtrykte tillid i 2018, mens 84 pct. havde det i 2024. Andelen af studerende, der udtrykker generel tillid til Danmarks Statistik er også faldet fra 88 pct. til 79 pct.

Selvstændige og lønmodtagere på mellemniveau eller højere ligger i top med sammenlagt 90 pct. tillid til, at Danmarks Statistik behandler personlige oplysninger fortroligt. Tilliden fra selvstændige har en særlig betydning, da mange selvstændige løbende indberetter deres virksomhedsdata til Danmarks Statistik og gerne skal have fuld tillid til fortroligheden. Det skal dog bemærkes, at der er en usikkerhed ved, at resultatet for denne gruppe er baseret på en relativ lille gruppe af besvarelser. Lønmodtagere på mellemniveau eller højere er også den socioøkonomiske gruppering, hvor flest giver udtryk for kendskab til Danmarks Statistik.

Større kendskab til Danmarks Statistik giver generelt mere positive vurderinger

Som nævnt har 82 pct. af befolkningen tilkendegivet at have et kendskab til Danmarks Statistik, mens andelen, der som minimum har hørt navnet er steget fra 92 pct. til 96 pct. Særligt stor er stigningen i andelen, der kender institutionen godt, som er vokset fra 24 pct. til 44 pct. På tværs af undersøgelsens spørgsmål er der et sammenfald mellem større kendskab til Danmarks Statistik og en mere positiv vurdering. Blandt dem, der kender institutionen bedst, har 94 pct. tillid til institutionen, (og 2 pct. mistillid), hvilket er lidt højere end dem med mindre kendskab. Blandt dem, der kun har hørt navnet, har 67 pct. tillid, mens endnu færre i denne gruppe, 49 pct., har tillid til, at institutionen arbejder uden politisk indblanding og behandler personlige oplysninger fortroligt. Grupperne "aldrig hørt om" og "ved ikke" (om de kender Danmarks Statistik) er små og derfor meget usikre.

Sammenhæng mellem kendskab og forskellige typer tillid til Danmarks Statistik 2024

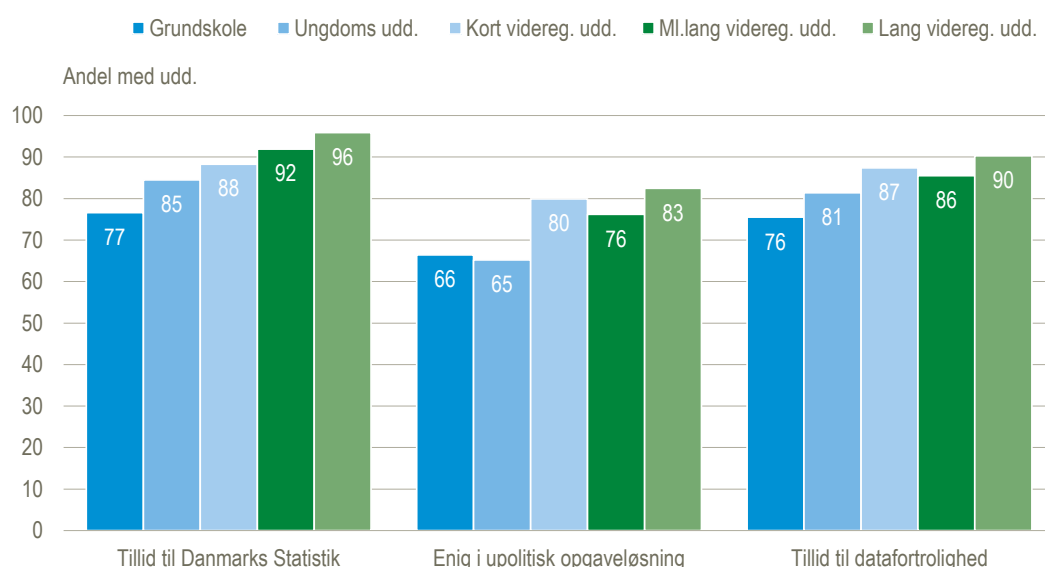


Alder og uddannelse gør en forskel

Sammenhængen mellem grad af kendskab og tillid viser sig på tværs af forhold som alder og uddannelse. De yngste aldersgrupper af 16-24-årige har både det laveste kendskab til Danmarks Statistik (samlet 70 pct., der kender mere end navnet) og det laveste andel med tillid (78 pct.). Kendskabet til institutionen er størst blandt 45+-årige, og tilliden topper også med 90 pct. af de 45-54-årige.

Både kendskabet og tilliden på de undersøgte områder er stigende med længden på respondenternes uddannelse og topper med tillid fra 96 pct. af respondenterne med en lang videregående uddannelse. I den anden ende af spektret har 77 pct. af personer med grundskolen som højeste uddannelse tillid til Danmarks Statistik.

Sammenhæng ml. forskellige typer tillid og uddannelsesbaggrund 2024



Geografisk har befolkningen i Nordjylland mindst tillid på 79 pct., mens de øvrige regioner ligger relativt tæt. Det skal dog ses i forhold til, at andelen, der kender

Danmarks Statistik, er lavest blandt befolkningen i regionerne Sjælland og Nordjylland.

Om undersøgelsen

Undersøgelsen er gennemført i et samarbejde mellem Danmarks Statistik (Kommunikation og DST Survey) og firmaet Norstat A/S, som stod for dataindsamlingen og sendte invitationer til en stikprøve på 2.525 16 til 74 årige borgere. Den samlede svarprocent var på 48 pct. med lidt flere svar fra kvinder (49 pct.) end mænd (46 pct.). Svarene er opregnet til at modsvare et repræsentativt udsnit af 16-74-årige i den danske befolkning. Nogle steder nævner vi både andelen af hele befolkningen, som er sammenlignelig med de øvrige institutioner, og andelen af dem, der som minimum svarer, at de kender navnet Danmarks Statistik.

At undersøgelsen i 2024 har et bredere fokus på tillid til institutioner, kan være medvirkende til en højere responsrate end tidligere.

For nogle grupper af befolkningen er der modtaget et mindre antal svar, hvilket giver en større statistisk usikkerhed. I de tilfælde har vi valgt ikke at analysere resultaterne på samme detaljerede niveau. Det gælder fx personer, der angiver, at de aldrig har hørt om Danmarks Statistik, og efterkommere.

Kilder:

Danmarks Statistik: Omdømmeundersøgelse 2018

EU-kommissionen: Flash Eurobarometer 536, feb. 2024

OECD: Survey on Drivers of Trust in Public Institutions, 2024 Results

Primetime: Primetimes tillidsbarometer 2024

PWC: Tillidsbarometeret 2023

SCB og Göteborgs Universitet: Förtroende för och kännedom om Statistiska centralbyrån (SCB), SOM-rapport nr. 2024:12

TrygFondens Tryghedsmåling 2024

Spørgsmål

1. I hvilket omfang kender du: (pct. af befolkningen)

	Kender godt	Kender noget til	Kun hørt navnet	Aldrig hørt om	Ved ikke
Danmarks Statistik	44	39	14	2	2

2. I hvilken grad har du tillid eller mistillid til følgende: (pct. af befolkningen)

	Stor tillid	I nogen grad tillid	I nogen grad mistillid	Stor mistillid	Ved ikke
EU	15	51	21	9	4
Folketinget	13	44	24	15	4
Danmarks Statistik	44	42	3	1	10
Domstolene	51	35	7	2	4
Politiet	47	39	9	3	2
Landsdækkende nyhedsmedier	13	45	27	10	5
Sociale medier	3	13	42	38	5

3. Hvor enig eller uenig er du i, at disse institutioner løser deres opgaver uden politisk indblanding? (pct. af befolkningen)

	Meget enig	Enig	Uenig	Meget uenig	Ved ikke
Domstolene	30	38	17	4	12
Danmarks Statistik	28	43	7	2	21
Politiet	17	42	24	7	10

4. I hvilket omfang har du tillid til, at følgende institutioner behandler personlige oplysninger om dig og andre borgere fortroligt? (pct. af befolkningen)

	Stor tillid	I nogen grad tillid	I nogen grad mistillid	Stor mistillid	Ved ikke
Domstolene	54	33	5	2	6
Danmarks Statistik	44	38	6	2	10
Politiet	44	39	8,8	4	5