

## NYT – 2. kvartal 2023

### Indhold

<b>Status for nuværende behandlings- og leveringstider .....</b>	<b>1</b>
Arbejde med indstillingsprocessen .....	2
Information om ferieperioden .....	2
<b>Status for DDV .....</b>	<b>3</b>
Krav om certificering af brugere på forskermaskinen pr. 3. oktober 2023 .....	3
<b>Forskningservice fortsætter arbejdet med HPC-anlæg i samarbejde med DeiC .....</b>	<b>3</b>
<b>Information om grundregistre .....</b>	<b>4</b>
Nye grundregistre .....	4
Information om genkørsel af grundregistre .....	4
Anden information om grunddata .....	5
<b>Brugerudvalg .....</b>	<b>5</b>

### Status for nuværende behandlings- og leveringstider

I Forskningservice oplever vi stor tilgang af projekter samtidig med at vi omstiller til brug af DDV og tager imod nye kollegaer. Det har samlet medført en ressourceflaskehals. Og konsekvensen har været, at brugerne har oplevet længere leveringstider.

Vi har iværksat yderligere rekruttering og indhentet hjælp fra andre dele af DST for at afhjælpe problemstillingen – og vi kan se betydelige fremskridt, som vi arbejder videre på at styrke yderligere. Vi ved nemlig godt, at leveringstiden er nøglen for de fleste brugere.

Et af vores tiltag har været at skabe større transparens i leveringstiderne, ved løbende at gøre status for disse i større detalje end hidtil. Oplysningerne fremsendes i autosvar og kan findes på DST.dk. Men helt overordnet kan følgende siges:

På baggrund af data på de seneste måneders behandlings- og leveringstider ses det, at der i øjeblikket går op til 6 uger fra første henvendelse til levering af data. Her er det også værd at bemærke, at i hele 50% af tilfældene bliver data faktisk leveret inden for 3 uger fra første henvendelse. Når kontrakten om indhold og pris er indgået, går der dog kun gennemsnitligt 2,5 uge til levering.

Helt generelt gør vi som altid vores bedste for at behandle henvendelser og opgaver hurtigst muligt. Princippet for behandling af henvendelser og opgaver er, at de behandles i den rækkefølge de modtages. Dermed sikrer vi, at de længst ventende opgaver bliver løst først.

Til efteråret kommer der flere kollegaer, ligesom vi udvider med nye funktionalteter i Danmarks datavindue, hvor det er bliver mulighed for selvbetjening omkring

databestilling til projektdatabaser. Denne mulighed for større selvbetjening forventes også at reducere ventetid henover efterår og vinter.

På denne basis forventer vi derfor, at svartider og leveringstider vil blive nedbragt betydeligt i sidste kvartal af 2023.

Hvis en indstilling/bestilling endnu ikke er blevet tildelt en medarbejder, kan man kontakte call centeret vedrørende forventet sagsbehandlingstid. Derudover kan man som altid aftale et telefonmøde med den projektansvarlige FSE-medarbejder om konkrete projekter. Her vil det være vigtigt at sende en dagsorden med de spørgsmål, der ønskes afklaret, samt forslag til tidspunkter og et telefonnummer, så kontakter forskningsservice jer med henblik på at aftale et tidspunkt for mødet. Bemærk, at det kan være forbundet med omkostninger, hvis mødet ikke drejer sig om en konkret bestilling.

De seneste kvartalers leveringstider er blevet opgjort i KOR kvartalsrapport for første kvartal 2023 og her kan det ses, at de gennemsnitlige leveringstider er faldet siden 4. kvartal 2022. Rapporten kan findes på følgende link: [Kvartalsrapport om datasikkerhed og leveringstider i Forskningsservice - 1. kvartal 2023 \(dst.dk\)](#).

### **Arbejde med indstillingsprocessen**

Indførelsen af DDV har givet Forskningsservice anledning til at gennemgå projekterne, og der er i den sammenhæng identificeret et behov for at skabe større ensartethed på tværs. Målet er at sikre den nødvendige dokumentation fremadrettet, da meget låses i DDV, når projekter (også gamle projekter) oprettes/fornyres. Desuden ønsker vi at tilstræbe ensartede vilkår for projekter og brugere.

Vi er opmærksomme på, at I som brugere har behov for at blive holdt godt informeret om dette arbejde, så indstillingsprocessen bliver så enkelt over overskuelig som mulig. Og så I ikke oplever pludselige ændringer i praksis. Derfor vil vi i efteråret opprioritere vores kommunikation på denne front. Som et første skridt har vi internt i FSE op til sommer afholdt seminar om indstillingsprocessen for at samles om procesforståelsen.

Vi modtager gerne input fra jer i denne proces, så vi kan planlægge vores kommunikation ud fra jeres behov.

### **Information om ferieperioden**

Juli er traditionen tro tid for ferie for mange mennesker og forskningsservice er ingen undtagelse. Forskningsservice holder åbent i hele sommerferieperioden 2023 – dog med begrænset kundebetjening i ugerne 28 til og med 31 (10. juli – 4. august).

Call centeret (tlf: 3917 3130 / mail: [forskningsservice@dst.dk](mailto:forskningsservice@dst.dk)) vil være åbent gennem hele sommeren. I uge 29 vil telefonerne ganske vist være lukkede, men man vil fortsat kunne rette henvendelse til Forskningsservice via call centerets mail.

Henvendelser til [forskningsservice@dst.dk](mailto:forskningsservice@dst.dk) vil som udgangspunkt blive besvaret indenfor 24 timer som vanligt.

I ferieperioden kan man fortsat kontakte sin FSE-projektansvarlige, hvis der er spørgsmål. Den projektansvarlige vil følge op på sine mails efter ferien.

## Status for DDV

Danmarks Datavindue udvikles løbende og gradvis. Således føjes der nye funktionaliteter til, og vi får rettet op på nogle af de uhensigtsmæssigheder, som brugerne og vi opdager i hverdagen.

Den næste release, som er planlagt i september 2023, vil omfatte:

- Underskrivelse af projektindstillinger i applikationen
- Bestilling af data til projektdatabaser og myndighedsordninger
- Bestilling af oprettelse af nye brugere i applikationen
- Mulighed for at vedlægge bilag til projektindstillinger
- Understøttelse af bestilling af registre, der indeholder kvartals- og månedsdata
- Hjemtagelsesmodul til styrket understøttelse af brugerne

Planerne for næste trin i udviklingen af datavinduet er ved at blive lagt. En ting er dog helt sikker, og det er at der fortsat vil blive afsat ressourcer til at forbedre brugeroplevelsen og følge op på jeres indmeldinger til vores support.

Desuden vil fokus i næste fase i høj grad være at skabe et stærkt metadatagrundlag for brugerne, herunder også for nye datakilder, der kan gøre brug af Danmarks Datavindue som platform for udstilling til brugerne. Danmarks Statistik inviterer således nye samarbejdspartnere indenfor med henblik på at skabe den bedste og mest omfattende kilde af data til brugerne.

### **Krav om certificering af brugere på forskermaskinen pr. 3. oktober 2023**

Den 3. oktober 2023 træder et krav om certificering i kraft, for alle brugere der arbejder med data på en af Danmarks Statistiks mikrodataordninger.

Er du endnu ikke certificeret bruger, skal du inden 3. oktober 2023 være certificeret for at kunne tilgå dine projekter på forskermaskinen. Certificeringen forgår i praksis ved, at du via Danmarks Datavindue skal bestå en prøve som indeholder spørgsmål om datasikkerhedsreglerne.

Certificeringen sker for at sikre, at brugerne kender til de datasikkerhedsregler, der gælder for brugen af Danmarks Statistiks mikrodataordninger, men også for at understøtte en større tryghed for brugerne ved arbejdet på forskermaskinen. For at sikre et fortsat højt fokus på datasikkerhed skal alle brugere efterfølgende gencertificeres årligt.

Læs mere om kravet til certificering på vores hjemmeside:

<https://www.dst.dk/da/TilSalg/Forskningservice/danmarks-datavindue/om-danmarks-datavindue>.

### **Forskningservice fortsætter arbejdet med HPC-anlæg i samarbejde med DeiC**

I forlængelse af Forskningsservices tætte samarbejde med KOR og DeiC har der længe været fokus på brugernes ønsker om at kunne anvende HPC-anlæg. Allerede i dag kan brugere lægge projekter på Nationalt Genomcenters HPC-anlæg.

Vi arbejder derudover videre med at etablere en bredere mulighed for opkobling med HPC-anlæg under DeiC, under hensyntagen til Danmarks Statistiks sikkerhedskoncept. Dermed kan brugere få et bredere udvalg af services.

Brugere kan også vælge fortsat at anvende forskermaskinen eller få en hosted maskine i Danmarks Statistik, hvis det foretrækkes.

## Information om grundregistre

### Nye grundregistre

#### **Fremtidsstudie fra Ældresagen**

Forskningsservice får ultimo juni data fra Ældre Sagens fremtidsstudie lagt i vores grunddata og stillet til rådighed for brugerne.

Fremtidsstudiet er et forløbsstudie, der har til formål at tegne et billede af nuværende og fremtidige ældres liv og generelle livssituation – herunder deres ønsker, behov, forventninger og bekymringer til fremtiden. Grunddata indeholder oplysninger fra alle tre gennemførte undersøgelser som er gennemført i henholdsvis 2010, 2015 og 2021.

4.990 danskere i alderen 50 til 89 år har i 2021 svaret på forskellige spørgsmål inden for temaerne: livskvalitet, alder, helbred og sundhed, bolig, transport, det sociale netværk, hverdagshjælp, økonomisk hjælp, ensomhed, hjemmehjælp, værdighed, velfærd og samfund, frivillighed, arbejdsmarkedet, økonomi, arv, forskelsbehandling pga. alder og teknologi.

Mens stikprøven på Fremtidsstudiet tilbage i 2010 bestod af de fire aldersgrupper: 50-54 år, 60-64 år, 70-74 år og 80-84 år, dækker stikprøven i 2021, ligesom i 2015, over alle otte femårs-aldersgrupper i spændet 50-89 år.

Størstedelen af spørgsmålene fra Fremtidsstudiet 2010 og 2015 går igen i 2021. Samtidig er spørgsmål og svarmuligheder løbende tilpasset til samfundsudviklingen. Læs mere om Fremtidsstudiet og metoden i dokumentationen på Ældre Sagens hjemmeside. <https://www.aeldresagen.dk/presse/viden-om-aeldre/fremtidsstudiet/fremtidsstudiet-2021>

### Information om genkørsel af grundregistre

#### **Genkørsler fremgår nu direkte af registeroversigten på Danmarks Statistiks hjemmeside**

Forskningsservice har traditionelt formidlet forbedringer og rettelser til tidligere offentliggjorte data i nyhedsbreve og årsrapport. Vi har dog vurderet, at der er behov for en hurtigere orientering om sådanne forhold. På denne baggrund bliver HTML-registeroversigten på vores hjemmeside nu løbende opdateret ved genkørsler og almindelige opdateringer. Alle opdateringer og genkørsler registreres i en "Change-log", som åbnes for det enkelte register, når man klikker på søjlen "Seneste opdateringsdato" i registeroversigten på nettet.

#### **Årsagen og oplysning om betaling for genlevering**

For hurtigt at se om et konkret register er blevet genkørt kan man sammenholde datoerne på de to søjler "Seneste genkørselsdato" og "Seneste opdatering" på registeroversigten. Er disse to datoer ens skyldes seneste opdatering af registret, at det er blevet genkørt i en ny version. Ved at klikke på "Seneste opdateringsdato" åbnes Change-loggen, som indeholder en kort årsagsforklaring på genkørslen og hvor man desuden kan se, om genlevering af registret er med eller uden ekstra betaling.

På vores hjemmeside kan du se en liste over alle registre, der er blevet genkørt i 2022 samt 1. kvartal 2023 inkl. årsagen til genkørslen.

#### **Genkørsel af LPR3**

Forskningsservice har foretaget en trimning af de meget lange variable i LPR3-datasættene. Dette betyder, at data nu fylder væsentlig mindre.

Vi har orienteret vores brugere om dette, og data på projektdatabaser er blevet genkørt, eller bliver det nærmeste fremtid. Vi opfordrer samtidig projektdatabasemanagerne om at genkøre LPR3 på de underprojekter, der har få leveret data. Lister med underprojekter, der har fået leveret LPR3-data, er blevet, eller bliver snarest, fremsendt af den FSE ansvarlige på projektdatabasen.

Vi genkører også data på selvstændige projekter under forskerordningen. Dette vil også blive foretaget af den FSE ansvarlige på projekterne. Kontaktpersonen på projekterne er blevet eller bliver i nærmeste fremtid kontaktet desangående. Data genleveres uden beregning.

## **Anden information om grunddata**

### **Nye registre fra SKAT sat på standby**

Ifølge Nyt fra Forskningsservice 1. kvartal 2023 forventede vi, at kunne levere data fra 8 nye registre fra SKAT i marts 2023. Forskningsservice har desværre ikke modtaget data endnu, og vi har derfor sat etableringen af de nye registre på standby, indtil der er en ny udmelding fra Udviklings- og Forenklingsstyrelsen.

### **Ændring i opdatering af Covid-19 test og vaccine data fra Statens Serum Institut**

Opdateringen af Covid-19 test og vaccinedata - COVID\_TEST og COVID\_VAC, er ændret fra at være ugentlig til månedlig. Dette har Forskningsservice iværksat pga. en lav efterspørgsel efter data. Da data er forløbsdata, vil brugerne stadig få alle vaccinationer og tests med, når data bestilles. Ændringen er trådt i kraft pr. 1 juni 2023.

### **Definition af referencetyperne på vores grunddata**

Registrene i Forskningsservices grunddata opgøres ved hjælp af forskellige referencetyper. Ud for hvert register i grunddataoversigten kan man se, hvilken referencetype et register har: "Status", "Statusperiode", "Forløb" eller "Hændelse". På Danmarks Statistiks hjemmeside kan man nu læse definitioner og eksempler på, hvad disse typer indeholder. Se <https://www.dst.dk/da/TilSalg/Forskningsservice/Data>

### **Status på LPR3 taksterne i Forskningsservices grunddatabank**

Det nye DRG-register, taksterne for LPR3 fra Sundhedsdatastyrelsen, består af syv registre og vil forventeligt være klar til bestilling gennem Forskningsservice i september 2023.

## **Brugerudvalg**

Danmarks Statistiks Brugerudvalg for Forskning mødtes 25. maj 2023. Dagsorden og referat findes på:

<https://www.dst.dk/da/OmDS/Organisation/Brugerudvalg/Forskning>