

EU spørgeskemaundersøgelse af befolkningens it-anvendelse 2024

A: Internetadgang

A1. Har du eller andre i husstanden adgang til internet i hjemmet? Via fx mobil eller smartphone, computer, tablet, smart-TV eller andet udstyr	Ja <input type="checkbox"/>	Nej <input type="checkbox"/>
--	--------------------------------	---------------------------------

Filter: Only CATI respondent should answer this. CAWI respondents are autocoded
Automatic coded as B1=1 IF mode is CAWI

B1. Hvornår har du senest brugt internettet uanset hvor?
1. Inden for de seneste 3 måneder..... <input type="checkbox"/>
2. Inden for det seneste år..... <input type="checkbox"/>
3. For mere end et år siden..... <input type="checkbox"/>
4. Har aldrig været på internettet..... <input type="checkbox"/>

Filter: B1=1

B2. Hvor ofte har du i gennemsnit været på internettet i de seneste 3 måneder?
1. Flere gange om dagen <input type="checkbox"/>
2. Hver dag eller næsten hver dag (dvs. 5-7 gange om ugen) <input type="checkbox"/>
3. Mindst en gang pr. uge (dvs. 1-4 gange om ugen) <input type="checkbox"/>
4. Mindre end en gang pr. uge..... <input type="checkbox"/>

Filter: B1=1

B3_intro_CATI

Internettet kan bruges til en række private formål.

Har du brugt internettet/apps privat til nogle af de følgende formål inden for de seneste 3 måneder?

B3_intro_CAWI

Har du som privatperson inden for de seneste 3 måneder brugt internettet/apps til følgende...

B3_1-5

	Ja	Nej
1. Sendt eller modtaget mails (Fx Gmail, Hotmail, e-boks)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Foretaget opkald (inkluderer også video-opkald)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Brugt sociale medier (Fx Facebook, Instagram, Snapchat, X, LinkedIn eller TikTok)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Sendt eller modtaget beskeder (Fx via Messenger, Snapchat, Instagram, Whatsapp eller Skype).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Søgt information om varer eller tjeneste (Fx madvarer, film, tøj, mobiler, rejser, rejseplaner osv)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B3_6-10

	Ja	Nej
1. Læst/set online nyheder, aviser eller magasiner	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Ytret holdninger om samfundet eller politik på nettet (Fx på Facebook, Twitter, Youtube, Instagram, Snapchat eller blogs)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Deltaget i en online høring eller afstemning om samfundsmæssige eller politiske forhold (Fx underskriftsindsamling eller byplanlægning)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Lyttet til musik eller downloadet musik (Fx webradio, streamingtjenester eller downloads	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Streamet tv-programmer fra tv-stationer - enten live eller optaget (Fx dr.dk eller TV2 Play)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B3_11-15

	Ja	Nej
1. Streamet film og TV-serier mv. fra kommercielle udbydere (Fx Netflix, HBO, Viaplay, Disney+, Apple TV eller Amazon Prime Video).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Set videoindhold fra delingstjenester (Fx YouTube, Instagram eller TikTok)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Spillet eller downloadet spil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Søgt sundhedsrelaterede oplysninger (Fx om livsstil, ernæring, sundhed, skader eller sygdom).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Bestilt tid hos sundhedsfagligt personale via hjemmeside eller app (Fx hospital, lægehus, sundhedscenter eller fysioterapeut).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B3_16-19

	Ja	Nej
1. Set dine egne eller familiemedlemmers sundhedsdata (Fx Sundhed.dk, MinLæge, MinSundhed, E-journal, Sundhedsjournal eller Medicinkortet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Brugt andre hjemmesider eller apps med helbredsrelaterede tjenester (Fx fornyelse af recept eller e-konsultation i stedet for at gå til sin læge eller tage på hospitalet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Solgt varer eller tjenester på nettet eller app (Fx dba.dk, eBay, netaktioner eller Facebook Marketplace)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Brugt netbank, mobilbank, MobilePay (Fx overførsel af penge eller betalinger)		
B_2024_1		
	Ja	Nej
1. Spillet eller oddset online for at vinde penge	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B_2024_2		
	Ja	Nej
1. Benyttet dig af apps for at mindske madspild (Fx TooGoodToGo, YourLocal, MadSkalSpises eller For Resten)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B_2024_3		
	Ja	Nej
1. Benyttet dig af øvrige 'grønne' apps, der hjælper med at leve mere miljøvenligt (Det kan være til at mindske energi-, kemiforbrug eller CO2-udslip, fx via apps som Kemiluppen, Co2Food, GoGreen eller Tjek)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Filter: B1=1

B4.	
Har du gennemført en eller flere af følgende læringsaktiviteter over internettet i de seneste 3 måneder?	
Fx til uddannelsesmæssige, professionelle eller private formål uanset emne og inkl. fritidsaktiviteter	
<i>(Gerne flere svar)</i>	
1. Taget et online kursus.....	<input type="checkbox"/>
2. Brugt online læringsmateriale som ikke var et helt kursus (Fx video tutorials på youtube, webinar, e-bøger, apps eller platforme til læring)	<input type="checkbox"/>
3. Kommunikeret med underviser eller studerende online via audio-eller videopkald (Fx Zoom, MS Teams, Google Classroom mv.)	<input type="checkbox"/>
4. Nej.....	<input type="checkbox"/>

Filter: B1=1

B5. Hvad var formålet med din deltagelse i læringsaktiviteterne over internettet inden for de seneste 3 måneder?	
<i>(Gerne flere svar)</i>	
1. En del af et formelt uddannelsesforløb (Fx skole eller universitet)	<input type="checkbox"/>
2. Arbejdsrelateret.....	<input type="checkbox"/>
3. Privat formål (Fx madlavning, håndværk eller træning).....	<input type="checkbox"/>

B: Gratis kontoer/profiler

Filter: B1=1

B6. Har du nogensinde åbnet en konto eller registreret dig via en gratis app eller tjeneste? Fx abonnement eller profiler/konti på sociale medier, apps eller hjemmesider for at streame musik, spille spil, købe rejser/transport o.l.	Ja <input type="checkbox"/>	Nej <input type="checkbox"/>
--	--------------------------------	---------------------------------

Filter: B6=1

B7. Har du forsøgt at slette eller lukke en konto/profil til en gratis app eller tjeneste inden for de seneste 3 måneder?	Ja <input type="checkbox"/>	Nej <input type="checkbox"/>
---	--------------------------------	---------------------------------

Filter B6=1 AND B7=1

B8. Er du stødt på problemer, da du forsøgte at slette din konto til en gratis app eller tjeneste inden for de seneste 3 måneder? Fx vanskeligheder med at finde en måde at slette kontoen på, brugte uforholdsmæssig lang tid på at gøre det, tekniske problemer eller andre problemer	Ja <input type="checkbox"/>	Nej <input type="checkbox"/>
--	--------------------------------	---------------------------------

C: Kontakt med det offentlige

Filter: B1=1,2

IntroC_1 (C1_1-3)		
Har du som privatperson udført nogle af følgende aktiviteter på offentlige myndigheders hjemmesider eller apps inden for de seneste 12 måneder?		
	Ja	Nej
1. Søgt efter data eller informationer, der vedrører dig (Fx prøvesvar, SKAT, borger.dk, bibliotek, pension eller sundhed.dk).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Søgt efter information i offentlige databaser eller registre (Fx bøger på biblioteket, CVR-, BBR-registret eller motorregistret)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Søgt efter informationer online om offentlige tjenester (Fx åbningstider, affaldsordninger, støtte, ydelser, transporttider, love, pasningstilbud eller lignende)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Filter: B1=1,2

IntroC_1 (C2-3)		
Har du som privatperson udført nogle af følgende aktiviteter på offentlige myndigheders hjemmesider eller apps inden for de seneste 12 måneder?		
	Ja	Nej
1. Har du downloadet eller printet skemaer/blanketter fra offentlige myndigheder inden for de seneste 12 måneder?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Har du lavet aftaler eller bookinger hos offentlige myndigheder inden for de seneste 12 måneder? (Fx reserveret tid til lægekonsultation eller vaccination/prøve, reserveret en bog på biblioteket, lavet aftaler eller godkendt indkaldelser fra kommunen, myndigheder eller sundhedsvæsenet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Filter: B1=1,2

C5

Har du indberettet eller rettet skatteoplysninger på skat.dk inden for de seneste 12 måneder?
Fx din årsopgørelse eller forskudsopgørelse.

- | | |
|--|--------------------------|
| 1. Nej, det er gjort automatisk af SKAT, min arbejdsgiver, bank mv, og jeg skulle ikke selv rette noget | <input type="checkbox"/> |
| 2. Ja, det er gjort automatisk af SKAT, men jeg har efterfølgende selv rettet noget fx kørselsfradrag, låneomlægning, eller boligudlejning | <input type="checkbox"/> |
| 3. Ja, jeg har udfyldt det hele eller det meste selv online | <input type="checkbox"/> |
| 4. Nej, en anden gjorde det for mig online (Fx en pårørende eller en skatterådgiver) | <input type="checkbox"/> |
| 5. Nej, jeg leverede det til skattemyndighederne i papirform | <input type="checkbox"/> |
| 6. Nej, andre grunde | <input type="checkbox"/> |

Filter: B1=1,2

IntroC_2 (C6_1-3)

Har du som privatperson udført følgende aktiviteter på offentlige myndigheders hjemmesider eller apps inden for de seneste 12 måneder?

- | | Ja | Nej |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. Anmodet om officielle dokumenter eller certifikater (Fx eksamensbevis, fødsels- eller dåbsattest, vielsesattest, skilsmissebevilling eller straffeattest) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Anmodet om ydelser, støtte eller rettigheder (Fx SU, pension, forsørgelse, børnebidrag, opskrivning til dit barns folkeskole eller søgt ind på universitetet) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Andre typer af anmodninger, krav eller klager (Fx anmeldt tyveri, klage over sagsbehandling, ansøgt om retshjælp eller indledt en civil sag) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Filter: (C6_1 not 1 AND C6_2 not 1 AND C6_3 not 1) AND (B1=1, 2)

C7

Hvad var årsagerne til, at du ikke har anmodet om nogle dokumenter eller fremsat krav på offentlige myndigheders hjemmesider eller apps inden for de seneste 12 måneder?

- 1. Har ikke haft behov for det.....
- 2. Kan ikke finde ud af, hvordan man gør (Fx var hjemmesiden eller appen for svær/kompliceret)
- 3. Bekymring for sikkerhed og beskyttelse af personlige data (Fx at blive udsat for svindel ved online kortbetaling).....
- 4. En anden person har gjort det for mig (Fx en konsulent, rådgiver eller pårørende)
- 5. Andet.....

Filter: B1=1, 2 OG mindst ét ja (1) i C1, C2, C3, C4, C5 eller C6

C8

Har du oplevet følgende problemer, når du har brugt offentlige myndigheders hjemmesider eller apps inden for de seneste 12 måneder?

- 1. Hjemmesiden eller appen var svær at bruge (Fx var den ikke brugervenlig, eller procedurerne var dårligt forklaret).....
- 2. Tekniske problemer på hjemmesiden eller appen (Fx lang indlæsningstid, hjemmesiden gik ned, der opstod fejl på siden fx defekte links)
- 3. Manglende adgang til den pågældende service på smartphone eller tablet (Fx at appen ikke er tilgængelig eller ikke kan hentes ned på din smartphone eller tablet, bl.a. pga. din enhed er for gammel og derfor ikke er understøttet)
- 4. En anden person har gjort det for mig
- 5. Andre problemer
- 6. Jeg har ikke oplevet nogen problemer

D: Internetkøb af varer og tjenester

Filter: B1=1

D1.

Hvornår har du senest købt eller bestilt varer over internettet til privat brug?

- | | |
|---|--------------------------|
| 1. Inden for de seneste 3 måneder..... | <input type="checkbox"/> |
| 2. Inden for det seneste år..... | <input type="checkbox"/> |
| 3. For mere end et år siden..... | <input type="checkbox"/> |
| 4. Har aldrig købt eller bestilt noget via internettet..... | <input type="checkbox"/> |

Fysiske varer

Filter: D1=1

D2_intro_1 (D2_1-4)

Har du inden for de seneste 3 måneder købt eller bestilt følgende fysiske varer over internettet?

Det kan både være nye eller brugte varer købt hos enten virksomheder eller privatpersoner

- | | Ja | Nej |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. Tøj, sko, sportstøj eller accessories (fx tasker, smykker, ure) ... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Sportsudstyr (medtag ikke sportstøj) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Legetøj, produkter eller udstyr til børn (Fx bleer, sutteflasker eller barnevogne) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Møbler eller andre ting til hjem eller have/altan (Fx tæpper, gardiner, planter eller haveredskaber) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Filter: D1=1

D2_intro_2 (D2_5-9)

Har du inden for de seneste 3 måneder købt eller bestilt følgende fysiske varer over internettet?

- | | Ja | Nej |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. Film eller serier på DVD, Blu-Ray eller musik på CD'er eller vinylplader. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Fysiske bøger, magasiner eller aviser | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Computer, tablets, mobiltelefon eller tilbehør | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Elektronik (Fx TV, højtalere, kamera, smart speakers eller hårde hvidevarer) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Medicin eller kosttilskud (Fx vitamintilskud) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Filter: D1=1

D2_intro_3 (D2_10-15)

Har du inden for de seneste 3 måneder købt eller bestilt følgende fysiske varer over internettet?

- | | Ja | Nej |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. Færdiglavet mad fra restauranter, fastfood eller catering | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Mad eller drikkevarer fra supermarked eller måltidskasser (Fx Nemlig.com, Årstiderne) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Kosmetik, skønheds- eller wellnessprodukter | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Rengøringsartikler eller produkter til personlig hygiejne (Fx tandbørster, lommertørklæder, vaskeklude eller sæbe) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Cykel, knallert, bil eller andre køretøjer eller reservedele | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Andre fysiske varer | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Digitale varer

Filter: D1=1

D3_intro (D3_1-2)		
Har du købt noget af følgende via hjemmesider eller apps til privat brug inden for de seneste 3 måneder?		
	Ja	Nej
1. Abonnementer på internet- eller mobiltelefon.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Abonnementer på el-, vand- eller varmforsyning, dagrenovation eller lignende tjenester.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Filter: D1=1

D4_1	
Har du inden for de seneste 3 måneder som privatperson købt transporttjenester via hjemmesider eller apps? (Gerne flere svar)	
1. Ja, gennem en virksomhed (Fx tog, bus, el-cykel, el-løbehjul, fly, taxa eller løbehjul)	<input type="checkbox"/>
2. Ja, gennem en privatperson (Fx GoMore, SnappCar)	<input type="checkbox"/>
3. Nej.....	<input type="checkbox"/>

Filter: D1=1

D4_2	
Har du som privatperson booket overnatning eller weekendophold via hjemmesider eller apps inden for de seneste 3 måneder? (Gerne flere svar)	
1. Ja, gennem hotel eller rejsebureau	<input type="checkbox"/>
2. Ja, gennem privatperson (Fx Airbnb).....	<input type="checkbox"/>
3. Nej.....	<input type="checkbox"/>

Filter: D1=1

D4_3-6

Har du købt noget af følgende via hjemmesider eller apps til privat brug inden for de seneste 3 måneder?

- | | Ja | Nej |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. Billetter til biograf, koncert, teater, sportsbegivenhed eller andre oplevelser | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. E-bøger eller lydbøger som downloads inkl. opdateringer (Fx Mofibo/Storytel, SAXO, Politiken Books, Apple Books eller eReolen)..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Software, apps eller opgraderinger (Fx Officepakke, antivirus eller VPN) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Computerspil som downloads/apps (inkl. opgraderinger) eller digitale tilkøb som "in-game items" fx skins, kontoer mv. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Filter: D1=1

D5_1-6

Har du haft et abonnement til nogle af følgende tjenester inden for de sidste 3 måneder, som du har betalt for?

- | | Ja | Nej |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. Musik streamingtjenester (fx Spotify, Apple Music, Tidal, YouSee Musik, Telmore Musik) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Streamingtjenester for film, serier eller sport (Fx Netflix, HBO, Apple TV Blockbuster, YouSee, TV2 play, Viaplay, Disney+, Discovery+, Dplay eller Eurosport player) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Online nyhedssider, online aviser (netaviser) eller online magasiner (Fx Politiken, Berlingske, Jyllands-Posten, Information, Børsen, Weekendavisen, Euroman og Zetland) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Spilstreamingtjenester/gamingtjenester (Fx GeForce NOW, PlayStation NOW, Xbox Cloud Gaming, Google Stadia eller EA Play) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Fitness- eller sundhedsapps..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Andre betalte apps (Fx til at lære sprog, rejser, vejret) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Filter: B1=1

Intro_D7

Har du udført en af følgende finansielle aktiviteter over internettet til private formål inden for de seneste 3 måneder?

Medtag ikke aktiviteter via e-mail

	Ja	Nej
1. Købt eller fornyet forsikringer inkl. dem, der bliver tilbudt som del af en pakke (Fx rejseforsikring sammen med en flybillet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Optaget lån eller søgt kredit hos banker eller andre finansielle udbydere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Købt eller solgt aktier, obligationer, andele i fonde eller lignende aktiviteter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E: Udstyr med internetforbindelse

Filter: B1=1

E1_intro (E_1-4)

Har du været på internettet via følgende udstyr i dit hjem inden for de seneste 3 måneder?

	Ja	Nej
1. Smarte løsninger til at styre energiforbruget (Fx internetforbundne termostater, målere eller lys).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Smart alarm- og overvågning (Fx internetforbundne alarmer, røgalarmer, overvågningskameraer, dørlåse eller andre sikkerhedsløsninger i dit hjem)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Smart udstyr til hjemmet (Fx internetforbunden robotstøvsuger, græsslåmaskine, køleskab, ovn, kaffemaskine eller kunstvanding)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Smart assistent, fx en højttaler eller en app med stemmestyring (Fx Google Home, Siri, Amazon Alexa, Echo, Google Assistent, Cortana eller Bixby)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Filter: hvis B=1 og E1_1 = 2 og E1_2 = 2 og E1_3 = 2 og E1_4 = 2

E1_5

Hvad er årsagerne til, at du ikke har brugt smarte internetforbundne løsninger inden for de seneste 3 måneder?

(Gerne flere svar)

- | | |
|--|--------------------------|
| 1. Vidste ikke, at sådan udstyr eller systemer eksisterede..... | <input type="checkbox"/> |
| 2. Har ikke brug for internetopkoblede udstyr/systemer | <input type="checkbox"/> |
| 3. Det koster for meget..... | <input type="checkbox"/> |
| 4. Fungerer ikke med andet udstyr/systemer | <input type="checkbox"/> |
| 5. Ved ikke, hvordan man bruger internetopkoblede udstyr/systemer | <input type="checkbox"/> |
| 6. Bekymret for privatlivets fred og beskyttelse af data om mig .. | <input type="checkbox"/> |
| 7. Bekymring for sikkerhed (Fx at udstyret eller systemet vil blive hacket) | <input type="checkbox"/> |
| 8. Bekymring for helbred (Fx at internetopkoblede udstyr og systemer kunne føre til et uheld, personskade eller helbredsproblemer) | <input type="checkbox"/> |
| 9. Andre årsager..... | <input type="checkbox"/> |

Filter: B1=1

E3_intro (E3_1-3)

Har du været på internettet via følgende udstyr i dit hjem inden for de seneste 3 måneder?

- | | Ja | Nej |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. Tv med internetforbindelse | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Spillekonsol med internetforbindelse..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Lydsystem eller smart speaker med internetforbindelse..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Filter: B1=1

E4_intro (E4_1-4)

Har du som privatperson brugt nogen af følgende udstyr med internetforbindelse inden for de seneste 3 måneder?

	Ja	Nej
1. Smart watch, VR briller, fitness band, headset eller andre internetforbundne tilbehør (Fx tøj, sko, fitness eller armbånd).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Udstyr til at tjekke sundhed eller helbred (Fx udstyr med internetforbindelse, der måler blodtryk, blodsukker eller kropsvægt).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Legetøj med internetforbindelse (både til børn eller voksne) (Fx robotlegetøj, dukker eller droner).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Bil med indbygget trådløs internetforbindelse.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Filter: Mindst et ja i E1..., E3... eller E4...

E5

Har du oplevet problemer med internetforbundne udstyr eller systemer inden for de seneste 3 måneder?

1. Problemer med sikkerhed og privatliv (Fx blev udstyret/systemet hacket, eller der opstod problemer med beskyttelse af de informationer om mig og/eller min familie, som udstyret genererede)	<input type="checkbox"/>
2. Helbred og sikkerhed (Fx førte udstyret til et uheld, skade eller helbredsproblemer)	<input type="checkbox"/>
3. Problemer med at bruge udstyret (Fx opsætning af systemet, installation, forbindelse eller at parre med andet udstyr)	<input type="checkbox"/>
4. Andre problemer (Fx forbindelsesproblemer eller supportproblemer)	<input type="checkbox"/>
5. Har ikke oplevet problemer	<input type="checkbox"/>

F: Grøn IT

Filter: B1=1

F_intro - F1_1

Hvad har du gjort med følgende udstyr, da du fik nyt udstyr eller ikke længere brugte det?
Tænk kun på dit eget og seneste brugte udstyr

Mobil eller smartphone

1. Jeg har den liggende, men den bliver ikke brugt pt.....
2. Jeg har solgt den eller givet den til en anden
3. Den er sorteret til elektronisk affald eller genbrug inkl. udstyr, som du har givet til
en forhandler til videre affaldshåndtering
4. Den er smidt ud, men ikke som elektronisk affald
5. Jeg har aldrig ejet en, eller den er stadig i brug
6. Andre årsager

Filter: B1=1

F_intro - F1_2

Hvad har du gjort med følgende udstyr, da du fik nyt udstyr eller ikke længere brugte det?
Tænk kun på dit eget og seneste brugte udstyr

Bærbar eller tablet

1. Jeg har den liggende, men den bliver ikke brugt pt.....
2. Jeg har solgt den eller givet den til en anden
3. Den er sorteret til elektronisk affald eller genbrug inkl. udstyr, som du har givet til
en forhandler til videre affaldshåndtering
4. Den er smidt ud, men ikke som elektronisk affald
5. Jeg har aldrig ejet en, eller den er stadig i brug
6. Andre årsager

Filter: B1=1

F_intro - F1_3

Hvad har du gjort med følgende udstyr, da du fik nyt udstyr eller ikke længere brugte det?
Tænk kun på dit eget og seneste brugte udstyr

Stationær computer

1. Jeg har den liggende, men den bliver ikke brugt pt.....
2. Jeg har solgt den eller givet den til en anden
3. Den er sorteret til elektronisk affald eller genbrug inkl. udstyr, som du har givet til
en forhandler til videre affaldshåndtering
4. Den er smidt ud, men ikke som elektronisk affald
5. Jeg har aldrig ejet en, eller den er stadig i brug
6. Andre årsager

Filter: B1=1

F2

I forbindelse med dit seneste køb af mobil, smartphone, tablet, bærbar eller stationær computer, hvad syntes du, der var vigtigt?

(Vælg gerne flere svar)

1. Prisen
2. Mærke, design eller størrelse
3. Udstyrets harddrive (Fx lagringsplads, hastighed, processorhastighed eller
performance)
4. Ecodesign (Mijøvenligt design fx produktets levetid, at dele kan udskiftes og
opgraderes, at der er anvendt færre genstande, eller at miljøvenlige materialer er
anvendt under forsendelsen)
5. Mulighed for at øge produktets levetid ved at tilkøbe ekstra garantier
6. Produktets energiforbrug (Fx at batteriet holder længere eller strømbesparelse)
7. Fabrikant eller sælger af produktet tilbyder returnering (Fx tager fabrikant eller sælger
produktet retur, hvis det er forældet uden meromkostning eller tilbyder rabatter, hvis
man køber et andet produkt)
8. Har ikke overvejet noget af ovenstående
9. Har ikke købt udstyr

G: Generative AI-værktøjer

Filter: B1=1

AI_2024_1	Ja	Nej
Har du brugt generative AI-værktøjer inden for de seneste 3 måneder?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fx ChatGPT, Bing Chat, Bard, LLaMa, Midjourney eller DALL-E		

Filter: AI_2024_1=1

AI_2024_2	
Hvad var formålet med anvendelsen af generative AI-værktøjer inden for de seneste 3 måneder?	
(Vælg gerne flere svar)	
1. Uddannelsesrelateret	<input type="checkbox"/>
2. Arbejdsrelateret.....	<input type="checkbox"/>
3. Private formål	<input type="checkbox"/>

Filter: AI_2024_1=2

AI_2024_3	
Hvorfor har du ikke brugt generative AI-værktøjer inden for de 3 seneste måneder?	
(Vælg gerne flere svar)	
1. Vidste ikke, at der fandtes sådanne værktøjer	<input type="checkbox"/>
2. Det er for kompliceret/ved ikke hvordan man gør	<input type="checkbox"/>
3. Bekymring for sikkerhed og beskyttelse af personlige data	<input type="checkbox"/>
4. Har ikke brug for det.....	<input type="checkbox"/>
5. Andre årsager.....	<input type="checkbox"/>