

**Statistikdokumentation for
Henvendelser til kvindekrisecentre 2022**

1 Indledning

Statistikken om henvendelser til kvindekrisecentre har til formål at belyse efterspørgslen efter og kapaciteten af kvindekrisecentre ud fra antallet af henvendelser hertil. Henvendelserne omfatter både spørgsmål om ledig plads og generel vejledning. Statistikken er første gang udarbejdet i 2022 med data fra andet halvår 2021. Indberetning til statistikken er frivillig.

2 Indhold

Statistikken er en årlig opgørelse af antal henvendelser til kvindekrisecentre, der er oprettet og drevet efter servicelovens §109. Der spørges blandt andet til hvor lang tid henvendelsen varede, hvem der henvender sig til kvindekrisecentret og formålet med henvendelsen. Statistikken bidrager med et indblik i årsagerne til og omfanget af forespørgsler om ledig plads, samt hvor kvinder, fx grundet pladsmangel, i stedet henvises til.

2.1 Indholdsbeskrivelse

Statistikken er en årlig opgørelse af antal henvendelser til kvindekrisecentre, der er oprettet og drevet efter servicelovens §109. Der spørges til henvendelsens form og hvor lang tid henvendelsen varede, hvem der henvender sig til kvindekrisecentret og formålet med henvendelsen. Afhængigt af formålet med henvendelsen spørges der yderligere til, hvordan krisecentret handler på henvendelsen og hvorfor. Statistikken bidrager med et indblik i årsagerne til og omfanget af forespørgsler om ledig plads, samt hvor kvinder, fx grundet pladsmangel, i stedet henvises til.

Forespørgsel om en ledig plads på et kvindekrisecenter eller generel rådgivning af en person, som henvender sig til et kvindekrisecenter vedrørende en konkret kvinde, som er udsat for vold eller er voldstruet, hvor vold opfattes bredt. Henvendelsen kan komme fra kvinden, der er voldstruet eller udsat for vold, fra pårørende (familie/venner/bekendte), et andet kvindekrisecenter eller fra politiet, kommunen, et sygehus m.fl.

En kvinde kan henvende sig flere gange til det samme eller et andet kvindekrisecenter.

2.2 Grupperinger og klassifikationer

Ikke relevant for denne statistik.

2.3 Sektordækning

Ikke relevant for denne statistik.

2.4 Begreber og definitioner

Henvendelse: Forespørgsel om en ledig plads på et kvindekrisecenter eller generel rådgivning af en person, som henvender sig til et kvindekrisecenter vedrørende en konkret kvinde, som er udsat for vold eller er voldstruet, hvor vold opfattes bredt. Henvendelsen kan komme fra kvinden, der er voldstruet eller udsat for vold, fra pårørende (familie/venner/bekendte), et andet kvindekrisecenter eller fra politiet, kommunen, et sygehus m.fl.

2.5 Enheder

Antal henvendelser.

2.6 Population

Personer, som henvender sig til et kvindekrisecenter for enten at få generel rådgivning eller spørge om en ledig plads på centret ang. en konkret kvinde, som er udsat for vold eller voldstruet, hvor vold opfattes bredt.

2.7 Geografisk dækning

Danmark.

2.8 Tidsperiode

Statistikken dækker tidsperioden fra andet halvår 2021 og frem.

2.9 Basisperiode

Ikke relevant for denne statistik.

2.10 Måleenhed

Statistikken opgøres på antal henvendelser.

2.11 Referencetid

01-01-2022 - 31-12-2022.

2.12 Hyppighed

Årlig.

2.13 Indsamlingshjemmel og EU regulering

Data indhentes med hjemmel i lov om Danmarks Statistik §6 (de offentlige kvindekrisecentre) og §8, stk. 4 (de ikke-offentlige centre).

2.14 Indberetningsbyrde

Indberetning til statistikken er frivillig. Der indberettes kvartalsvis til Danmarks Statistik.

2.15 Øvrige oplysninger

Ikke relevant for denne statistik.

3 Statistisk behandling

Data til denne statistik indsamles via kvartalsvise indberetninger fra de enkelte kvindekrisecentre. Ved årets udgang bearbejdes de modtagne data, så de til sidst kan samles i ét datasæt. Størstedelen af de indberettede henvendelser er anonyme, dvs. at henvendelsen indberettes uden et gyldigt CPR-nummer. Kvindekrisecentrene godkender ikke deres data efterfølgende.

3.1 Kilder

De enkelte kvindekrisecentre indberetter hvert kvartal en fil med data indeholdende modtagne henvendelser til centret. Filen indeholder data med oplysninger om hver henvendelse, herunder dato for og varighed af henvendelsen, hvem der henvender sig og formålet med henvendelsen.

3.2 Indsamlingshyppighed

Kvartalsvis.

3.3 Indsamlingsmetode

Data indberettes via en sikker uploadløsning på <https://virk.dk/> til Danmarks Statistik. Data kan enten indberettes ved brug af en systemgenereret txt-fil eller via et prædefineret regneark, som Danmarks Statistik sender digitalt til kvindekrisecentrene. Det prædefinerede regneark opdateres ved manuel indtastning af kvindekrisecentrene og indsendes til Danmarks Statistik hvert kvartal. På oplysningssiden for kvindekrisecentre på Danmarks Statistiks hjemmeside findes der vejledninger, som beskriver, hvordan man indberetter data om henvendelser til kvindekrisecentre. Såfremt at indberetningen ikke modtages af Danmarks Statistik, rykkes kvindekrisecentret, men indberetning til statistikken er frivillig.

3.4 Datavalidering

Der foretages datavalidering på de enkelte variable, hvis de er udfyldt med værdier, der ikke eksisterer jf. kravspecifikationen, i disse tilfælde sættes oplysningen som ukendt. Ca. 95 pct. af henvendelserne for tællingsåret 2022 er anonyme, hvilket vanskeliggør datavalideringen, da det blandt andet gør det svært at tjekke for dubletter.

3.5 Databehandling

Det sker ingen databehandling udover valideringen, som beskrevet under Datavalidering, da der ikke udarbejdes egentlige statistikker, men kun stilles data til rådighed for forskere m.fl.

3.6 Korrektion

Der foretages ikke korrektion, ud over hvad der allerede er beskrevet under Datavalidering og Databehandling.

4 Relevans

Statistikken er relevant for myndigheder, analytikere og forskere, som ønsker viden om efterspørgslen efter og kapaciteten af kvindekrisecentre samt om årsagerne til henvendelserne.

4.1 Brugerbehov

Det formodes, at statistikken er interessant for personer, der har interesse i samfundsforhold og personer i socialt udsatte positioner. Data gøres tilgængelig for forskere m.fl. via Danmarks Statistiks Forskningsservice, hvor der vurderes at være god efterspørgsel.

4.2 Brugertilfredshed

Statistikken er udarbejdet i tæt samarbejde med Social-, Bolig- og Ældreministeriet.

4.3 Fuldstændighed af data

Ikke relevant for denne statistik.

5 Præcision og pålidelighed

Indberetning af CPR-numre til henvendelsesstatistikken er frivillig, og 95 pct. af indberetningerne er baseret på anonyme CPR-numre.

5.1 Samlet præcision

I perioder med travlhed på de enkelte kvindekrisecentre kan det ske, at enkelte henvendelser ikke bliver registreret. Omfanget er ikke estimeret. Herudover ses der tilfælde, hvor indberetningsarket ikke er udfyldt korrekt, men der er ikke systematik i forhold til, hvornår det er udfyldt forkert.

5.2 Stikprøveusikkerhed

Alle kvindekrisecentre, der er omfattet af §109 i serviceloven, er blevet bedt om at indberette, men det er frivilligt, om de indberetter. De kvindekrisecentre, der frivilligt har valgt at indberette, afspejler dermed ikke nødvendigvis den samlede population af kvindekrisecentre.

5.3 Anden usikkerhed

I og med at de fleste personer i statistikken registreres anonymt, kan der være gengangere blandt personerne uden at dette opdages.

5.4 Kvalitetsstyring

Danmarks Statistik følger anbefalinger vedrørende organisering og styring af kvalitet, der er givet i Adfærdskodeks for europæiske statistikker (Code of Practice, CoP) og den tilhørende implementeringsmodel Quality Assurance Framework (QAF). Læs mere om disse på [Adfærdskodeks for europæiske statistikker](#). Der er etableret en arbejdsgruppe for kvalitet og en central kvalitetssikringsfunktion, der løbende gennemfører tjek af produkter og processer.

5.5 Kvalitetssikring

Danmarks Statistik følger principperne i Adfærdskodeks for europæiske statistikker (Code of Practice, CoP) og bruger den tilhørende implementeringsmodel Quality Assurance Framework (QAF) ved implementeringen af disse principper. Dette indebærer løbende decentrale og centrale tjek af produkter og processer på baggrund af dokumentation, der følger internationale standarder. Den centrale kvalitetssikringsfunktion rapporterer til arbejdsgruppen for Kvalitet. Rapporteringen indeholder blandt andet forslag til forbedringer, som vurderes, beslutes og implementeres.

5.6 Kvalitetsvurdering

95 pct. af indberetningerne er lavet uden eller med ikke-valide CPR-numre, hvilket gør det svært at fejlsøge indberetningerne.

5.7 Revisionspolitik

Danmarks Statistik foretager revisioner i offentliggjorte tal i overensstemmelse med [Danmarks Statistiks revisionspolitik](#). De fælles procedurer og principper i revisionspolitikken er for nogle statistikker suppleret med en specifik revisionspraksis.

5.8 Praksis for revisioner

Ikke relevant for denne statistik.

6 Aktualitet og punktlighed

Statistikken offentliggøres ca. 9 måneder efter referenceperiodens udløb.

6.1 Udgivelsestid for foreløbige og endelige tal

Dette er anden gang, at statistikken om henvendelser til kvindekrisecentre gøres tilgængelig. Data er indsamlet fra 01-01-2022 og offentliggøres ca. 9 måneder efter referenceperiodens udløb.

6.2 Publikationspunktlighed

Statistikken offentliggøres som forventet.

7 Sammenlignelighed

Statistikken om henvendelser på kvindekrisecentre er en relativ ny statistik. Den supplerer blandt andet statistikken om ophold på kvindekrisecentre.

7.1 International sammenlignelighed

Der findes ingen internationalt sammenlignelig statistik.

7.2 Sammenlignelighed over tid

Der er ingen databrud i den periode statistikken dækker

7.3 Sammenhæng med anden statistik

I Danmarks Statistik er der beslægtede statistikker såsom statistikken om henvendelser til herberger og forsorgshjem mv. og statistikken om ophold på kvindekrisecentre.

7.4 Intern konsistens

Ikke relevant for denne statistik.

8 Tilgængelighed

Data stilles udelukkende til rådighed for ministerier og forskere via Danmarks Statistiks Forskningsservice.

8.1 Udgivelseskalender

Udgivelsestidspunktet fremgår af udgivelseskalenderen. Datoen bekræftes i ugerne forinden.

8.3 Udgivelsespolitik - brugeroplysning

Statistikker offentliggøres altid kl. 08:00 på dagen, der er annonceret i udgivelseskalender. Ingen uden for Danmarks Statistik ser statistikken før offentliggørelsestidspunktet.

8.2 Udgivelseskalender - adgang

Udgivelseskalenderen kan findes på følgende link: [Udgivelseskalender](#).

8.4 NYT/Pressemeddelelse

Der offentliggøres ikke Nyt på denne statistik.

8.5 Publikationer

Statistikken indgår ikke i nogen publikationer, og der publiceres ingen Nyt fra Danmarks Statistik.

8.6 Statistikbanken

Der findes ingen statistikbankstabeller.

8.7 Adgang til mikrodata

Forskere og andre analytikere fra autoriserede forskningsinstitutioner kan få adgang til statistikkens mikrodata gennem Danmarks Statistiks Forskningsservice.

8.8 Anden tilgængelighed

Ikke relevant for denne statistik.

8.9 Diskreteringspolitik

[Datafortrolighedspolitik](#) i Danmarks Statistik.

8.10 Diskreterings og databehandling

Mikrodata kan ikke tilgås for de enkelte kvindekrisecentre, men kun på kommuneniveau.

8.11 Reference til metodedokumenter

Ikke relevant for denne statistik.

8.12 Dokumentation af kvalitetssikring

Resultater fra vurdering af beskrivelse af produkter og udvalgte processer foreligger i detaljeret form for hver statistik samt summarisk i rapporter til arbejdsgruppen for kvalitet.

9 Administrative oplysninger

Administrativt er statistikken placeret i kontoret Social og Sundhed. Kontaktpersonen for statistikken er , tlf: og e-mail: .